

## Wsparcie techniczne

### Opis produktu usługi

Wsparcie techniczne ABB pomaga zmaksymalizować czas sprawności aktywów dzięki dostępowi do ekspertów technicznych ABB w zakresie silników i napędów. Nasi eksperci zapewniają szybki czas rozwiązania problemu, pomagając Ci utrzymać krytyczne operacje.

#### Korzyści dla użytkownika

Szybkie odzyskiwanie maksymalizujące czas sprawności zasobów

- Szybkie i skuteczne rozwiązywanie problemów gwarantuje płynne funkcjonowanie Twojej działalności, a także skraca czas i obniża koszty konserwacji.

Pojedynczy punkt kontaktowy, kiedykolwiek go potrzebujesz

- Twój jedyny punkt kontaktowy w ABB pomaga Ci dzięki rozległej kompetencji technicznej i poradom opartym na danych. Jeśli Twój przypadek wymaga głębszego zbadania, jest on eskalowany do wyższego poziomu wiedzy specjalistycznej.

Priorytetowy dostęp do ekspertów ABB w przypadku sytuacji awaryjnych

- Dzięki umowie serwisowej masz pewność priorytetu i dostępu do Wsparcia Technicznego 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

#### Usługa obejmuje:

##### Biuro obsługi klienta

- Numer telefonu kontaktowego lub adres e-mail do lokalnego działu wsparcia ABB w przypadku pytań technicznych
- Połącz się z lokalnym inżynierem posiadającym certyfikat ABB lub poproś go o oddzwonienie. Czas reakcji można ustalić w osobnej umowie serwisowej
- Po wyjaśnieniu kwestii technicznych z klientem i krótkiej ocenie przypadku, inżynier posiadający certyfikat ABB jest w stanie bezpośrednio odpowiedzieć na pytanie lub zaproponować działanie mające na celu rozwiązanie problemu
- Lokalny ekspert ABB może skorzystać z wiedzy i doświadczenia wyższego szczebla, jeśli zajdzie potrzeba uzyskania dodatkowej wiedzy.

##### Podjąć właściwe kroki

- Aktywa, które nie zostały wcześniej zarejestrowane, zostaną zarejestrowane w bazie danych ABB
- Po zakończeniu prac, jeśli okaże się, że potrzebne jest dalsze wsparcie ABB lub usługi techniczne, które nie są objęte zakresem wsparcia technicznego, prośba zostanie przesłana do właściwego przedstawiciela ABB.

#### Usługa nie obejmuje

- Części zapasowe
- Wszelkie prace aktualizacyjne lub modernizacyjne
- Inżynieria aplikacji
- Wizyty na miejscu. Jeśli potrzebna jest dalsza pomoc na miejscu w celu rozwiązania zapytania technicznego, zasoby ABB są dostępne za oddzielną opłatą
- Zdalna pomoc ABB Ability™ dla napędów
- Wsparcie sprzętu w fazie przestarzałej lub ograniczonej. Może się różnić w zależności od kraju i produktu.

#### Pokrycie produktu

- Wsparcie techniczne jest dostępne dla napędów, silników i generatorów ABB w aktywnej lub klasycznej fazie cyklu życia. Dostępność wsparcia technicznego różni się w zależności od kraju.

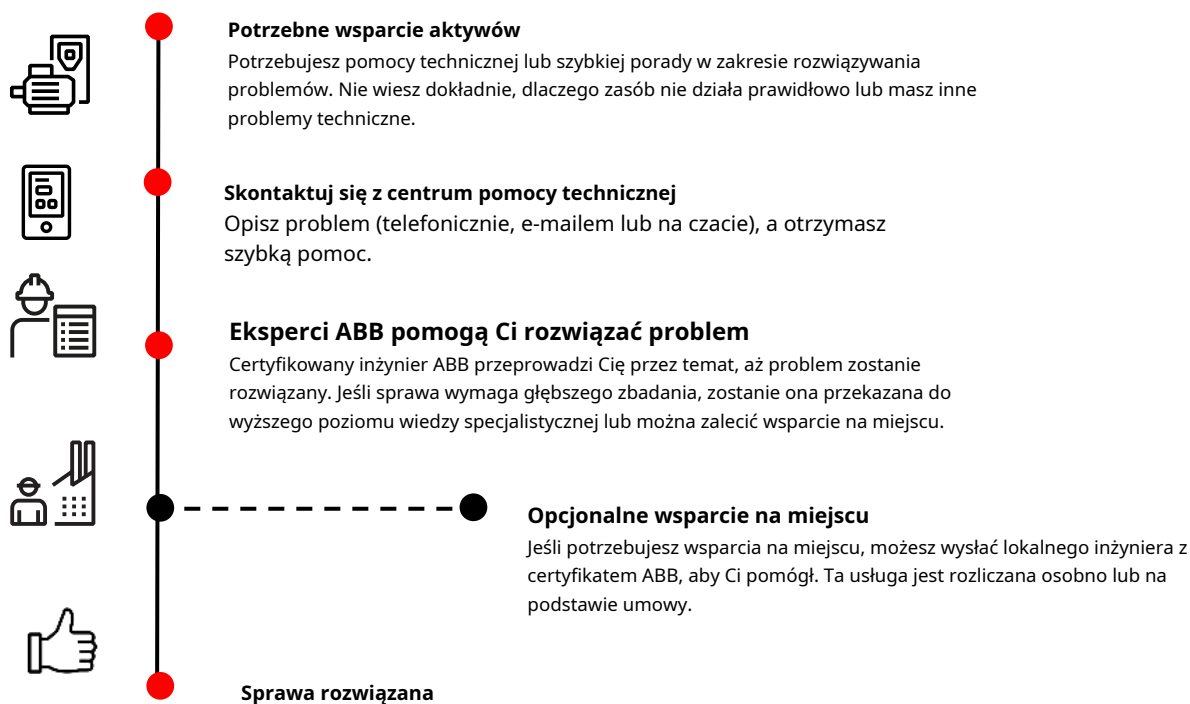
#### Odpowiedzialność użytkownika

- Podanie wystarczających szczegółów dotyczących zapytania technicznego
- Zapewnienie zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony wszystkim pracownikom otrzymującym wsparcie
- Personel użytkownika wykonujący pomiary w ramach wsparcia technicznego świadczonego przez ABB musi być kompetentnym profesjonalistą.

#### Inne terminy

- Zgodnie z lokalnymi przepisami i warunkami dostawy

## Proces



Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem ABB lub odwiedź stronę:

[new.abb.com/service/pl/serwis-systemow-napedowych/us%20przywracajace-sprawnos%20wsparcie-techniczne](https://new.abb.com/service/pl/serwis-systemow-napedowych/us%20przywracajace-sprawnos%20wsparcie-techniczne)

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian technicznych lub modyfikowania treści niniejszego dokumentu bez wcześniejszego powiadomienia. W odniesieniu do zamówień zakupu, pierwszeństwo mają uzgodnione szczegóły. ABB nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za potencjalnych błędów lub możliwych braków informacji w tym dokumencie.

Zastrzegamy sobie wszelkie prawa do niniejszego dokumentu oraz do zawartego w nim tematu i ilustracji. Wszelkie reprodukcje, ujawnianie osobom trzecim lub wykorzystywanie jego treści – w całości lub w części – są zabronione. zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody ABB. Copyright© 2021 ABB Wszelkie prawa zastrzeżone