

IT HİZMETLERİ SATIN ALMA İŞLEMLERİ İÇİN ABB GENEL HÜKÜM VE KOŞULLARI

YAZILIM LİSANSI (SOFTWARE)

1. EK TANIMLAMALAR

GHK Madde 1'de belirtilen tanımlara ek olarak, bu Hizmette Özel Çizelgede aşağıdaki tanımlar geçerli olacaktır:

"Belgeler": Şartname ve Sözleşme kapsamında sağlanan herhangi bir formattaki kullanıcı kılavuzları veya diğer materyaller dahil olmak üzere ve Siparişte açıklanan herhangi bir dokümantasyonu da içerecek şekilde Yazılımla bağlantılı olarak Tedarikçi tarafından Müşteriye sağlanan belgeler anlamına gelir;

"Lisans": Madde 4.2 kapsamında verilen lisans anlamına gelir;

"Lisans Süresi": Siparişte belirtildiği şekliyle Lisans süresi anlamına gelir;

"Bakım Sürümü": Yazılımın hatalarını düzeltten, işlevsellik ekleyen veya Yazılımı başka bir şekilde değiştiren veya yükselten bir sürümü anlamına gelir.

"Değişiklik": herhangi bir Bakım Sürümü veya Müşteriye özel değişiklik anlamına gelir.

"Kullanım": Yazılıma ilişkin olarak, Yazılımı yükleme, yürütme, saklama, iletme, görüntüleme, kopyalama (yükleme, yürütme, saklama, iletme veya görüntüleme amacıyla) ve başka şekillerde kullanma hakkı anlamına gelir; ve

"Garanti Süresi": Yazılımın veya Değişikliğin kabulünden itibaren on iki (12) aylık süre veya Siparişte belirtilebilecek başka bir süre anlamına gelir.

2. BU HİZMETE ÖZEL ÇİZELGENİN UYGULANMASI

Bu Hizmette Özel Çizelge, Siparişte belirtildiği gibi Tedarikçi tarafından tedarik edilecek tüm Yazılımlar için geçerli olacaktır.

3. TESLİMAT VE KURULUM

3.1 En geç Siparişte belirtilen ilgili tarihe kadar:

311 Tedarikçi, Müşterinin normal çalışma saatleri içinde (veya Müşteri tarafından aksi belirtilmedikçe) Yazılımı ve Belgeleri Siparişte belirtilen her bir adresteki Müşteri tesislerine teslim etmeli veya başka bir şekilde Yazılımı ve Belgeleri Siparişte belirtilen şekilde Müşterinin kullanımına sunmalıdır;

312 Müşteri tarafından talep edilmesi halinde Tedarikçi, Müşterinin makul talimatlarına uygun olarak Siparişte belirtilen adreslerin her birinde Yazılımın bir (1) kopyasını Müşteri donanımına kurmalıdır; ve

313 Müşteri, Siparişte belirtildiği takdirde Yazılımın ve kurulumun kabul testlerinin yapılmasını isteyebilir.

4. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI SAHİPLİĞİ VE LİSANSI

4.1 Koşulların 10. Maddesine bakılmaksızın, Müşteri, Yazılımın ve herhangi bir Değişikliğin ve buradaki Fikri Mülkiyet Haklarının Tedarikçinin mülkiyetinde olacağını kabul eder ve onaylar.

4.2 Bu Madde 4.2 ve aşağıdaki Madde 4.3'e özel bir atıfla Siparişte aksi belirtilmedikçe, Tedarikçi, Müşteriye ve Müşteri Grubunun her bir üyesine, Lisans Süresi boyunca, aşağıdakiler için dünya çapında, telifsiz, münhasır olmayan bir lisans verir:

421 Yazılımı ve Belgeleri Müşteri Grubunun herhangi bir ticari faaliyeti ile ilgili olarak kullanmak;

422 Yazılımı, Yazılımın bir parçasını oluşturan yapılandırma araçlarına uygun olarak yapılandırmak; ve

423 Müşterinin Yazılımı tam olarak Kullanmak için veya yedekleme veya güvenlik amacıyla gerekli gördüğü kadar Yazılımın ve Belgelerin kopyasını çıkarmak.

4.3 Müşteri, Madde 4.2 kapsamındaki haklarının alt lisansını, söz konusu Üçüncü Taraf Sağlayıcının Müşteri Grubuna herhangi bir mal, yazılım ve/veya hizmet sağlaması amacıyla herhangi bir Üçüncü Taraf Sağlayıcıya verebilir.

4.4 Müşteri, Sözleşmede belirtilenler dışında Yazılım veya Dokümantasyon üzerinde hiçbir hak, mülkiyet veya menfaat sahibi olmadığını kabul eder.

4.5 Sözleşme kapsamında izin verilen durumlar haricinde, Müşteri:

451 Yazılımın tamamını veya bir kısmını başka herhangi bir kişiye dağıtamaz, alt lisans veremez veya başka bir şekilde devredemez;

452 Yazılımı bir hizmet bürosu olarak veya Müşteri Grubunun üyesi olmayan herhangi bir kişinin yararına benzer bir faaliyette kullanamaz;

453 Yürürlükteki yasalardan izin verdiği durumlar haricinde Yazılıma tersine mühendislik uygulayamaz, kaynak koda dönüştüremez veya parçalarına ayıramaz; veya

454 Yazılım üzerindeki telif hakkı, mülkiyet veya benzeri bildirimleri kaldıramaz, yok edemez veya değiştiremez.

5. UZAKTAN ERİŞİM

5.1 Müşteri, Hizmetleri sağlamak için Tedarikçiye Yazılıma uzaktan erişim sağlarsa, Tedarikçi:

511 Yazılıma yalnızca Hizmetlerin sağlanması amacıyla uzaktan erişmeli;

512 Müşterinin uzaktan erişim politikasına uymalı; ve

513 Müşteri tarafından sağlanan kullanıcı adlarının ve/veya şifrelerin her zaman güvenli ve gizli tutulmasını ve Müşterinin önceden yazılı izni olmadan herhangi bir kişiye (Hizmetlerin sağlanmasında yer alan Tedarikçi Ekibinin üyeleri dışında) ifşa edilmemesini sağlamalıdır.

6. YAZILIM GARANTİLERİ

6.1 Tedarikçi tarafından GHK'da verilen tüm garantilere ek olarak Tedarikçi, Yazılımın bir bütün olarak ve her bir Değişikliğin:

611 Garanti Süresi boyunca herhangi bir maddi kusur içermeyeceğini;

612 Müşterinin Yazılımı kullanacağını belirttiği ve/veya Tedarikçinin Müşteriye Yazılımın uygun olduğunu bildirdiği herhangi bir amaca uygun olacağını;

613 Garanti Süresi boyunca, Belgelere uygun olacağını ve Belgelere uygun olarak çalışacağını; ve

614 Siparişte açıklandığı şekilde Müşterinin mevcut bilgisayar sistemleriyle uyumlu olacağını ve birlikte çalışacağını beyan, garanti ve taahhüt eder.

6.2 Madde 6.1'i sınırlamaksızın, Tedarikçi her bir Değişikliğin Yazılımın işlevselliğini, performansını veya güvenliğini düşürmeyeceğini beyan, taahhüt ve garanti eder.

6.3 Tedarikçi, herhangi bir Değişikliğin ABB'nin kurulu sistemleriyle geriye dönük uyumluluk sağlayacağını garanti ve taahhüt eder.

6.4 Tedarikçi, Müşteriye teslim edildiğinde veya Tedarikçi tarafından Sözleşme kapsamında başka bir şekilde uygulandığında:

6.41 Yazılıma bir bütün olarak veya herhangi bir bireysel Değişiklik olarak herhangi bir Kötü Amaçlı Yazılım veya virüsün girip girmediğini kontrol etmek ve önlemek için güncel, sektörde kabul görmüş anti-virüs yazılımı kullanacağını; ve

6.42 Yazılımda bir bütün olarak veya herhangi bir bireysel Değişiklikte bulunan Kötü Amaçlı Yazılımların veya virüslerin etkisini azaltmak için Müşteri ile işbirliği yapacağını garanti ve taahhüt eder.

6.5 Tedarikçi, Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmek için gerekli olan tüm onayları, lisansları ve izinleri aldığını beyan ve garanti eder ve Lisans Süresi boyunca bunları koruyacağını taahhüt eder.

6.6 Koşulların 6.2 Maddesinde belirtilen çözüm yolları geçerli olacaktır.

ABB