

System 800xA Performance Service pro ABB ServicePort™ Včasné odhalení nesrovnalostí výkonnosti systému

Služba ABB System 800xA Performance Service na platformě ABB ServicePort™ vyhledává příležitosti k vylepšení výkonnosti Vašeho řídicího systému, které vyhodnocuje a pomáhá určit jejich prioritu. K tomuto účelu jsou využívána data shromážděná během pravidelných a vyžádaných analýz, která jsou srovnávána s nejlepší praxí a standardy a jsou detekovány nesrovnalosti výkonnosti systému. Toto srovnání poukazuje na problémy a zlepšuje spolehlivost systému, dostupnost a jeho výkon.

Funkce a vlastnosti:

- automatický neinvazivní sběr dat vlastním softwarovým nástrojem ABB
- analýza na vyžádání: před údržbou, po údržbě a po odstávkách
- vizualizace a proaktivní analýza klíčových ukazatelů výkonnosti (KPI) systému
- lokální nebo vzdálený přístup prostřednictvím **ABB ServicePort™** pro technický personál zákazníka nebo ABB
- provedení výkonnostní analýzy odborníky ABB dvakrát ročně za účelem rozpoznání potíží, trendů a doporučení pro zlepšení výkonnosti
- konfigurovatelná upozornění prostřednictvím e-mailu nebo SMS na KPI s hodnotami mimo nastavený limit

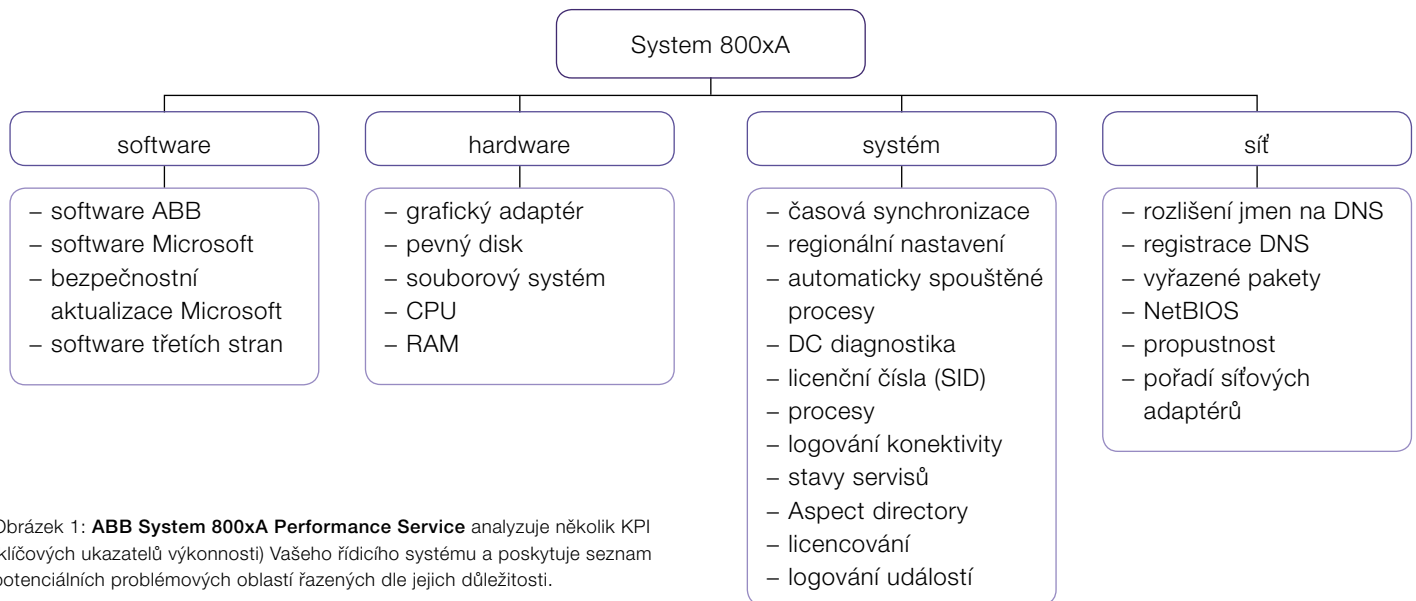


Benefity:

- zvýšení výkonu řídicího systému, jeho dostupnosti a spolehlivosti zajištěním komplexního optimálního nastavení systémových konfiguračních parametrů
- minimalizace rizika narušení systému díky včasné detekci potenciálních problémů
- snížení nákladů a času stráveného určováním problémů se systémem
- zajištění průběžné údržby tak, aby rozšíření a změny aplikací neměly negativní vliv na systém
- zkrácení reakční doby a cestovních nákladů prostřednictvím dálkového přístupu servisu ABB

Zvýšení spolehlivosti řídicího systému

Plánovaný nebo mimořádný monitoring KPI



Plánovaný monitoring a analýza rychle identifikují problémy s výkonem

Servisní služba **ABB System 800xA Performance Service** je dostupná prostřednictvím servisní platformy **ABB ServicePort**, umístěné ve Vašem podniku. Shromážděná data si můžete kdykoli prohlédnout prostřednictvím webového okna (kanálu), které je snadno přístupné jak pro zákazníka, tak pro personál ABB.

Se službou **ABB System 800xA Performance Service** získáváte výhodu proaktivní analýzy dat, která výrazně snižuje čas a úsilí potřebné k rozpoznání softwarových, hardwarových nebo síťových výkonnostních nesrovnalostí. Data jsou vyhodnocována na základě Vašich KPI a výsledkem je seznam problémových položek, tříděných dle jejich závažnosti, kritičnosti, a/nebo finančního dopadu. Tato analýza umožňuje přesněji sledovat a vyhodnocovat historické trendy, dává Vašemu týmu možnost činit rozhodnutí na základě lepších informací a pomáhá zajistit lepší výkonnost a dostupnost systému.

Přesnější řešení problémů s širokou škálou KPI

Pro urychlení řešení problémů **ABB System 800xA**

Performance Service analyzuje následující KPI (viz obrázek 1):

- **Software:** Veškerý software potřebný pro systém 800xA - od operačního systému až po jednotlivé specifické SW moduly v rámci systému 800xA - jsou analyzovány, s cílem zajistit instalaci správných verzí softwaru a aktualizací. Závislosti a vzájemné vlivy mezi verzemi a jejich správnými funkcemi jsou také analyzovány.
- **Hardware:** Jsou prověřovány parametry systémového hardwaru a sleduje se, zda nedošlo k vyčerpání zdrojů a dalším hardwarovým problémům, jako je například nedostatek paměti RAM.
- **Systém:** Prověřuje se, zda jsou spuštěny odpovídající procesy, nastavení systému a licencování.
- **Síť:** Na síti, která je často rozdělena mezi několik serverů a klientů, jsou monitorovány chyby v komunikaci a optimální rychlosti.

Zobrazení, analýza nebo příjem upozornění na výkonnost komponent řídicího systému 800xA



Obrázek 2: V aplikaci ServicePort Explorer můžete zobrazit tři rozdílné pohledy na Vámi zvolenou KPI. Výše uvedený příklad zachycuje pohled na analýzu KPI pro systém. Jsou zobrazena pouze KPI s hodnotami mimo nastavené limity a seřazená podle priority – větší grafické znázornění znamená větší priority KPI.

Zjednodušený pohled na data a jejich analýza

Přístup k údajům a vizualizace KPI jsou zajištěny aplikací **ServicePort Explorer**. Toto uživatelsky přívětivé rozhraní poskytuje tři oddělené pohledy na data:

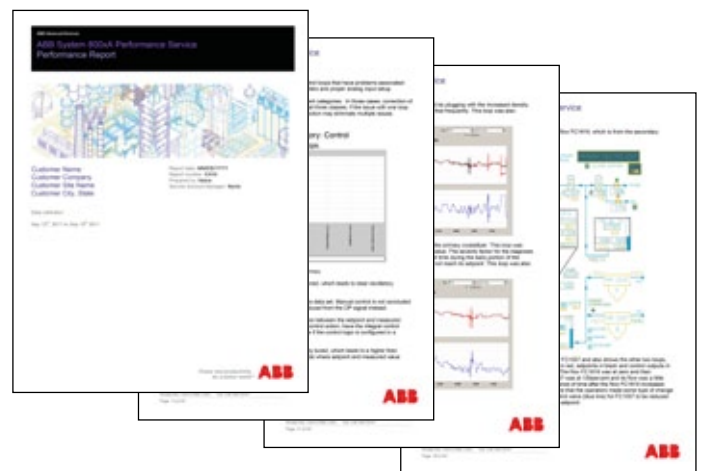
- **Surová data:** tento pohled umožňuje Vám a servisním expertům ABB zobrazit data související s Vaším hardwarem, softwarem, systémem a sítí.
- **Analýza KPI:** prezentuje souhrn KPI řazený dle četnosti odchylek mimo nastavené limity.
- **KPI Monitoring:** Vám umožňuje nastavit vlastní soubor pravidel pro KPI a zobrazí všechny výskyty mimo toleranci.

Expertní analýza pomáhá detekovat potenciální problémy

Pro zajištění provozní spolehlivosti systému 800xA poskytuje ABB periodickou analýzu jeho výkonnosti. Experti ABB vyhodnotí data týkající se stavu systému, určí statistickou přesnost KPI a naleznou trendy, které predikují možné nesrovnalosti. Výsledný výkonnostní report (obrázek 3) popisuje opatření, která mohou pomoci předejít potenciálním problémům a zlepšit dostupnost, spolehlivost a výkonnost systému.

Upozornění na závažné stavy systému

Sledovaná KPI servisní služba analyzuje dle zákaznický definovaných pravidel specifických pro každý podnik. Jakékoliv KPI detekované mimo předem stanovené hodnoty, jako je například zmenšující se prostor na disku, iniciuje okamžité zaslání upozornění e-mailem nebo SMS. Tato rychlá upozornění na problémy, které mohou zhoršit dostupnost systému, můžete dostat okamžitě a neprodleně je řešit.



Obrázek 3: Servisní smlouva zahrnuje periodické výkonnostní reporty poukazující na preventivní opatření, která jsou prevencí před potenciálními problémy.

Bezpečné připojení pro dodávky servisních služeb ABB

Lokální nebo vzdálený přístup pro experty zákazníků a ABB

ABB ServicePort

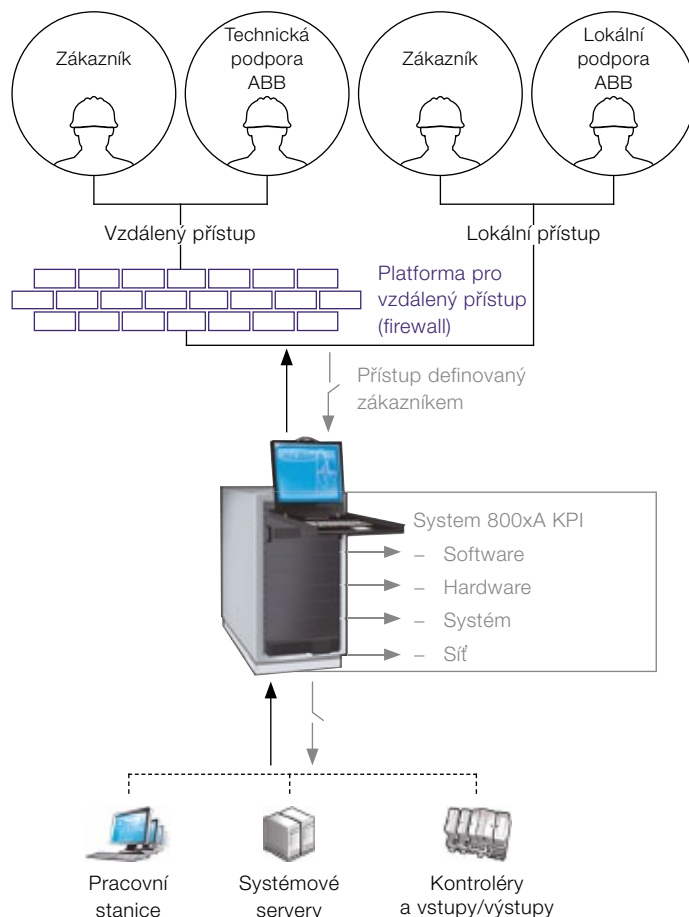
ABB ServicePort je platformou dodávky servisních služeb zahrnující možnost bezpečného dálkového připojení. Po instalaci u zákazníka umožňuje ServicePort dodávku lokálních i vzdálených servisních služeb a poskytuje odborníkům zákazníka a ABB pohled na KPI a diagnostiku systémových dat v reálném čase (obrázek 4). Data pořízená servisními kanály jsou velmi dobře zabezpečena: zůstávají na provozu a pro jejich zobrazení je vyžadována identifikace. ServicePort dodáváme v několika provedeních: integrovaná pracovní stanice ServicePort standard platform, rackové provedení ServicePort Rack Server, mobilní provedení ServicePort Mobile a ServicePort mini.

Aktuálně dostupné servisní kanály jsou k dispozici pro:

- 800xA
- Cyber Security
- Loop (regulační smyčky)
- Těžní zařízení
- Systémy kontroly kvality (QCS)



ServicePort Rack



Obrázek 4: ABB ServicePort propojuje servisní služby ABB s Vaším zařízením a procesy prostřednictvím návštěv závodu servisními inženýry ABB nebo dálkového připojení. Máte pod kontrolou přístup k datům pořízeným ServicePortem a uloženým v ServicePortu stejně tak jako řídicí síť – prostřednictvím ServicePortu.

ABB s.r.o.

Divize Procesní automatizace
28. října 3348/65
Nová Karolina Park
702 00 Ostrava
Tel.: +420 597 468 801
Fax: +420 597 468 802
Email: kontakt@cz.abb.com
Kontaktní centrum: 800 312 222
(ze zahraničí: +420 597 468 940)

www.abb.cz/controlsystems
<http://new.abb.com/cz/o-nas/divize/procesni-automatizace>