

Service USV-Anlagen

Innovation, Qualität und Service:
die Erfolgskombination für eine sichere,
unterbrechungsfreie Stromversorgung.
Die Entwicklung und Produktion von
innovativen und qualitativ hochwertigen
USV-Anlagen ist die eine Seite.
Kundenzufriedenheit, Funktionalität und
Kosteneffizienz im Alltagsbetrieb die
andere. Dazu gehören Serviceleistungen
wie die korrekte Bedarfsermittlung,
Installation und Instandhaltung unserer
Systeme.



DPA UPScale ST 10 – 200 kW

ABB-Service – zuverlässig, schnell, kundennah

Das Serviceteam vereinfacht Ihnen die tägliche Arbeit. Unsere Fachleute bieten zuverlässig und schnell Serviceleistungen für das komplette Portfolio und optimieren Ihre Anlagen während des gesamten Lebenszyklus – damit Sie Effizienz, Produktivität und Performance steigern können. Unsere Leistungen umfassen:

Wartung

Um die hohe Verfügbarkeit und einwandfreie Funktion der USV-Anlagen gewährleisten zu können, ist es wichtig, die Anlagen regelmässig zu warten und allenfalls der Alterung unterworfenen Komponenten vorbeugend zu ersetzen. Eine effektive, planmässige und vorbeugende Wartung spart Zeit und Geld, da Betriebsunterbrechungen und Kosten für Stillstandzeiten minimiert werden. Dadurch verbessert sich auch die Rendite der Investition, indem die Lebenserwartung der USV erhöht wird.

Service-Hotline

Wir verkaufen Ihnen nicht einfach USV-Anlagen, sondern bieten Ihnen über die gesamte Lebensdauer der USV-Anlage, 365 Tage im Jahr, einen 24-Stunden-Service. Ein Service-Techniker steht rund um die Uhr für Sie zur Verfügung, das gilt auch für Wochenenden und Urlaubszeiten.

Ersatzteile

Wir garantieren die schnelle Verfügbarkeit sämtlicher benötigter Ersatzteile aus unserem Lager. Es werden nur zugelassene Originalteile verwendet.

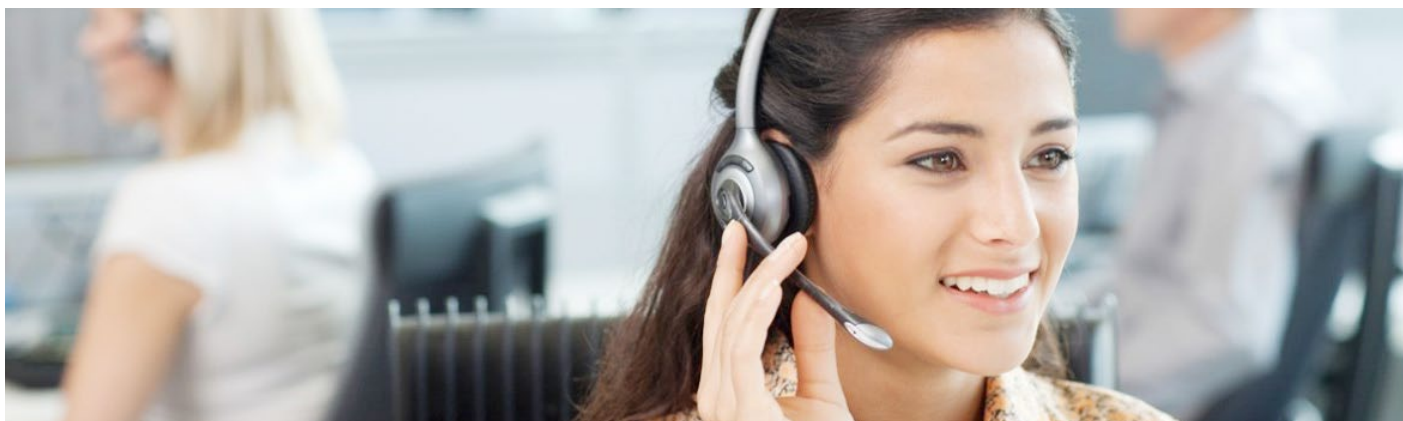
Zuverlässigkeit der Batterien

Das Herz jeder USV sind die Batterien. Schlecht verarbeitete, mangelhaft installierte oder nachlässig gewartete Batterien sind Gefahrenquellen jeder USV-Anlage. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, solche Schwachstellen schon im Vorfeld zu erkennen und zu beseitigen.

Batterien benötigen Inspektion und Wartung, ungeachtet ihres Alters oder Garantiestatus. Untersuchungen zeigen, dass 20% von USV-Problemen schwachen Batterien zugeordnet werden können, wobei Temperatur und Tiefentladung die Hauptursache sind. Vorbeugende Wartungsprozeduren geben dem Servicetechniker Auskunft über den Zustand der USV samt dem Batteriepaket. Die Newave-Serviceorganisation ist mit allem ausgerüstet, um vorbeugend Ausfälle zu vermeiden.

Modulare und kundenspezifische Serviceverträge

Da jeder Kunde individuell ist, bieten wir Wartungsverträge verschiedener Arten an. Von präventiv bis Fullservice mit 7x24 h und telefonischer Erreichbarkeit rund um die Uhr.



Rund um die Uhr für Sie erreichbar

USV-Leihanlagen inklusive Batterien für Notfälle

Für alle Kunden, die für einen begrenzten Zeitraum empfindliche Verbraucher in Betrieb nehmen müssen, bei denen eine gesicherte Stromversorgung unabdingbar ist, haben wir einen USV-Verleihservice eingerichtet.

Planung und Installation

Unsere Fachleute liefern bewährte Installationslösungen für eine schnelle und reibungslose Inbetriebnahme.

Als Systemanbieter von Weltrang stellen wir ein bewährtes Portfolio an Installationsservices bereit, um sicherzustellen, dass Ihre kritischen Stromversorgungssysteme entsprechend den höchsten Standards entwickelt und ausgeliefert werden. Unsere Fachleute helfen Ihnen gerne und sorgen dafür, dass das Gerät Ihrer Wahl fachmännisch in Betrieb genommen wird.

Schulung/Training

Wir bieten für den kompletten Bereich der Stromversorgungstechnik professionelle Schulungen und Trainings an. Unsere Kunden oder Partner erhalten im Hause ABB oder vor Ort ein auf ihren Bedarf und auf die jeweilige Anlage zugeschnittenes Training. Einmal ausgebildet halten wir Sie stets auf dem neuesten Stand unserer Entwicklungen. Wir haben ein umfassendes Schulungsprogramm entwickelt, das sich an Ihren individuellen Bedürfnissen orientiert.

Umweltschutz

Umweltschutz (ISO 14001) ist Umweltmanagement über die systematische und kontinuierliche Planung und Umsetzung von Massnahmen für die Reduktion der Umweltauswirkungen aus den unternehmerischen Tätigkeiten.

Arbeitssicherheit

Das Leben und die Gesundheit aller Menschen ist das wichtigste Gut. ABB unternimmt höchste Anstrengungen, alle Tätigkeiten unter dieser Maxime durchzuführen. Deshalb ist das Unternehmen OHSAS-18001-zertifiziert zur Sicherstellung von Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutz.

ABB und Newave

Newave hat sich in Europa als innovativer und erfolgreicher Hersteller von USV-Systemen einen Namen gemacht. Nach der Übernahme 2012 durch ABB wurde Newave erfolgreich in die Division Industrie- und Gebäudeautomation eingegliedert. Mit der Übernahme von Newave treibt ABB ihre Strategie voran, die Marktposition des Unternehmens im Bereich Leistungsregelung und Energiequalität zu stärken.

Durch die Kombination der Marktpräsenz und des technischen Know-hows von ABB und Newave können wir ein Komplettsortiment an USV-Lösungen mit einem umfassenden Portfolio an Wechselstrom- und Gleichstromlösungen für industrielle und gewerbliche Kunden sowie Rechenzentren anbieten.

ABB Schweiz – Customer Contact Center

Tel. +41 (0)844 845 845 (24 Stunden/365 Tage)

Wenn Sie von ABB Schweiz eine effiziente, zuverlässige Störungsbehebung benötigen, ist das Contact Center Ihre erste Anlaufstelle – täglich rund um die Uhr. Die Anrufe werden in Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch entgegengenommen und die entsprechenden Daten sogleich elektronisch der zuständigen ABB-Einheit weitergeleitet. Bei vorliegender Servicevereinbarung wird auf Wunsch umgehend ein Pikettechniker aufgeboden. Oder Sie schreiben ein Mail an ups-hotline@ch.abb.com

ABB Schweiz AG

Power Protection/Newave
Brown Boveri Platz 3
5400 Baden

Am Wald 36
2504 Biel

Tel. +41 58 586 01 01
Fax +41 58 586 01 00
ups@ch.abb.com

www.abb.ch/ups

