

ABB Power Electronics

Product Life Cycle Management Betriebszuverlässigkeit auf höchstem Niveau

Leistungsoptimierung

Experten unterstützen Experten

Die Zuverlässigkeit Ihrer Betriebsprozesse ist uns wichtig. Wir setzen uns dafür ein, Ihre Produktionslaufzeit zu erhöhen – und gleichzeitig die Lebenszykluskosten zu senken. Unser Product Life Cycle Management-Modell bietet Ihnen die passenden Möglichkeiten und Unterstützung, Ihre Ziele zu erreichen.



Höhere Betriebszuverlässigkeit

Product Life Cycle Management liefert wertvolle Informationen zur richtigen Zeit und unterstützt so die Anlagenverwaltung und Kostenplanung. Die Implementierung einer abgestimmten Lebenszyklusstrategie sorgt für eine deutlich höhere Betriebszuverlässigkeit.



Maximale Produktionslaufzeit

Ein zuverlässiger Betrieb bedeutet unterbrechfreie Prozesse. Demzufolge maximiert der systematische Einsatz des Product Life Cycle Management-Modells die Produktionslaufzeit.



Reduzierte Lebenszykluskosten

Eine maximale Produktionslaufzeit reduziert die Betriebsaufwendungen auf ein Minimum und senkt so die Gesamtbetriebskosten. Anders ausgedrückt: Product Life Cycle Management senkt die Lebenszykluskosten.

Product Life Cycle Management

Verbesserte Betriebszuverlässigkeit

ABB Power Electronics Lebenszyklusphasen



— Komplette Life Cycle-Services — | — Limitierte Life Cycle-Services — |

Services und Support		Services und Support	
Komplette Life Cycle-Services und Support Portfolio verfügbar.		Limitierte Life Cycle-Services und Support verfügbar.	Migrationsunterstützung verfügbar.
Produkte und Ersatzteile		Ersatzteile	
Produkte und Ersatzteile erhältlich.	Obwohl das Produkt durch ein «Active» Folgeprodukt ersetzt wurde, können dessen Ersatzteile weiterhin für Erweiterungsmassnahmen bezogen werden. Verlängerung des Produktlebenszyklus werden durch Upgrades und Retrofit-Lösungen unterstützt. Ersatzteile verfügbar.	Produkt nicht länger verfügbar. Wechsel zu einem Produkt in der «Active» Phase empfohlen. Ersatzteile limitiert verfügbar solange die Werkstoffe erhältlich sind.	Produkt nicht mehr erhältlich. Wechsel zu einem Produkt in die «Active» Phase empfohlen. Keine Ersatzteile erhältlich.

Zunehmendes Know-how und wachsende Möglichkeiten führen zu rasantem technologischen Fortschritt. Anwender verlangen nach besserer Verfügbarkeit und mehr Leistung. Die Lösung: Product Life Cycle Management von ABB – für einen zuverlässigeren Betrieb und eine höhere Betriebs-tauglichkeit Ihrer Produktionsgüter.

Product Life Cycle Management ist das Kernelement des Services von ABB: ein Vier-Phasen-Modell auf Basis lang-jähriger Erfahrung und Fachwissen durch lokale und globale ABB Märkte. Alle Services von ABB Power Electronic Systems werden gemäss diesem Modell projektiert.

Product Life Cycle Management-Modell bietet zudem die Möglichkeit, die Anwender durch proaktive Life Cycle-Kom-munikation über den Lebenszyklus-Zustand ihrer Anlagen zu informieren. Solche Lebenszyklus-Statusmeldungen und -Transferankündigung werden von ABB als wesentlicher Bestandteil des Product Life Cycle Management-Modells während allen vier Phasen publiziert:

«Active» Phase

Die «Active» Phase beginnt mit der Produkteinführung. In dieser Phase werden Produkte aktuellster Technik vermarktet und durch Ersatzteile, Life Cycle-Services und Produktver-besserungen vollumfänglich unterstützt.

«Classic» Phase

Während der «Classic» Phase profitieren die ABB Kunden voll-umfänglich von den Life Cycle-Services. Die «Classic» Phase ist eng mit der Forschungs- und Entwicklungsarbeit von ABB verbunden, so dass während der Entwicklung künftiger Produktgenerationen weiterhin ganzheitlicher Support geleistet werden kann. In dieser Phase garantiert ABB weiterhin die Verfügbarkeit der kompletten Life Cycle-Services, Support und Ersatzteilen. Darüber hinaus veröffentlicht Ihnen ABB eine Lebenszyklus-Statusmeldung über den aktuellen Lebens-zyklus-Status Ihrer Systeme. In einem nächsten Schritt gibt ABB in einer Life Cycle-Transferankündigung bekannt, dass das Produkt in die «Limited» Phase übergeht.

«Limited» Phase

In der «Limited» Phase ist die Produktion des Produkts abge-schlossen. Ersatzteile bleiben erhältlich, solange Kompo-nenten und Werkstoffe beschafft werden können. Gegen Ende der «Limited» Phase werden die Serviceleistungen stufenweise weniger verfügbar. Wie schon in der «Classic» Phase veröffent-licht ABB eine Life Cycle-Statusmeldung über den aktuellen Lebenszyklus-Status sowie eine Life Cycle-Transferankündi-gung, sobald das Produkt in die «Obsolete» Phase übergeht.

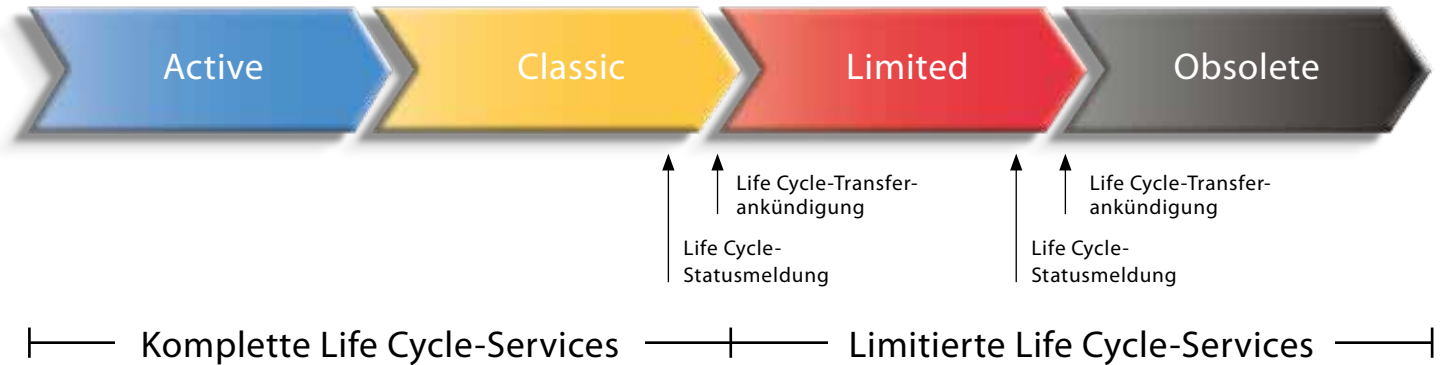
«Obsolete» Phase

Das ABB-Produkt tritt in die «Obsolete» Phase ein, wenn die Bereitstellung von Leistungen zu vertretbaren Kosten nicht mehr möglich ist, ABB das Produkt technisch nicht mehr unterstützt oder die Technologie nicht mehr verfügbar ist.

Life Cycle-Kommunikation

Bereitstellen von Updates

ABB Power Electronics – Life Cycle-Kommunikation



Die Services von ABB sind geradlinig und unkompliziert. Generell können die Lebenszykluskosten reduziert werden, wenn vorliegende Wartungspläne von ABB befolgt werden. Diese gelten für alle Produkte und basieren auf dem Product Life Cycle Management-Modell von ABB.

Die interne Lebenszyklusbewertung berücksichtigt Faktoren wie die Verfügbarkeit notwendiger Ressourcen und den Kenntnisstand des technischen Supports. Dies ermöglicht uns, den Phasenwechsel innerhalb des Produktlebenszyklus genau vorherzusagen. ABB empfiehlt Upgrades und Retrofits (Modernisierung) zur Verbesserung der Leistung und Verlängerung der Lebenszeit.

Das Life Cycle-Kommunikations-Konzept von ABB beruht auf zwei Informationskanälen: Zunächst gibt ABB die Life Cycle-Statusmeldung mit den neuesten Statusinformationen heraus. Diese informiert unsere Kunden über den Lebenszyklusstand ihrer Anlagen gemäss dem Vier-Phasen-Modell.

Nähert sich das Produkt einem Phasenwechsel, gibt ABB eine Life Cycle-Transferankündigung heraus. So sind die Endkunden stets über den bevorstehenden Lebenszykluswechsel ihrer Anlagen informiert.

Life Cycle-Statusmeldung

Diese Art von Kommunikation bietet frühzeitige Informationen über den aktuellen Status Ihres Systems auf der Basis des Vier-Phasen-Modells.

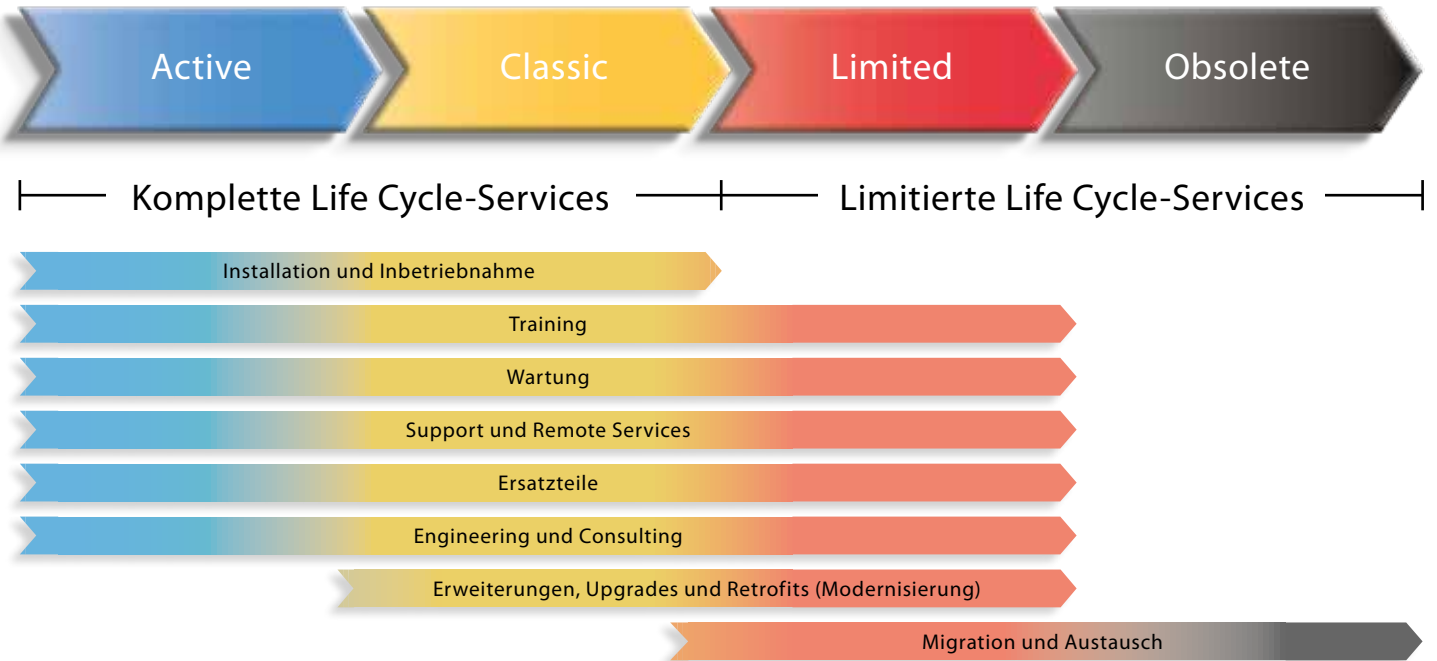
Life Cycle-Transferankündigung

In einem zweiten Schritt unterstreicht ABB durch eine Life Cycle-Transferankündigung den Zeitpunkt, bevor das System in eine neue Phase mit eingeschränkten Life Cycle-Services übergeht.

Life Cycle-Services

Maximaler Service, maximaler Support

ABB Power Electronics – Life Cycle-Support



Installation und Inbetriebnahme

ABB und seine Vertriebspartner bieten professionelle Installations- und Inbetriebnahmeleistungen.

Training

Mit unserem Trainings-Angebot sind wir in der Lage, das ABB-Know-how über den Betrieb komplexer Anlagen an die Wartungsteams des Kunden weiterzugeben – dies im Interesse, die bestmögliche Leistung Ihrer Systeme zu garantieren. Unser Angebot umfasst Trainingskurse in unseren eigenen Schulungsräumen, vor Ort beim Kunden sowie über Webinare (e-Learning).

Wartung

Regelmässige, frühzeitige und vorbeugende Wartung vor Ort durch unsere Service-Ingenieure sorgt für eine maximale Betriebszuverlässigkeit. Zudem unterstützen Wartungspläne unsere Kunden in der Budgetplanung.

Support und Remote Services

Technischer Support vor Ort, in Kombination mit einer erweiterten Produkt- und Anwendungs-Unterstützung per Telefon oder E-Mail sorgen für eine schnelle Fehleranalyse und -behebung. Dank der Fernüberwachung Ihrer Anlagen kann ABB eine online Expertise bereitstellen – für genauere Aussagen bei der Zustandseinschätzung, Verschleiss-Trendanalyse und Langzeitanalyse.

Ersatzteile

Der Ersatzteil-Service von ABB liefert dem Kunden das richtige Ersatzteil zur richtigen Zeit und am richtigen Ort. ABB liefert

Original-Ersatzteile und Ersatzteil-Sets sowie die dazugehörige Dokumentation. Zusätzlich zu den neuen Ersatzteilen bietet ABB Austauschgeräte und erneuerte Ersatzteile.

Engineering und Consulting

Anlagenspezifische Leistungs- und Zustandsbeurteilung sowie technische Analysen auf höchstem Niveau bilden die Entscheidungsgrundlage für die taktische Implementierung von Verbesserungen und Entwicklung von Strategien für eine Verlängerung der Anlagenlebensdauer.

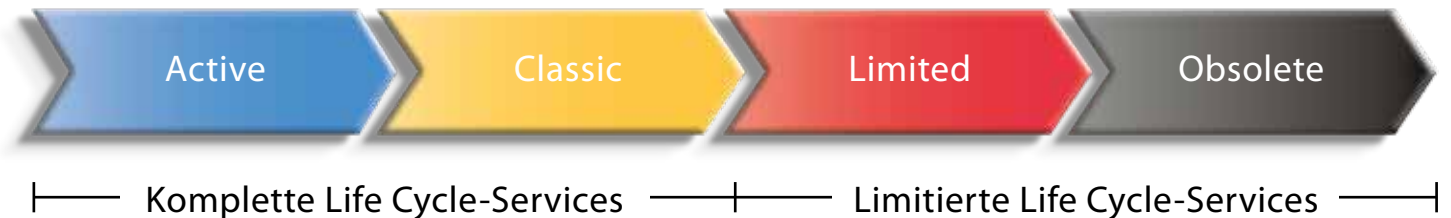
Erweiterungen, Upgrades und Retrofits (Modernisierung)

Die Upgrade- und Retrofit-Leistungen von ABB bieten zeit- und kostensparende Lösungen für eine höhere Betriebszuverlässigkeit und Lebensdauer zu minimalen Kosten. Die Leistungen umfassen die Beratung über durchführbare Optionen und berücksichtigen technologische Entwicklungen und die Lebenszyklusphase der bestehenden Anlagen. Neue Technologien können die Funktionalität bestehender Anlagen kostengünstig verbessern und erweitern. Oft kann eine schrittweise Erweiterung die Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit, Wartungsfreundlichkeit und Betriebssicherheit erhöhen.

Migration und Austausch

Gegen Ende des Produktlebenszyklus ist ein Austausch oder die Migration zur nächsten Produktgeneration notwendig. ABB berät Sie über die am besten geeigneten «Active» Folgeprodukte und Systemkomponenten und kann Empfehlungen zur ordnungsgemässen Entsorgung von Altprodukten abgeben.

Ein Partner Jederzeit, überall



Mit Niederlassungen in mehr als 90 Ländern bietet ABB weltweit und rund um die Uhr technische Beratung und Support vor Ort. Die globale Präsenz von ABB beruht auf starken lokalen Unternehmen. Wir kombinieren Know-how und Erfahrungen aus lokalen und globalen Märkten und stellen somit sicher, dass unsere Kunden in allen Branchen das Beste aus unseren Produkten machen können. Weitere Informationen zu unseren Services erhalten Sie von Ihrer nächsten ABB Niederlassung, Ihrem ABB Power Electronics Systempartner oder unter www.abb.com/powerelectronics.

Erfolgsstory: Upgrade einer Steuerung

Der Austausch der Umrichtersteuerung durch ein hochmodernes ABB Steuersystem vom Typ AC 800PEC verlängerte die geplante Lebensdauer des Gleichrichtersystems, verkürzte die mittlere Instandhaltungsdauer und senkte die Reparaturkosten. Dank dieser Ergebnisse wurde das Steuersystem in die «Active» Phase zurückgeführt und wird jetzt komplett von ABB Services unterstützt. Dementsprechend konnte die Produktivität erhöht werden. Der Kunde plant nun einen Austausch des Steuersystems an einem weiteren Gleichrichter.



Erfolgsstory: Industrielle Produktion

Nach der Lieferung drei neuer ABB Anlagen bat der Kunde ABB um eine Beratung über die vorhandenen Gleichrichter eines Konkurrenten. Da die Kühlkapazität nicht ausreichte, konnten diese Gleichrichter im Sommer nicht mit voller Leistung betrieben werden. ABB nahm eine Systemanalyse vor und bot eine optimierte Kühllösung an. Das neue Kühlsystem wurde von ABB ausgelegt, produziert, installiert und in Betrieb genommen. Infolgedessen konnte die Produktivität der Anlage wesentlich erhöht werden – der Kunde kann jetzt seine Gleichrichter das ganze Jahr zu 100 Prozent nutzen.

Wenden Sie sich an Ihr nächstes Service Center

Mittel- & Nordeuropa & Naher Osten
ABB Schweiz AG
Power Electronics
Austrasse
CH-5300 Turgi / Schweiz
Tel.: +41 844 845 845
E-Mail: pes@ch.abb.com

Asien / Pazifik
ABB Holdings Sdn. Bhd.
APAN-Power Electronics
Lot 608, Jalan SS 13/1K
47500 Subang Jaya
Selangor Darul Ehsan / Malaysia
Tel.: +60 3 5628 4001
E-Mail: pes-asia@my.abb.com

China
ABB Engineering (Shanghai) Ltd.
Power Electronics
No. 380, Tianxing Rd.
Minghang District
200245 Shanghai / P.R. China
Tel.: +86 800 820 96 96
E-Mail: china.contactcenter@cn.abb.com

Indien
ABB Ltd.
Power Electronics
Sy. No 88/3+88/4
Basavanahalli Village
Kasaba Hobli, Nelamangala Taluk
562123 Bangalore Rural / Indien
Tel.: +91 802 294 8929
E-Mail: pes.india@in.abb.com

Italien
ABB S.p.A.
Power Electronics
Via Luciano Lama 33
20099 Sesto San Giovanni
Milano / Italien
Tel.: +39 02 2414 3439
E-Mail: powerelectronics@it.abb.com

Nordamerika
ABB Inc.
Power Electronics
10300 boulevard Henri-Bourassa O
Saint-Laurent, QC
H4S 1N6 / Kanada
Tel.: +1 800 665 82 22
E-Mail: pes@ca.abb.com

Ozeanien
ABB Australia Pty Limited
Power Electronics
601 Blackburn Road
3168 Notting Hill
VIC / Australien
Tel.: +61 1800 222 435
E-Mail: abbhhelp@au.abb.com

Südafrika
ABB Holdings (Pty) Ltd.
Power Electronics
2 Lake Road
Longmeadow Business Park
1609 Modderfontein / Südafrika
Tel.: +27 860 222 123
E-Mail: info@za.abb.com

Südamerika
ABB Brazil
Power Electronics
Avenida dos Autonomistas 1496
06020-902 Osasco
São Paulo / Brasilien
Tel.: +55 11 36 88 90
E-Mail: abb.adende@br.abb.com

© Copyright 2011 ABB. Alle Rechte vorbehalten. Änderungen ohne vorherige Ankündigung vorbehalten.

3BHS399538