

# Service

## Erregersysteme und Synchronisierungseinrichtungen

ABB ist weltweit führend für automatische Spannungsregler (AVR) und statische Erregersysteme (SES) für Kraftwerke jeder Art und Grösse. Als Ihr Servicepartner bieten wir eine umfassende Unterstützung der kompletten UNITROL®, SYNCHROTACT®- und MEGATROL-Produktpaletten über den gesamten Lebenszyklus.



Hohe Kompetenz und Professionalität des Serviceteams

### ABB-Service – zuverlässig, schnell, kundennah

Das ABB-Serviceteam vereinfacht Ihnen die tägliche Arbeit. Wir bieten Ihnen Unterstützung im Falle eines ungeplanten Ereignisses während der täglichen Arbeit. Der Schlüssel zu erstklassigem Service sind schnelle Reaktionszeiten, kombiniert mit der hohen Kompetenz und Professionalität unserer Mitarbeitenden. Unser Produktpotfolio zielt auf die Erhöhung der Rentabilität Ihrer Anlage hinaus. Die Effizienz und Produktivität Ihrer UNITROL-, SYNCHROTACT- oder MEGATROL-Anlage bleibt über den gesamten Produktlebenszyklus auf höchstem Niveau. Unsere Dienstleistungen umfassen:

#### Installation und Inbetriebnahme

Erfahrene und zertifizierte Ingenieure sind das Schlüssellement zur reibungslosen und zeitnahen Inbetriebnahme sowie zur korrekten Einstellung des Gerätes. Sie sind direkt vernetzt mit unserem Kompetenzzentrum. Somit können wir eine optimierte Produktnutzung und aktuelle Feinabstimmung Ihrer Anlage gewährleisten. Zudem erhalten Sie eine umfassende Projektdokumentation sämtlicher Serviceaktivitäten. Die gesammelten Daten ermöglichen langfristig den bestmöglichen Kundendienst.

#### Training

«Ihr Wissen ist Ihre Zukunft» – die Vision der ABB University für Leistungselektronik. Wir bieten hervorragendes Expertenwissen für Ihr Wartungs- und Betriebspersonal an. Die Absolvierung unserer Trainingskurse führt zur erhöhten Effizienz der betreffenden Arbeitsprozesse.

Wir führen Standard- und Individualtrainings in einem unserer zertifizierten Learning Centers oder auf Wunsch vor Ort auf Ihrer Anlage durch. Als zusätzliche Dienstleistung bieten wir Onlinetraining (E-Learning) an.

#### Kundendienst und 24/7-Notfallsupport

Unsere Kernkompetenz liegt in der schnellen Ermittlung und Behebung von Systemfehlern. Im Falle von technischen Problemen unterstützen wir Sie vor Ort und bieten eine breite Palette von Dienstleistungen an. Zusätzlich zu den erweiterten Fehlerbehebungen vor Ort sind unsere Serviceingenieure in der Lage, detaillierte Fehleranalysen durchzuführen und anhand der Ergebnisse den gezielten Austausch von Komponenten und Ersatzteilen kompetent durchzuführen.

#### Leistungsanalyse

Dieser Service garantiert optimalen Anlagenschutz durch gezielte Investitionen in die Betriebssicherheit. Das präventive Leistungsanalyseprogramm für alle UNITROL-, SYNCHRO-TACT- und MEGATROL-Produkte beinhaltet die Prüfung aller Komponenten, welche von Auswirkungen des Alterungsprozesses betroffen sind. Das Programm sorgt für die korrekte und sichere Funktion des Systems durch das Testen aller vorgegebenen System- und Schutzeinstellungen in unterschiedlichen Betriebszuständen.

## Ersatzteile und Komponenten

Unsere Originalersatzteile und -komponenten bilden das zentrale Element zur Verkürzung der mittleren Reparaturzeit. Ein sicheres und zuverlässiges Ersatzteil- und Komponentengeschäft ist unerlässlich für einen nachhaltigen Erfolg. Unser Ziel ist, die gewünschten Ersatzteile zur richtigen Zeit am richtigen Ort bereitzustellen. Das Portfolio umfasst neben Originalersatzteilen auch Komponenten mit aktueller Software, den passenden Aufbau und eine detaillierte Dokumentation. Zusätzlich offerieren wir Wartung und Prüfung einzelner kritischer Komponenten.

## Upgrades

Als Alternative zu umfangreichen Ersatzteilinvestitionen und Instandhaltungsprogrammen bieten wir Upgrades für Kontrollplattformen an. Diese zeit- und kosteneffizienten Lösungen ermöglichen eine Produktlebenszyklusverlängerung des bestehenden Systems zu minimalen Kosten. Als führender Anbieter im Bereich Erregersysteme bieten wir höchste Kompetenz und Erfahrung zur Unterstützung einer erfolgreichen technologischen Aufrüstung Ihres Systems.

## Retrofit

Ein Retrofit beinhaltet den Austausch des kompletten Erregersystems durch ein System aus der aktiven Lebenszyklusphase. Physikalische Alterungsprozesse und mangelnde Verfügbarkeit einzelner Komponenten können dadurch den langfristigen Betrieb der installierten Systeme verteuern. Unsere zertifizierten Serviceingenieure führen mit grösster Sorgfalt und Kompetenz Retrofitprojekte durch. Die automatischen Spannungsregler (AVR) und die statischen Erregersysteme (SES) vom Typ UNITROL werden mit aktuellster Technik für Kraftwerke jeder Art und Grösse ausgestattet.

Der grösste Vorteil liegt in der Verfügbarkeit aller Funktionen, welche durch aktuelle Stromnetznormen (Grid Codes) vorgegeben werden. Zudem profitieren unsere Kunden von der maximalen Systemverfügbarkeit durch die erneuerten Erregersysteme.

## Servicevertrag

Dank dieser flexiblen und kostengünstigen Option können zusätzliche Servicedienstleistungen bequem abgedeckt werden. Daraus resultieren Vorteile in der Realisierung von Produkt-, System-, Anwendungs- und Prozessexpertise durch ABB. Neben telefonischem Kundendienst, 24/7-Notfallsupport oder periodischen Wartungsarbeiten bieten wir priorisierte Reaktionszeiten für Vor-Ort-Fehlerbehebungen an.

## Erweiterungen und Modernisierungen

Erweiterungs- und Modernisierungsdienstleistungen sind zeit- und kostengünstige Lösungen zur Verbesserung der Zuverlässigkeit und einer erhöhten Lebensdauer Ihrer Systeme. Dieser Service beinhaltet den Fernzugriff, die Mensch-Maschine-Schnittstellen (HMI) und die Modernisierung des Schutzschalters oder des Überspannungsschutzes.



Service ermöglicht die Verlängerung des Lebenszyklus der Anlagen

## Product Life Cycle Management

Wir verfügen über ein Lebenszykluskonzept, welches Ihnen frühzeitig Informationen über den aktuellen Lebenszyklusstatus Ihres Systems bietet. Dieses Konzept basiert auf dem 4-Phasen-Modell (detaillierte Information finden Sie in unserer aktuellen Broschüre «Product Life Cycle Management»). Bevor Ihre Anlage in eine neue Phase mit eingeschränktem Life Cycle Service übergeht, werden Sie von uns mit einer Lebenszyklustransfer-Ankündigung informiert.

Ein erheblicher Vorteil ist, dass Sie bereits vor dem Lebenszyklustransfer entsprechende Massnahmen planen können. Wir stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung.

## ABB Schweiz – Customer Contact Center

Tel. +41 (0)844 845 845 (24 Stunden/365 Tage).

Wenn Sie von ABB Schweiz eine effiziente, zuverlässige Störungsbehebung und/oder Produktinformationen benötigen, ist das Contact Center Ihre erste Anlaufstelle – täglich rund um die Uhr. Die Anrufe werden in Deutsch, Englisch oder Französisch entgegengenommen und die entsprechenden Daten sogleich elektronisch der zuständigen ABB-Einheit weitergeleitet. Bei vorliegender Servicevereinbarung wird auf Wunsch umgehend ein Piketttechniker aufgeboten. Oder Sie schreiben ein Mail an contact.center@ch.abb.com



## ABB Schweiz AG

### Power Electronics Service

Austrasse

5300 Turgi

Tel. +41 (0)58 589 34 34

pes@ch.abb.com

[www.abb.ch/powerelectronics](http://www.abb.ch/powerelectronics)