

### ABB s.r.o.

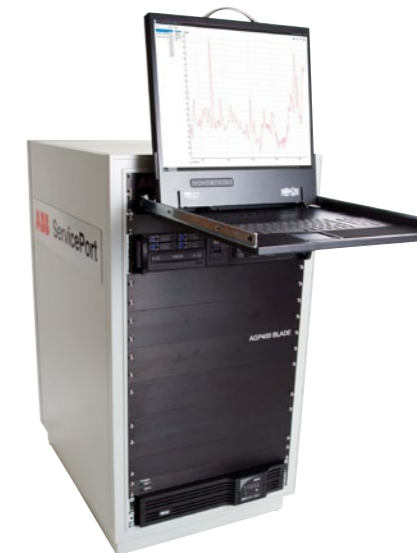
divize Procesní automatizace  
Servis a prodej řídicích systémů  
28. října 3348/65  
Nová Karolina Park  
702 00 Ostrava  
Tel.: +420 597 468 801  
Fax: +420 597 468 802  
Email: kontakt@cz.abb.com  
Kontaktní centrum: 800 312 222  
(ze zahraničí: +420 597 468 940)

[www.abb.cz/controlsystems](http://www.abb.cz/controlsystems)

## ABB ServicePort™

Pokročilé servisní služby dodávané rychle, účinně a bezpečně

ABB ServicePort™ je platformou pro zajištění dálkové dodávky servisních služeb navrženou s ohledem na zajištění zabezpečení na všech úrovních systémové architektury, jejímž prostřednictvím mohou být Pokročilé servisní služby konfigurovány a dodávány na bázi dálkového připojení odborníků ABB.



### Funkce a vlastnosti:

- automatický neinvazivní sběr dat vlastním softwarovým nástrojem ABB,
- souběžná dodávka více služeb s vysokou přidanou hodnotou prostřednictvím výkonnostních servisních kanálů, které zvolíme podle Vašich skutečných potřeb,
- aplikace ServicePort Explorer, uživatelské rozhraní zajišťující 24/7 vizualizaci klíčových indikátorů výkonnosti (KPI),
- zabezpečené připojení zajišťující periodický nebo nepřetržitý monitoring systémových nebo procesních KPI,
- lokální nebo vzdálený přístup pro technický personál zákazníka nebo ABB,
- dodávané verze ServicePortu jsou následující: integrovaná pracovní stanice ServicePort workstation, ServicePort Rack, provedení ServicePort Mobile nebo ServicePort Mini.

### Benefity:

- urychlené řešení potíží na základě vizualizace v reálném čase a analýzy výkonnosti zařízení a procesů,
- navýšení dostupnosti a kvality výroby zlepšením výkonnosti procesů a spolehlivosti systému,
- snížení času a nákladů na zjišťování procesních nebo systémových potíží,
- identifikace tendencí, která pomáhá rozvíjet plány pro zmírnění Vašich nejběžnějších procesních nebo systémových nesrovnalostí,
- snížení reakční doby ABB a cestovních nákladů zajištěním zabezpečeného vzdáleného přístupu k systémovým a procesním odborníkům ABB.

## Mějte přehled o stavu procesů a systémů a řešte problémy hned Využijte specializované kanály výkonostních servisů ServicePortu



Obr. 1: Na základě ujednání v servisní smlouvě poskytujeme pro každý výkonostní servisní kanál následující roční rozsah dodávek: instalace a zaškolení, 24/7 vizualizace dat KPI; expertní analýza (dvakrát za rok); konfigurovatelná upozornění na KPI mimo limit; řešení potíží na vyžádání. Barevně zvýrazněné boxy v diagramu znázorňují kdy inženýři ABB asistují při školení, řešení potíží a analýze dat.

### Přehled

ABB ServicePort je platformou dodávky servisních služeb založenou na zabezpečeném zákaznickém dálkovém připojení servisních služeb a expertů ABB. ServicePort instalovaný u zákazníka poskytuje odborníkům zákazníka a ABB lokální či dálkový přístup ke sledovaným KPI a diagnostikám.

Tím, že umožňuje nepřetržitý sběr dat a monitoring Vašich KPI, pomáhá ServicePort činit kvalifikovanější rozhodnutí, což vede ke zvýšení produktivity a kvality, stejně jako ke snížení nákladů za suroviny a energii.

### Kanály výkonostních servisů

Podobně jako televize, ServicePort poskytuje více kanálů, které umožňují dodávku výkonostních servisů. Tyto kanály umožní vizualizovat výkonost zařízení nebo procesů. A prostřednictvím opakované nebo nepřetržité analýzy zvolených KPI jsou problémy identifikovány, klasifikovány a seřazeny dle jejich závažnosti, procesní oblasti, kritičnosti a/nebo finančního dopadu.

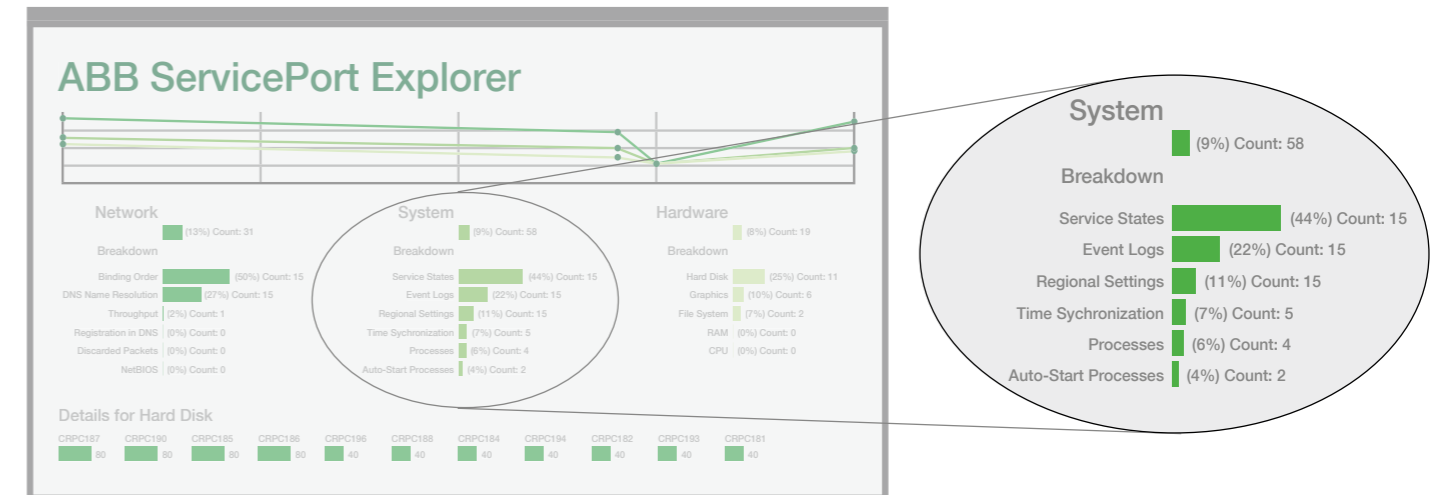
Kanály poskytovaných výkonostních servisů se dělí do tří hlavních kategorií:

- **Výkonostní servisy pro zařízení:** monitoring využití a výkonosti produktů, jejichž výrobcem je ABB, jako řídicí systémy, motory, řízené pohony, čidla procesní instrumentace a analyzátoři,
- **Výkonostní servisy** pro diagnostiku a vylepšení výrobních procesů,
- **Průmyslové výkonostní servisy** pro diagnostiku a vylepšení zařízení nebo procesů specifických pro určitá průmyslová odvětví.

Každý kanál výkonostního servisu nabízí balík softwarových nástrojů, které shromažďují, ukládají a analyzují systémová nebo procesní data v ServicePortu (obr. 1). Výkonostní servisy jsou k dispozici pro:

- 800xA,
- Cyber Security,
- Harmony,
- Loop (regulační smyčky),
- Těžní zařízení,
- Quality Control System (QCS).

## Snadné prohlížení a analýza výkonostních problémů Lokální nebo vzdálený přístup pro odborníky zákazníka a ABB



Obr. 2: Prostřednictvím ServicePort Exploreru můžete přistupovat ke třem různým pohledům pro každé KPI. Výše uvedený příklad je ukázkou analýzy KPI výkonostním servisem **800xA Performance Service**. Na obrazovce jsou vizualizovány pouze KPI, které jsou mimo prahové hodnoty a jsou řazeny dle priority – čím větší grafický sloupec, tím větší je potřeba řešení KPI.

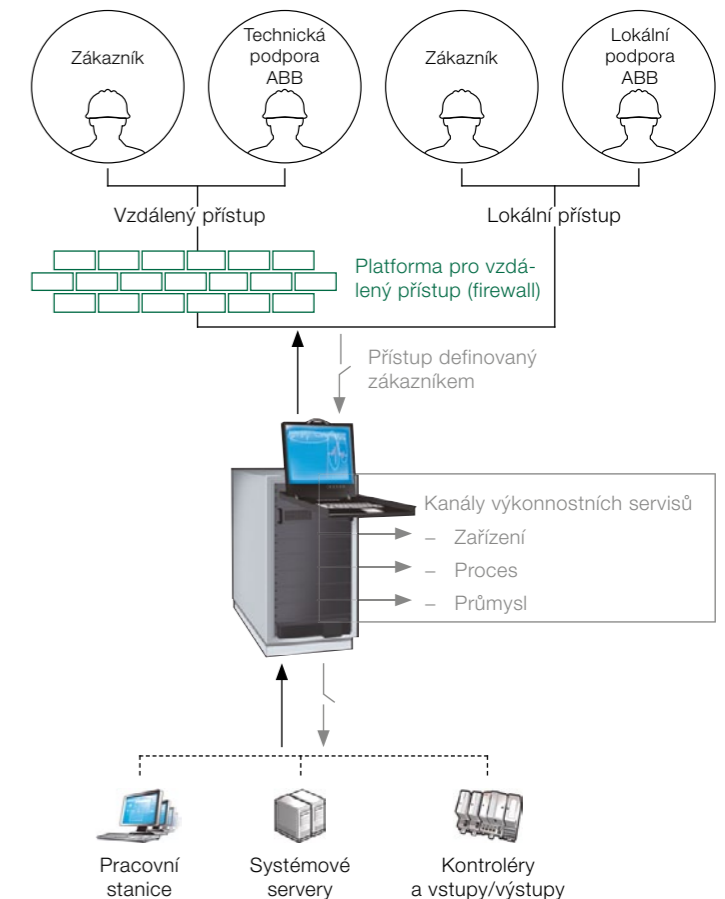
### Zobrazení dat kdykoliv a kdekoliv v ServicePort Exploreru

ServicePort Explorer je grafickým uživatelským rozhraním pro zobrazení trendů a analýzu KPI provázaných s každým kanálem výkonostních servisů v reálném čase. Toto grafické rozhraní jednoduše propojuje notifikace, KPI a hrubá data do jednoho standardizovaného rozhraní. Prakticky, ServicePort Explorer je vstupní branou ke třem různým pohledům na data KPI:

- **surová data:** umožní Vám a servisním inženýrům ABB zobrazit surová data související s KPI procesů a zařízení,
- **analýza KPI:** analýza představuje souhrn KPI s hodnotami mimo nastavené limity řazených podle jejich závažnosti (obr. 2),
- **KPI monitoring:** umožňuje nastavit Vaše vlastní pravidla pro KPI a zobrazit všechna KPI s hodnotami mimo nastavené parametry.

### Zabezpečené připojení ke službám a odborníkům ABB

Zabezpečení shromážděných dat je na vysoké úrovni, protože zůstávají na místě a pro jejich zobrazení je vyžadováno ověření uživatele. Platforma ABB pro dálkový přístup **ABB Remote Access Platform (RAP)** poskytuje firewall na míru a zajišťuje podrobný audit každého připojení k ServicePortu formou logování všech vzdálených relací (obr. 3). ServicePort poskytuje okamžitý přístup ke službám souvisejícím s udržením chodu výroby, dále maximalizuje životnost systému, optimalizuje procesní výkonost a tímto napomáhá k dokonalému provozu.



Obr. 3: ABB ServicePort propojuje servis ABB s Vaším zařízením a procesy prostřednictvím návštěv techniků nebo dálkového připojení. Vy kontrolujete přístup k datům, které ServicePort shromažďuje a uloží, stejně tak jako přístup na procesní síť skrze ServicePort.