

Service

ABB Robotics

Höchstmögliche Verfügbarkeit der Anlagen, lange Lebensdauer der Roboter und Steuerungen sowie wenig Unterbrüche durch Servicearbeiten garantieren nachhaltigen Erfolg und Sicherheit. So kommt der Servicequalität bei den immer komplexer werdenden Anlagen höchste Priorität zu.



Kompetenter Service vor Ort oder via Fernzugriff

ABB-Service – zuverlässig, schnell, kundennah

Das ABB-Serviceteam vereinfacht Ihnen die tägliche Arbeit. Unsere Fachleute bieten zuverlässig und schnell Serviceleistungen für das komplette ABB-Portfolio und optimieren Ihre Anlagen während des gesamten Lebenszyklus. Sie sind jederzeit verfügbar, leisten Support und beheben Störungen telefonisch, per Ferndiagnose oder direkt vor Ort. Damit steigern Sie die Effizienz, Produktivität und Performance Ihrer Anlage.

Remote-Servicepaket

Das ABB Remote-Servicepaket erlaubt es, die Ausfallzeiten von Robotern und Komponenten zu verkürzen und mögliche Kosten dadurch signifikant zu reduzieren. Basis des Paketes bildet die Remote-Service-Technologie zur Funktionsanalyse von Robotersystemen und für die automatische Erzeugung von Störungsmeldungen. Mithilfe dieser Technik kommunizieren die ABB-Servicetechniker direkt mit der Anlage.

ABB-Roboter leben länger

Die Grundüberholung stellt eine lohnende Alternative zu einem Neukauf dar. Die Roboter werden komplett demontiert, die Einzelteile gesäubert und geprüft. Die Komponenten werden gründlich überholt oder komplett ausgetauscht. Der Zusammenbau erfolgt gemäss der Originalspezifikation des Roboters.

Um die Verfügbarkeit von Systemen sicherzustellen und Produktionsausfallzeiten auf ein Minimum zu reduzieren, sind überholte Roboter oder Teile davon auch im Austausch erhältlich.

Umbau- und Modernisierungsmassnahmen bieten die Möglichkeit, vorhandene Systeme an neue Produktionsanforderungen anzupassen.

Service-Portfolio auf einen Blick

Höchstmögliche Verfügbarkeit der Anlagen, lange Lebensdauer der Roboter und Steuerungen sowie wenig Unterbrüche durch Servicearbeiten garantieren nachhaltigen Erfolg und Sicherheit. So kommt der Servicequalität bei den immer komplexer werdenden Anlagen höchste Priorität zu.



ABB-Roboter verpacken Batterien in einer vollautomatisierten Industrieanlage



ABB Robotics bietet eine breite Palette von Servicelösungen an

Von folgenden ABB Robotics Dienstleistungspaketen können Sie profitieren:

Service- und Pikettvereinbarung

- Budgetierbarer lokaler Support, ausserhalb Bürozeiten
- Garantierte Reaktionszeit (6h, 12h, 24h oder 72h)
- Jährliche Wartung
- Preisreduktion auf Ersatzteile
- Remote Service (Diagnose & Backup)

Ersatzteile

- Lieferservice 24/7
- 95% Ersatzteilverfügbarkeit aus dem Logistikcenter
- Garantierte Ersatzteilverfügbarkeit bis 8 Jahre nach Produktionsende

Schulungen

- Standardisierte Trainings an über 50 Standorten weltweit
- Lokales Trainingscenter in Baden
- Kundenspezifische Trainings (vor Ort oder Trainingscenter)
- Webbasierte Trainings

Upgrades/Auswechselung

- Überholen bestehender Komponenten
- Bestehende Komponenten ersetzen
- Zusätzliche Optionen für mehr Performance und Sicherheit
- Software-Updates
- Kostensparende Lösung durch schnellen Ersatz
- Geringe Produktionsausfallzeiten
- Erhöhung der Produktionsleistung

Reparatur

- Schnelle Reaktionszeit (6h, 12h, 24h oder 72h)
- Kostenloser telefonischer Support während Bürozeiten
- Fieldservice-Techniker ab Baden

Generalüberholung

- Generalüberholung bestehender Robotersysteme
- 12 Monate Garantie
- 152 Arbeitspunktepgoramm
- Kurze Produktionsunterbrüche
- Kostengünstige Lösung

Optimierungsberatung

- Leistungssteigerung
- Qualitätssteigerung
- Erhöhen des Sicherheitsstandards
- Reduzierte Roboterbelastung

ABB Schweiz – Customer Contact Center

Tel. +41 (0)844 845 845 (24 Stunden/365 Tage)

Wenn Sie von ABB Schweiz eine effiziente, zuverlässige Störungsbehebung und/oder Produktinformationen benötigen, ist das Contact Center Ihre erste Anlaufstelle – täglich rund um die Uhr. Die Anrufe werden in Deutsch, Englisch oder Französisch entgegengenommen und die entsprechenden Daten sogleich elektronisch der zuständigen ABB-Einheit weitergeleitet. Bei vorliegender Servicevereinbarung wird auf Wunsch umgehend ein Piketttechniker aufgeboten. Oder Sie schreiben ein Mail an contact.center@ch.abb.com

ABB Schweiz AG, Robotics Industrie- und Gebäudeautomation

Brown Boveri Platz 3
CH-5400 Baden

Tel. +41 58 585 00 00
E-Mail: robotics@ch.abb.com

www.abb.ch/robotics

