

Wsparcie techniczne

Szybkie odzyskiwanie aktywów dzięki bezpośredniemu dostępowi do wiedzy specjalistycznej ABB



Wsparcie techniczne ABB pomaga zmaksymalizować czas sprawności aktywów dzięki dostępowi do ekspertów technicznych ABB w zakresie silników i napędów. Nasi eksperci zapewniają szybki czas rozwiązania problemu, pomagając Ci utrzymać krytyczne operacje.



Szybkie odzyskiwanie maksymalizujące czas sprawności zasobów

Szybkie i skuteczne rozwiązywanie problemów gwarantuje płynne funkcjonowanie Twojej działalności, a także skraca czas i obniża koszty konserwacji.



Priorytetowy dostęp do ekspertów ABB w przypadku sytuacji awaryjnych

Dzięki umowie serwisowej masz pewność priorytetu i dostępu do Wsparcia Technicznego 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.



Pojedynczy punkt kontaktowy, kiedykolwiek go potrzebujesz

Twój jedyny punkt kontaktowy w ABB pomaga Ci dzięki rozległym kompetencjom technicznym i poradom opartym na danych. Jeśli Twój przypadek wymaga głębszego zbadania, jest on eskalowany do wyższego poziomu wiedzy specjalistycznej.

Wsparcie techniczne

Dostarczanie usług



Potrzebne wsparcie aktywów

Potrzebujesz pomocy technicznej lub szybkiej porady w zakresie rozwiązywania problemów. Nie wiesz dokładnie, dlaczego zasób nie działa prawidłowo lub masz inne problemy techniczne.



Skontaktuj się z centrum pomocy technicznej

Opisz problem (telefonicznie, e-mailem lub na czacie), a otrzymasz szybką pomoc.



Ekspert ABB pomoże Ci rozwiązać problem

Certyfikowany inżynier ABB przeprowadzi Cię przez temat, aż problem zostanie rozwiązany. Jeśli sprawa wymaga głębszego zbadania, zostanie ona przekazana do wyższego poziomu wiedzy specjalistycznej lub można zalecić wsparcie na miejscu.



Opcjonalne wsparcie na miejscu

Jeśli potrzebujesz wsparcia na miejscu, możesz wysłać lokalnego inżyniera z certyfikatem ABB, aby Ci pomógł. Ta usługa jest rozliczana osobno lub na podstawie umowy.



Sprawa rozwiązana

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem ABB lub odwiedź stronę:

[new.abb.com/service/pl/serwis-systemow-
napedowych/us%C5%82ugi-przywracajace-
sprawnos%C4%87/wsparcie-techniczne](https://new.abb.com/service/pl/serwis-systemow-napedowych/us%C5%82ugi-przywracajace-sprawnos%C4%87/wsparcie-techniczne)

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian technicznych lub modyfikowania treści niniejszego dokumentu bez wcześniejszego powiadomienia. W odniesieniu do zamówień zakupu, uzgodnione szczegóły mają pierwszeństwo. ABB nie ponosi żadnej odpowiedzialności za potencjalne błędy lub możliwy brak informacji w niniejszym dokumencie.

Zastrzegamy sobie wszelkie prawa do tego dokumentu oraz do zawartego w nim tematu i ilustracji. Wszelkie powielanie, ujawnianie osobom trzecim lub wykorzystywanie jego treści – w całości lub w częściach – jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody ABB. Copyright© 2024 ABB. Wszelkie prawa zastrzeżone.