
Terra AC

Sık sorulan sorular



1 Terra AC şarj cihazımı bayiden aldıktan sonra kurulum için neler yapmalıyım?

Teknisyeninize kurulum yaptırıcaksanız mutlaka ABB'nin websitesindeki Terra AC kurulum dökümanını inceleyip cihazın önündeki yardımcı ekipmanları doğru seçmelisiniz aksi takdirde yanlış yardımcı ekipmandan oluşabilecek problemler cihazınızın garanti dışında kalmasına neden olabilir. Ayrıca Youtube'ta da detaylı olarak duvara monte kurulum videosuna ulaşabilirsiniz.

2 Terra AC şarj cihazımı teknisyen kurarken nelere dikkat etmelidir?

Mutlaka yapının altyapısının kontrol edilmesi gerekmektedir. Özellikle şebekede yeterli yerin olması, altyapısal enerji anlaşmasının monofaze mi yoksa trifaze mi olduğu, topraklama ve gerilim seviyesinin kontrol edilip uygunluğunda karar kılıp sonrasında kurulumu başlanmalıdır. Uygunluk gösterilmeyen yerlerde maalesef cihaz verimli çalışmayacaktır. Cihazınızın kutusundan çıkan pin kodu kartını mutlaka saklamalısınız çünkü bu kodla birlikte mobil uygulamaları kullanabileceksiniz.

3 Terra AC şarj cihazımı teknisyen kurduktan sonra cihazımın çalıştığını nasıl anlmalıyım?

Cihazınızın üstünde 5 adet renkli LED bulunur. Bağlantınız doğru bir şekilde yapıldıysa cihazın en alttaki LED'i sürekli yeşil yanar, bir üstündeki LED ise internete bağlı olmadığı için yanıp söner.

4 Terra AC şarj cihazımı teknisyen kurdu fakat şarjı bir türlü başlatamadık, neden olur?

Cihazınızın başarılı bir şekilde kurulumunu gerçekleştirdikten sonra elektrikçi/teknisyen mobil uygulamamız olan TerraConfig'i (TC) IOS/Android AppStore veya Google Play'den elektrikçinin indirmesi gerekmektedir. Sonrasında kişinin indirdiği TC app'ten bir hesap ve parola oluşturulması gerekmektedir. Oluşturduğu hesapla birlikte telefonun bluetooth'unu açıp sisteme giriş yaparak "bir şarj cihazı konfigürasyonunu başlatın" basarak kutunuzdan çıkan pin koduyla birlikte istasyonun içine girecektir ve TC app'in yönlendirmesiyle birlikte istasyonun konumu, adını tamamlayacaktır. Burdaki en önemli aksiyon cihazınızın bütün güncellemelerini tamamlanmış ve cihaza yüklenmiş olması gerekmektedir. Bu sebeple "yazılım" kısmından bütün yeni güncellemelerin kurulum bitmeden tamamlanmış olması gerekir. Daha detaylı bilgi için size iletilmiş olan TerraConfig dökümanını inceleyebilirsiniz.

5 Terra AC şarj cihazımı elektrikçi kurdu fakat ben bir elektrikli araç (EA) sürücü olarak TerraConfig App mi kullanmalıyım?

Hayır, EA sürücüleri için farklı bir mobil uygulamamız mevcuttur. ChargerSync App'i IOS veya Android'ten kullanabilirsiniz ve Appstore ya da Google Play'den indirebilirsiniz. ChargerSync indirdikten sonra hesap ve parola oluşturarak giriş yapabilirsiniz. Telefonunuzdan bluetooth'u açtıktan sonra kutunuzun içinden çıkan pin kodu ile hızlıca cihazınıza bağlanabilirsiniz. ChargerSync'ten cihazın yanındayken kaç kW, kaç amper ya da gerilim seviyesi çektiği bilgisini anında alabilirsiniz. Aynı zamanda istasyonunuzu hem TerraConfig hem de ChargerSync'ten internete bağlayarak nerede olursanız olun cihazınıza bağlanabilirsiniz, IOT'nin en üst seviyelerinde olan Terra AC cihazınızla hem tak-çalıştır hem RFID kart hem de uygulamada yetkilendirme yapabilirsiniz. Daha detaylı bilgi için size iletilmiş olan ChargerSync dökümanını inceleyebilirsiniz.

6 Terra AC şarj cihazımı güncellerken neye dikkat etmeliyim ?

Öncelikle telefonunuzun ve mobil uygulamalarının (TerraConfig veya ChargerSync) da güncellemelerinin tamamlanmış ve son güncellemede olması gerekmektedir.

Sonrasında cihazınızın güncellemelerini teker teker telefonunuzun bluetooth'una bağlanarak tamamlayabilirsiniz.

7 Terra AC şarj cihazımı teknisyen kurdu fakat sonrasında cihazın üstünde kırmızı ışık yanmaya başladı. Hatanın ne olduğunu nasıl anlayabiliriz?

Öncelikle kurulumunu yapan teknisyeni aramanızı tavsiye ederiz. Elektrikçinin ilk olarak enerjiyi kesmesini sonrasında enerjiyi devreye almasını rica ederiz. Sonrasında TerraConfig app ile cihaza Bluetoothla bağlanıp "bir şarj cihazı konfigürasyonunu başlatın" seçeneğine basarak kutunuzdan çıkan pin koduyla birlikte cihazın içine girmelidir. Uygulamanın içinde "i" bilgi işaretine basılıp en aşağıdan hata günlüklerine basılmalıdır. Buradan hızlıca hata kodu anlaşılıp aksiyon alınabilir. Aksi durumlarda aynı ekranda bulunan reset butonuna basarak hatayı resetleyebilirsiniz.

8 Terra AC şarj cihazımın pin kodunu kaybettim; nasıl bulabilirim?

Cihazınızın sağ kısmında bulunan etiketin üstünde TACW ile başlayan kodu cihazı aldığınız bayiyle paylaşırsanız pin kodunuza ulaşabilirsiniz. Pin kodları üretici firmada her daim kayıtlıdır. Olası durumlarda TerraConfig üstünden pin kodunuzu resetleyebilirsiniz.



- 9 Terra AC şarj cihazımın internete bağlı olup olmadığını nasıl anlarm?**
Cihazınızı internete bağlayabilmeniz için her iki uygulamada da aynı seçeneği seçmelisiniz. Örneğin; ethernetle bağlanmak istiyorsanız hem teknisyeninizin mobil uygulamasından hem de sizin mobil uygulamanızdan ethernet butonunu açık ve internet ağının seçilmiş olması gerekmektedir. İnternete bağlanırken mutlaka telefonunuzun konum servisleri açık olmalıdır.
- 10 Terra AC şarj cihazıma RFID kart eklemek istiyorum; nasıl ekleyebilirim?**
Öncelikle cihazınızın içinde bir adet RFID kart çıkıyor. Eğer ikinci kartı eklemek isterseniz RFID kartın özelliği ISO/IEC 14443A, MIFARE™ Classic, 1K ve 4K bellek ile uyumlu olmak zorundadır. Sonrasında TerraConfig App'teki RFID kartlar kısmında butona basarak aktivite edebilirsiniz. Eğer bir RFID kart yüklemek istiyorsanız ChargerSync App'teki sol üst köşedeki navigasyon butonuna basarak RFID kartlar kısmından 10 sn. cihazın üstüne tutarak kartı cihaza ekleyebilirsiniz. Cihaza maksimum 16 RFID kart yüklenebilir. Bu kartların sürekli bir şekilde izlenmesi isteniliyorsa ChargerSync uygulamasının Web Portal arayüzünü kurmalısınız. Ayrıca RFID kartınızı eklerken kısa süreli bir bip sesinin gelmesi RFID kartın kabul edildiği anlamına gelir. Eğer uzun süreli bir bip sesi geliyorsa cihaz kartı kabul etmemiştir. Tekrar silip denemeniz gerekmektedir.
- 11 Terra AC şarj cihazıma gelen her güncellemeyi yapmam gerekiyor mu?**
Kesinlikle güncellemeleri aksatmamanız gerekiyor. Her yeni teknolojiyle birlikte ABB olarak biz de cihazlara uzaktan güncelleme yapıyoruz ve cihazlarımızı her zaman yenilenen teknolojiye karşı güncel tutuyoruz. Güncellemeler cihazın yanında yapılmalıdır; uzaktan güncelleme izin vermez.
- 12 Terra AC şarj cihazımdan günlük, aylık rapor alabilir miyim?**
Evet, ChargerSync App'ten günlük ve aylık olarak kendinize şarj seanslarının raporunu mail olarak yollayabilirsiniz. Aynı zamanda da bütün şarj seanslarınızın görselleştirilmiş haline ulaşabilirsiniz.
- 13 Terra AC şarj cihazımın şarj olduğunu nerden anlayabilirim?**
Cihazın üstündeki LED'lerin 3. ve 4. LED'lerin yanıp sönmesiyle birlikte araç şarjı başlatmış anlamına gelir. Ayrıca şarja başladığı esnada bir tık sesinin gelmesiyle aracınızın şarj pilotuyla iletişime geçtiğini ve şarjı başlatıldığını anlamına gelir.
- 14 Terra AC şarj cihazım çalışmıyor, teknisyen ile de kontrol edildi fakat şarj etmiyor, ne yapmalıyım?**
Satın aldığınız bayiye ulaşıp servise gönderilmesini ve incelenmesini rica etmelisiniz. Bayi üretici firmayla iletişime geçerek servise göndererek tamiri veya değişimini isteyecektir.
- 15 Terra AC şarj cihazımın kaç senelik garantisi mevcuttur?**
24 ay garantisi geçerlidir.
- 16 Terra AC şarj cihazım hangi hava koşullarına dayanıklıdır?**
-35 ila +50 derece hava koşullarına dayanıklıdır. Bu hava koşullarında verimli bir şekilde çalışmaya devam eder.
- 17 Terra AC şarj cihazımda çoklu kullanım senaryosu yaratmak istiyorum; nasıl yapabilirim?**
Cihazınızı internete bağlayarak ABB ChargerSync Web Portal'den RFID kartları izlemek mümkündür. Aynı şekilde cihazınızı da izleyebildiğiniz, uzaktan güncelleyebildiğiniz, şarjı başlatıp durdurabildiğiniz, hata günlüklerini ulaşabildiğiniz bir sistemdir. Total her cihaz 16 RFID kart kapsar ve bunları kolayca web portalden izleyebiliriz. Fakat önemli bir detayı kaçırmamalıyız; ya mobil uygulamaya da web portalden cihazınızı yönetebilirsiniz. Her iki arayüzü de aynı anda kullanamazsınız.
- 18 Terra AC şarj cihazım üçüncü partiler tarafından güvenlik sertifikalarına sahip midir?**
Evet, Avrupa, Amerika ve Asya'daki üçüncü parti güvenlik standartlarına ve sertifikalarına uygun ve sahiptir. Her geçen sene de sertifikalar güncellenip yüksek güvenlik standartlarına uygun bir şekilde üretimine devam etmektedir.
- 19 Terra AC şarj cihazım güvenlik olarak hangi kontrolleri sağlamaktadır?**
Terra AC pazardaki en güvenilir cihazlardan biridir. Özellikle içerisinde aşırı akım, yüksek ve düşük gerilim, topraklama hatası, dalgalanma koruması ve sürekli topraklama izlemesi yaparak olası problemlerin önüne geçmektedir.
- 20 Terra AC şarj cihazımla evdeki güçlerle dinamik bir yük yönetimi senaryosu kurabilir miyim?**
Evet, kurabilirsiniz. Bir akıllı enerji sayacıyla evdeki yüklerle dinamik bir şekilde şarj cihazını yönetebilirsiniz. Evdeki panonuza bir Modbus RS-485 ekleyerek evdeki güçlerde yer oldukça şarj cihazınızda yer sağlayabilirsiniz. Bu şekilde yetersiz altyapıda bile Terra AC ile tam güçte EA'nız şarj edebileceksiniz.
- 21 Terra AC şarj cihazımın gün ve saat olarak akım değerlerini ayarlayabilir miyim?**
Evet, ayarlayabilirsiniz. Bununla birlikte akşamları daha fazla sabahları daha az çekerek enerji maliyetinizi optimize edebilirsiniz.
- 22 Peki AC ve DC şarj arasındaki fark nedir?**
Bir AC şarj cihazı, AC'yi (Alternatif Akım), daha sonra elektrikli araç pili şarj eden bir dahili şarj cihazına sağlar. Daha hızlı şarj, DC (Doğru Akım) ile gerçekleştirilir. Bir DC hızlı şarj istasyonu, aracın içinde ihtiyaç duyulan yerleşik şarj altyapısı olmadan, aracın içindeki akü yönetim sistemine doğrudan güç sağlar.
- 23 Terra AC şarj cihazımı nasıl monte ettirmeliyim?**
İstasyonunuzu eğimsiz düz bir duvara monte ettirmelisiniz. Tavana veya yere monte etmek için uygun değildir. Yere monte etmeniz için bir kaidenin üstünde olmalıdır; kaidenin üstüne monte ettirebilirsiniz. Bunun için de cihazınızın boyutları önemli olacaktır. Boyutları aşağıda görebilirsiniz. (YXGXD - 320 x 195 x 110 mm)
- 24 Terra AC şarj cihazımın giriş ve çıkış gerilim güçleri nedir?**
Tek faz: 110 ... 240 V Üç faz: 380 ... 415 V, 50 / 60 Hz giriş ve çıkış gerilimine sahiptir.
- 25 Terra AC şarj cihazımı WIFI'ya bağlayamadım; ne yapmalıyım?**
Öncelikle WIFI mesafeniz bağlantının verimliliği için çok önemlidir. Bu sebeple cihazınızın WIFI kutusuna yakın olması da bağlantınızın sürekliliğini sağlayacaktır. Her iki mobil uygulamadan internet isminizi seçtikten sonra şifrenizi de girerek internete bağlanabilirsiniz. Sonrasında bir 5 dk. bekleyerek cihazın üstündeki en alttan ikinci LED'in sürekli yanmasıyla cihazınızın internete bağlandığını anlayabilirsiniz. Ayrıca diğer önemli bir husus WIFI'nuzun bir güvenlik duvarı varsa cihazın bunun aşması için internet sağlayıcısıyla görüşülüp cihazı güvenlik duvarından geçirmeniz gerekmektedir.



ABB Elektrik Sanayi A.Ş.

Aydınevler Mahallesi Siteler Yolu No:1A/7

34854 Maltepe / İstanbul

Tel : 0216 528 22 00

Faks : 0216 365 29 44

ABB Müşteri İletişim Merkezi

Tel : 0 850 333 1 222

Faks : 0 850 333 1 225

E-mail : contact.center@tr.abb.com

www.abb.com.tr

Not

Bu belgenin kendisi ve içerdiği bilgilere ve görsel malzemeye ait tüm haklar tarafımızca saklıdır.

ABB'nin önceden verilmiş onayı olmadan bu belgenin yeniden üretilmesi, üçüncü taraflara açıklanması veya içeriğinin kısmen ya da bütün olarak kullanılması yasaktır.

© Copyright 2024 ABB

Tüm hakları saklıdır.

