

Service

Motoren, Frequenzumrichter und Stromrichter

Inbetriebsetzung, Wartung, Optimierung und Störungsbehebung – ABB ist Ihr Partner für einen lückenlosen Service Ihrer Motoren, Frequenzumrichter und Stromrichter. Wir bieten Ihnen Sicherheit und individuelle Servicelösungen und zusammen mit unserem Partnernetzwerk umfassende Dienstleistung vor Ort. Rund um die Uhr und nahe bei Ihnen.



Individuelle Lösungen für die Kunden

ABB-Service – zuverlässig, schnell, kundennah

Das ABB-Serviceteam vereinfacht Ihnen die tägliche Arbeit. Unsere Fachleute bieten schnelle Serviceleistungen für das komplette ABB-Portfolio.

Vom unkomplizierten Telefon-Support und von der präventiven Wartung über die Behebung von Störungen bis hin zur Optimierung von Ihrem Antriebssystem bietet ABB lückenlose Serviceleistungen.



Inbetriebsetzung

Egal welches Ihre Anwendung ist, wir sorgen für eine reibungslose Inbetriebsetzung und optimale Parametrierung.

Wartung

Erhöhen Sie die Verfügbarkeit und die Zuverlässigkeit von Ihren Antrieben – wir unterstützen Sie dabei. Der ABB-Service plant und führt vorausschauend Unterhaltsarbeiten durch. So tauschen wir zum Beispiel Komponenten aus und verlängern so die Lebensdauer Ihrer Anlagen.

Reparatur

Ein Störfall ist dank ABB nur von kurzer Dauer – wir machen die Reparatur vor Ort, in der ABB-Werkstatt oder zusammen mit einem unserer zertifizierten Partner. Ersatzteile und Spezialwerkzeuge haben wir in der Schweiz an Lager, dies hilft, Zeit zu sparen.

Pikettdienst

Unser Pikettdienst steht Ihnen bei Notfällen rund um die Uhr zur Verfügung. Das ABB-Serviceteam hilft Ihnen schnellstmöglich, die Störung zu beheben.

Power and productivity
for a better world™





Der Pikettdienst steht rund um die Uhr zur Verfügung

Unser Service optimiert während des gesamten Lebenszyklus die Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit Ihrer Anlagen, verlängert die Lebensdauer und steigert die Flexibilität und die Energieoptimierung Ihres Prozesses.

Modernisierung und Austausch

Wir erarbeiten zusammen mit Ihnen Lösungen in Abhängigkeit der Produktlebenszyklen, die während einer Modernisierung, einer Nachrüstung oder eines Austauschs minimale Auswirkungen auf den laufenden Betrieb haben.

Optimierung von Ihrem Antriebssystem

In den Motoren, Frequenzumrichtern und Stromrichtern steckt grosses Potenzial, um Kosten zu senken und Energie einzusparen. Wir kennen die Möglichkeiten und optimieren Ihr Antriebssystem.

Ihre Sicherheit

ABB arbeitet stets nach den aktuellsten Sicherheitsstandards. Dies belegen wir mit anerkannten Zertifikaten:

ISO 9001:2008
ISO 14001:2004
OHSAS 18001:2007

Steigern Sie die Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit Ihrer Anlage. Nehmen Sie dafür mit uns Kontakt auf, wir beraten Sie gerne kostenlos vor Ort.

ABB Schweiz – Customer Contact Center

Tel. +41 (0)844 845 845 (24 Stunden/365 Tage)

Wenn Sie von ABB Schweiz eine effiziente, zuverlässige Störungsbehebung und/oder Produktinformationen benötigen, ist das Contact Center Ihre erste Anlaufstelle – täglich rund um die Uhr. Die Anrufe werden in Deutsch, Englisch oder Französisch entgegengenommen und die entsprechenden Daten sogleich elektronisch der zuständigen ABB-Einheit weitergeleitet. Bei vorliegender Servicevereinbarung wird auf Wunsch umgehend ein Piketttechniker aufgeboden. Oder Sie schreiben ein Mail an contact.center@ch.abb.com

ABB Schweiz AG, Industrieautomation

Brown Boveri Platz 3

CH-5400 Baden

Tel. +41 58 588 55 99

Pikett 24h/7 +41 844 845 845

E-Mail: industrieautomation@ch.abb.com

www.abb.ch/industrieautomation

Power and productivity
for a better world™

