
ABB Qualitätspolitik

ABB kann in vielen Bereichen konkurrieren, aber bei allem legen unsere Kunden Wert auf Qualität. Die Verantwortung für Qualität muss von allen ABB Mitarbeitern, Geschäftsbereichen und Standorten übernommen werden.

Um sicherzustellen, dass wir unsere Aufgaben und Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden, Mitarbeitenden, Partnern, Lieferanten und Anteilseigner erfüllen, verpflichten wir uns zu folgenden Qualitätszielen:

- Pünktliche Lieferung hochwertiger Produkte, Systeme und Dienstleistungen, die die Erwartungen unserer Kunden erfüllen oder übersteigen;
- Ermitteln und Verstehen der Erwartungen unserer Kunden, Messen der Kundenwahrnehmung und Einführung von Verbesserungen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit;
- Stetige Motivierung und Befähigung unserer Mitarbeitenden auf allen Ebenen, um unsere operative Leistung entlang der Wertschöpfungskette vom Lieferanten bis zum Kunden zu verbessern;
- Steigerung der Motivation und Fähigkeiten unserer Mitarbeitenden, um für unsere Kunden und unser Geschäft durch stetige Weiterbildung und Entwicklung Mehrwert zu schaffen;
- Wirksamer Einsatz der Stärken unserer Partner und Lieferanten zur Verbesserung unserer Produkte und unseres Geschäfts von der Produktentwicklung über die Herstellung, Installation bis zum Betrieb;
- Integration sozialer Verantwortung und ethischer Unternehmensgrundsätze in unsere Geschäftspraktiken;
- Stetige Verbesserung unserer Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsleistung bei allen Produkten, Geschäftsaktivitäten, Systemen und Dienstleistungen.