

Service

Prozess-Leitsysteme und Prozess-Steuerungen

Zuverlässige Partnerschaft über die gesamte Lebensdauer Ihrer Anlagen. Betriebssicherheit, hohe Anlagenverfügbarkeit, maximaler Investitionschutz durch innovative und nachhaltige Produkt-/Systementwicklungen, Produktivitätssteigerung, Kostensenkung, Energie Effizienz und positive Öko-Bilanz, das sind die Schlüsselthemen in der Prozessindustrie heute.



ABB-Service – zuverlässig, schnell, kundennah

Das ABB-Serviceteam vereinfacht Ihnen die tägliche Arbeit. Unsere Fachleute bieten zuverlässig und schnell Serviceleistungen für das komplette ABB-Portfolio und optimieren Ihre Anlagen während des gesamten Lebenszyklus – damit Sie Effizienz, Produktivität und Performance steigern können. Unserer Leistungen umfassen zum Beispiel:

Installation und Inbetriebnahme

Zur Erreichung der vorgesehenen Funktionstüchtigkeit und des Anwendungsnutzens werden die Steuerungen und Leitsysteme von kompetentem und zertifiziertem ABB Personal installiert und in Betrieb genommen. Das gilt nicht nur für ABB eigene Produkte, sondern auch für Fremdprodukte. Unser know how und die professionelle Durchführung ermöglichen einen zuverlässigen Betrieb über den gesamten Lebenszyklus.

Schulung, Training

Produkt-, System- und Service-Schulungen durch ABB erfolgen praxisorientiert. Das Schulungsangebot reicht von Standardkursen in den ABB Trainings-Centern bis hin zu speziell auf Kundenanforderungen abgestimmte Schulungen, die auf Wunsch auch vorort durchgeführt werden. Für spezifische Themen bieten wir die Möglichkeit der virtuellen Teilnahme an WEB-Tech Talks an.

Technischer Support und Technikerhotline

Vermeiden Sie durch präventive Wartung und nachhaltiges SW Upgraden Ihrer Leitsysteme und Steuerungen ungeplante und kostspielige Produktionsausfälle. Und falls doch einmal eine Störung auftritt, beheben wir diese gleich vorort oder über einen mit Ihnen vereinbarten Fernzugriff. Das ABB Service-Team bietet Ihnen während der gesamten Lebensdauer Ihrer Anlage einen 24-Stunden-Service und das an allen Kalendertagen des Jahres.

Präventive Wartung und Instandhaltung

Um die Verfügbarkeit und die einwandfreie Funktion von Leitsystemen und Steuerungen gewährleisten zu können, ist eine regelmässige Wartung äusserst wichtig. Die Lebensdauer eines Gesamtsystems ist abhängig von der jeweiligen Lebensdauer der eingesetzten Komponenten. Die präventive Wartung berücksichtigt die Ablösung einzelner Komponenten entlang des Life Cycle Pfades. Mit uns vorausschauend geplante Wartungsarbeiten sparen Zeit und Geld, da Betriebsunterbrechungen und Kosten für Stillstandszeiten minimiert werden. Dadurch verbessert sich auch die Rendite Ihrer Investition, in dem die Lebenserwartung erhöht wird.

Remote Support

Anlagenbetreiber müssen bei Störungen sehr schnelle Entscheidungen treffen können, um schlimmeres zu verhindern. Damit ABB Sie bei der Störungsbehebung unmittelbar unterstützen kann, ist ein Fernzugriff auf das System notwendig. Eine sichere und geschützte Datenverbindung ist für uns selbstverständlich.

Ersatzteile und Reparaturen

Sowohl bei geplanter Wartung als auch bei Erweiterungen und insbesondere bei Notfällen ist der Einsatz und die Beschaffung von Originalersatzteilen jederzeit möglich. Wir bieten auch Ersatzteil-Pool Lösungen an. Defekte Teile können repariert oder ausgetauscht werden.

Lifecycle Management

Die Lebensdauer eines Leitsystems bzw. einer Steuerung beträgt ca. 15–20 Jahre. ABB betreibt seit über 20 Jahren weltweit ein nachhaltig und kundenorientiertes Life Cycle Konzept. Die Lebensdauer wird in vier Lebensphasen unterteilt, wobei für jede Lebensphase „active“, „classic“, „limited“ und „obsolete“ spezifische HW- und SW-Wartungs- bzw. Upgrade-Massnahmen definiert sind. Durch konsequentes Anwenden dieses Service-Konzeptes kann die Performance erhöht, die Lebensdauer verlängert und die Anlagenrendite verbessert werden.

Retrofit- und Migrationslösungen – die Zukunft sichern

Jedes System gelangt sukzessive an sein Lebensende. Mit unseren Retrofit- bzw. Migrationslösungen ermöglichen wir die sanfe und eventuell etappierbare Ablösung von veralteten Komponenten durch Einsatz unserer neuesten Technologie, ohne die System-Plattform verlassen zu müssen. Vorteile für Sie sind Planbarkeit von Kosten und Terminen, Anlagennutzungsverlängerung, höhere Anlagen-Verfügbarkeit und -Sicherheit.

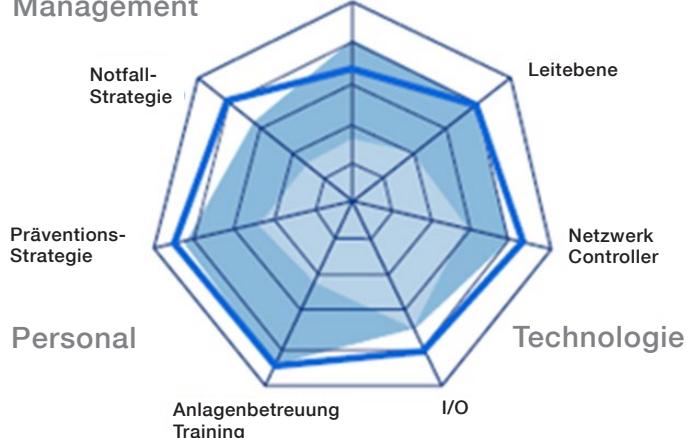
Diagnose und Optimierung

Die Bewahrung der Wettbewerbsfähigkeit auf dem heimischen Produktionsmarkt verlangt geringere Produktionskosten, höhere Anlagenverfügbarkeit, längere Anlagenlebensdauern und bessere Anlagenperformance. Um diese Kundenziele zu erreichen, hat ABB in den letzten Jahren innovative Service-Produkte entwickelt und erfolgreich im Einsatz. Mit unserem Tool „ServicePort“ bieten wir Ihnen die Möglichkeit Prozess KPI's über OPC Verbindungen online zu erfassen, zu analysieren und z.B. Regelkreisoptimierungen durchzuführen. Damit lassen sich u.a. Einsparungen bei Rohstoffen, Energiebedarf und Produktionskosten erzielen.

Virtualisierung für 800xA

Optimierung des Prozessleitsystems 800xA durch Virtualisierung mit folgenden Vorteilen. Hardwareunabhängigkeit, geringerer Platzbedarf durch verringerte Anzahl physikalischer

Management



Life Cycle Index: Der Body-Mass-Index für Ihre Anlage

Server und geringerer Energiebedarf. Wir unterstützen bei der Planung, in der Umsetzung und liefern den entsprechenden Support.

Serviceverträge

Garantierte Erreichbarkeit rund um die Uhr mit definierten Reaktionszeiten und fachmännischem Support sind u.a. Kriterien, die wir mit massgeschneiderten Serviceverträgen seit vielen Jahren bieten. Klar definierte Wartungsarbeiten, SW-Applikations-Support, HW- und SW-Upgrades, Ersatzteil-Pool und SW-Optimierungsarbeiten sind weitere Dienstleistungs-module, die wir im Servicevertrag einbinden können.

ABB Schweiz – Customer Contact Center

Tel. +41 (0)844 845 845 (24 Stunden/365 Tage)

Wenn Sie von ABB Schweiz eine effiziente, zuverlässige Störungsbehebung und/oder Produktinformationen benötigen, ist das Contact Center Ihre erste Anlaufstelle – täglich rund um die Uhr. Die Anrufe werden in Deutsch, Englisch oder Französisch entgegengenommen und die entsprechenden Daten sogleich elektronisch der zuständigen ABB-Einheit weitergeleitet. Bei vorliegender Servicevereinbarung wird auf Wunsch umgehend ein Picketttechniker aufgeboten. Oder Sie schreiben ein Mail an contact.center@ch.abb.com

ABB Schweiz AG Control Technologies

Segelhofstrasse 9P

5405 Baden 5 Dättwil

Tel.: +41 (0)58 586 87 86

E-Mail: abb.service@ch.abb.com



www.abb.com/controls

Power and productivity
for a better world™

