

ABB Schweiz AG

ABB-Service

Kompetenz und Flexibilität zu Ihrem Vorteil

ABB-Service

Service für Ihre ABB Anlagen



Service rund um die Uhr

- 24h-Service-Hotline und Vor-Ort Störungsbehebung
- Ersatzteile und Reparaturen
- Ersatz von Komponenten, Baugruppen, Maschinen und Systeme

Steigerung der Performance

- Ersatz, Erweiterungen und Modernisierungen
- Beratung und Engineering
- Konzepte und Servicepakete

Steigerung der Produktivität und Effizienz

- Effizienter Betrieb und Unterhalt
- Beratung und Engineering
- Servicepakete und Schulungen

Optimierung des gesamten Lebenszyklus

- Lebenszyklus von der Installation bis zum Austausch
- Leistungsfähigkeit und Effizienz
- Strategische Servicepartnerschaft

ABB-Service

Umfassendes Portfolio an Dienstleistungen

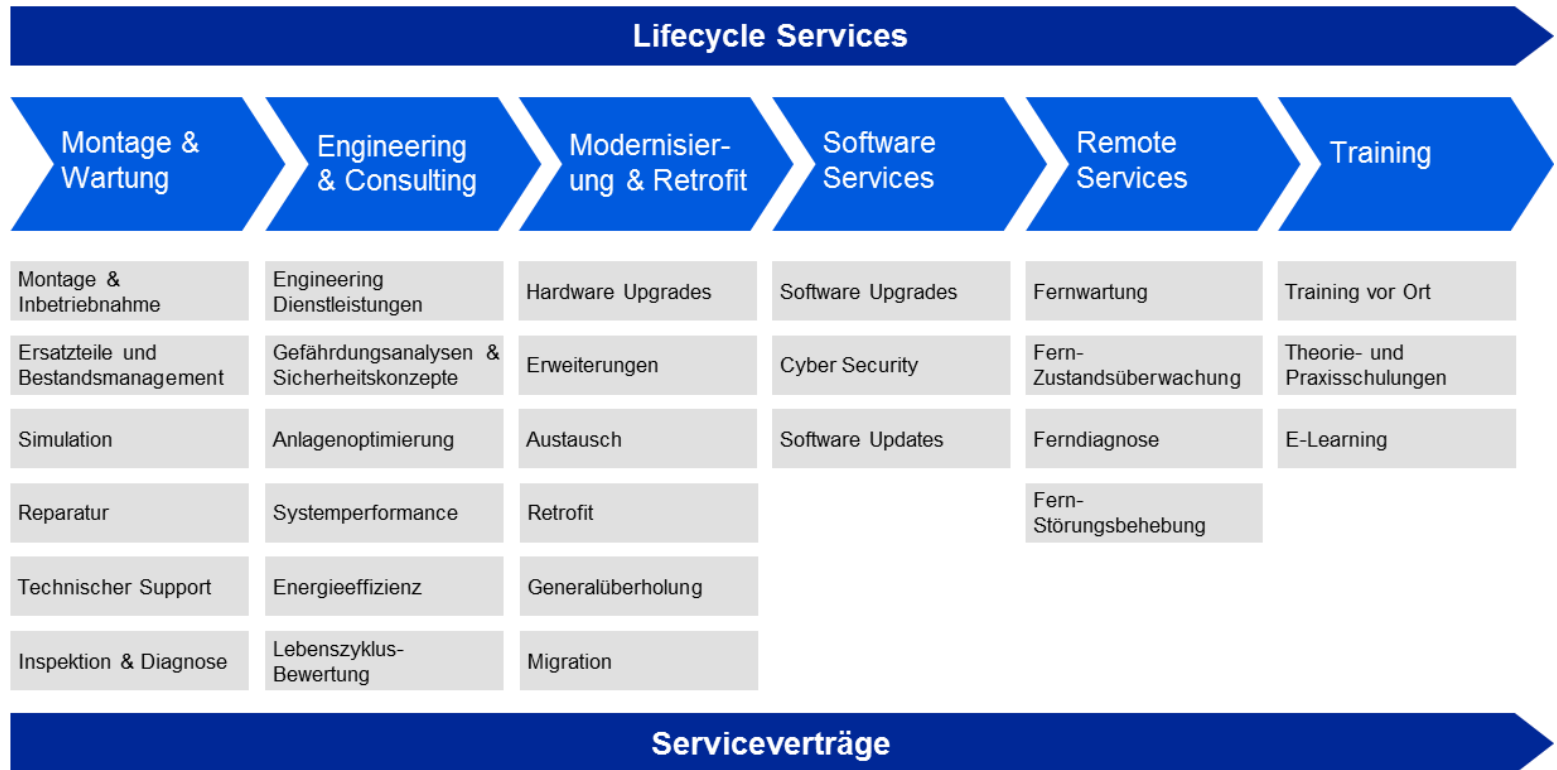


ABB-Service

Energieeffizienz – unser Portfolio



Kundenbedürfnisse und ABB-Leistungen

- Effiziente Umsetzung der Energiestrategie des Bundes in Industrie, Versorgungsunternehmen und öffentlichen Einrichtungen
- Nachhaltige Reduktion des Energieverbrauchs bei bestehenden Anlagen, möglichst unter verbesserter Anlagenverfügbarkeit, Produktivität, Wartungsaufwand, Ersatzteilhaltung
- Optimierung der Energiekosten entlang der Wertschöpfungskette unter Einbezug von Betriebsdauer sowie Life-Cycle-Betrachtungen
- Entwicklung von Projekten und spezifischer Lösungen zur Energieeffizienz-Steigerung mithilfe des ABB Portfolios
- Energieeffizienz-Investitionen für energieintensive Branchen: Einbezug von Massnahmen des Bundesamtes für Energie (Prokilowatt / KEV-Erstattung)
- Anlagenaudits, elektrische Effizienzberatung, Unterstützung bei Zielvereinbarungen mit der Energie-Agentur des Wirtschaft (EnAW) und ACT, Implementierung, Verifikation
- Einbindung externer Finanzierungen, Energieeinspar-Contracting



ABB-Service

Unsere tägliche Leistungsfähigkeit in Zahlen



- 800 Service-Mitarbeitende
- 35 Service-Standorte
- 25 Service-Werkstätte



- Bis zu 1'000 Service-Anfragen
- Bis zu 160 Ersatzteilversendungen
- Bis zu 6 Kundens Schulungen

ABB-Service

Zuverlässig, schnell, kundennah



ABB als weltweite Technologieführerin in der Energie- und Automatisierungstechnik bietet Service



- Für ein komplettes Portfolio an Produkten und Systemen
- Über den gesamten Lebenszyklus
- Basierend auf der Kompetenz eines Herstellers
- Service von A bis Z: Von der Behebung akuter Störungen bis zur partnerschaftlichen Zusammenarbeit
- Lokal, schweizweit und weltweit vor Ort

→ Produkte, Systeme und Service aus einer Hand!

ABB-Service Customer Contact Center



- 800 Service-Mitarbeitende sind 7 Tage und 24 Stunden mit Leidenschaft für Sie im Einsatz. Erreichbar sind wir unter der Telefon-Nummer: 0844 845 845
E-Mail: service@ch.abb.com

Power and productivity
for a better world™

