
Politique de qualité d'ABB

ABB est en mesure de livrer concurrence dans de nombreux aspects, mais nos clients n'y attachent aucune importance en l'absence d'un solide fondement de qualité. Chaque personne, chaque activité et chaque lieu où est basée ABB doit s'approprier la responsabilité de la qualité.

Pour s'assurer de remplir les responsabilités et obligations qui nous incombent vis-à-vis de nos clients, collaborateurs, partenaires, fournisseurs et actionnaires, nous nous sommes engagés sur les objectifs de qualité suivants :

- Livrer des produits, systèmes et services de qualité dans les délais, qui satisfont ou dépassent les attentes de nos clients.
- Identifier et comprendre les attentes de nos clients, mesurer leurs perceptions et mettre en œuvre des améliorations pour augmenter la satisfaction client.
- Aider et engager nos collaborateurs à tous les niveaux dans un effort inlassable visant à améliorer la performance opérationnelle sur toute la chaîne de valeur, des fournisseurs aux clients.
- Accroître la motivation et les aptitudes de nos collaborateurs en vue d'apporter plus de valeur à nos clients et dans notre activité, grâce au développement continu.
- Exploiter les points forts de nos partenaires et fournisseurs en vue d'améliorer nos produits et notre activité, de la conception à la production, l'installation et l'utilisation des produits.
- Intégrer à nos pratiques commerciales la responsabilité sociale et les politiques d'éthique de la société.
- Améliorer constamment nos performances pour l'environnement, la santé et la sécurité dans l'ensemble de nos produits, opérations, systèmes et services.