

Service Power Generation

Zuverlässige Partnerschaft über die gesamte Lebensdauer Ihrer Anlagen, Systeme und Produkte. Betriebssicherheit, Leistungs- und Produktivitätssteigerung sowie Kostensenkung – das sind die Schlüsselthemen in der heutigen Leittechnik. Im Bereich Energieerzeugung bieten wir umfassende Dienstleistungen für thermische Kraftwerke, Hydrokraftwerke sowie für Kehrichtverbrennungsanlagen (KVA).



ABB-Service – zuverlässig, schnell, kundennah

Wir betreuen alle Leitsysteme von ABB aus dem Bereich der Automatisierung. Das bedeutet für den Betreiber von Kraftwerken und KVAs, dass die Anlagen rund um die Uhr und optimal laufen müssen, damit sich das investierte Kapital rechnet. Da ist es wichtig, einen verlässlichen Partner zu haben, der die Anlagen und Systeme zuverlässig über die gesamte Lebensdauer betreut, dafür sorgt, dass sie problemlos laufen, in Notsituationen sofort zur Stelle ist und darüber hinaus auch Konzepte für die Zukunft anbietet.

Unser Leistungsspektrum für Sie reicht deshalb von den «klassischen» Service-Leistungen wie z.B. schnelle Störungsbeseitigung, Instandsetzung, Wartung, Teileversorgung, Reparatur oder Training bis hin zu Leistungen für die Optimierung Ihrer Anlagen und Prozesse, Konzepte für Modernisierung und innovative Instandhaltungsstrategien.

In der Prozessleittechnik aller Industrien sind wir Ihr richtiger Ansprechpartner. Als Marktführer im Bereich Automation von Kraftwerken und KVAs besitzen wir das notwendige Know-how und die Erfahrung, wir kennen die eingesetzte Technik und die speziellen Anforderungen Ihrer Branche. ABB unterstützt Sie mit fortschrittlichen Lösungen, durch die Ihre Leitsysteme länger und effizienter arbeiten – und Ihnen so eine optimale Wert schöpfung ermöglichen.

Vorteile für Sie

- Maximale Anlagenverfügbarkeit
- Hohe Betriebssicherheit
- Höhere Produktivität
- Minimierung der Kosten für Wartung und Instandsetzung
- Längere Lebensdauer der Geräte und Systeme

Generator Control: die modulare ABB-Lösung für Generatoren

Generator Control ist eine Komplettlösung, die sämtliche Steuerungs- und Schutzanforderungen von kleinen und grossen Generatoren erfüllt, die in Wasser-, Industrie- und Grosskraftwerken eingesetzt werden. Generator Control bündelt in einem einzigen Schaltschrank eine standardisierte Modulkombination aus automatischem Spannungsregler (AVR), Synchronisier- und Schutzsystemen für Generatoren. Die Vorteile unserer bewährten Produkte werden dabei mit unserer langjährigen Erfahrung im Bereich Process Engineering vereint. Die Entwicklung und Inbetriebnahme erfolgt aus einer Hand – durch uns.



Für hohe Anlagenverfügbarkeit und Betriebssicherheit

- Schneller «Notfall-Service»
- Definierte Rufbereitschaft
- Expertenunterstützung am Telefon (Support Line)
- Fernüberwachung
- Instandsetzung
- Installation, Inbetriebnahme
- Inspektion
- Vorbeugende und zustandsorientierte Wartung
- Ersatzteile
- Reparaturen
- System-Check
- Spezielle Softwarewartung
- Softwareoptimierungen
- Softwareapplikationen
- Training für alle ABB-Produkte

Zum Erhalt Ihrer Wettbewerbsfähigkeit – Life Cycle Management

- Massgeschneiderte Konzepte für schrittweise Anlagenmodernisierung
- Strategien für Ersatz von Geräten und Komponenten der Automatisierung
- Evolutions- und Migrationsstrategien für Leitsysteme
- Upgrade/Update von Software und Hardware (z.B. Sentinel-Programm zur Pflege der Leitsystemsoftware)
- Umbauten und Erweiterungen
- Neuprojekte von Planung, Engineering bis Inbetriebnahme

Individuelle Serviceverträge

Eine auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Zusammenstellung von Serviceleistungen, z.B. mit Rufbereitschaft und definierten Reaktionszeiten sowie Basisbetreuung oder Modernisierungskonzepten.

Zur Effizienzsteigerung und Optimierung von Anlagen und Prozessen

- Ermittlung und Bewertung von Optimierungspotenzialen
- Analyse, Beratung und Umsetzung
- Energiemanagement
- Beratung zur Instandhaltung

ABB Schweiz – Customer Contact Center

Telefon +41 (0) 844 845 845 (24 Stunden/365 Tage)
Wenn Sie von ABB Schweiz eine effiziente, zuverlässige Störungsbehebung und/oder Produktinformationen benötigen, ist das Contact Center Ihre erste Anlaufstelle – täglich rund um die Uhr. Die Anrufe werden in Deutsch, Englisch oder Französisch entgegengenommen und die entsprechenden Daten sogleich elektronisch der zuständigen ABB-Einheit weitergeleitet. Bei vorliegender Servicevereinbarung wird auf Wunsch umgehend ein Piketttechniker aufgeboten. Oder Sie schreiben ein Mail an: contact.center@ch.abb.com.

ABB Schweiz AG

Power Systems
Bruggerstrasse 72
CH-5400 Baden
Telefon: +41 (0)58 585 88 80
Telefax: +41 (0)58 585 04 12
E-Mail: plantcontrol.support@ch.abb.com

<http://new.abb.com/power-generation/service>

