

# Política de Qualidade

## ABB, S.A.



A ABB identifica, define, assegura e põe em prática os objectivos da Política de acordo com o definido no Manual do Sistema de Gestão. A ABB tem como lema o envolvimento dos seus colaboradores para a obtenção das metas e objectivos a que se propõe em termos estratégicos.

A ABB é uma empresa que se dedica à concepção e desenvolvimento, instalação, ensaios e assistência após venda de soluções e sistemas de automação, transporte e distribuição de energia na indústria e edifícios; comercialização de produtos de automação industrial, de transporte e distribuição de energia e de componentes de instalações



Antonio González, Country Manager da ABB em Portugal  
29/03/2011 Rev.4

A ABB é uma empresa orientada para a total satisfação das necessidades e expectativas dos seus Clientes. Para alcançar este objectivo regemos, de forma continuada, a nossa actuação de acordo com os seguintes princípios orientadores:

- a Qualidade é definida pelos Clientes. Entender e satisfazer as necessidades e expectativas do Cliente é uma responsabilidade, primordial, de todos os colaboradores da ABB;
- todos os nossos compromissos, atitudes e serviços devem ser reconhecidos como uma expressão de Qualidade. Como tal, procuramos prever os problemas em vez de os detectar e corrigir apenas após a sua ocorrência, numa postura de melhoria contínua e sustentada dos nossos processos de trabalho;
- a concretização destes Objectivos e, consequentemente, a realização do nosso objectivo essencial de continuar a operar como uma Empresa competitiva e de sucesso, será determinada pelos nossos recursos, pela nossa organização, pela dedicação manifestada no nosso trabalho e sobretudo pela nossa atitude em relação à Qualidade.

Compete à Administração assegurar que a Política da ABB é compreendida, difundida, implementada e mantida a todos os níveis da organização.