

# Service

## Installations d'alimentation sans interruption (ASI)

Innovation, qualité et service : la combinaison de la réussite pour une alimentation en électricité sûre et sans interruption. Le développement et la production d'installations d'alimentation sans interruption (ASI) innovantes et de grande qualité sont la première composante. La deuxième est la satisfaction des clients, la fonctionnalité et le rapport coûts-efficacité dans l'exploitation quotidienne, dont relèvent des prestations de services telles que l'identification des besoins, l'installation et l'entretien de nos systèmes.

### Service ABB : fiable, rapide, au plus près des clients

L'équipe de service vous simplifie votre travail quotidien. Nos spécialistes proposent des prestations de service rapides et fiables pour la totalité du portefeuille et optimisent vos installations tout au long de leur cycle de vie afin de vous permettre d'améliorer leur efficacité, leur productivité et leurs performances. Nos prestations comprennent :

### L'entretien des installations

Afin de pouvoir garantir la grande disponibilité et le fonctionnement des installations d'alimentation sans interruption, il est important de les entretenir régulièrement et d'éventuellement remplacer à titre préventif les composants soumis au vieillissement. Un entretien efficace, régulier et préventif économise du temps et de l'argent, car les interruptions d'exploitation et les coûts des temps d'arrêt sont minimisés. Cela améliore aussi le rendement de l'investissement en prolongeant l'espérance de vie de l'ASI.

### Une hotline de service

Nous ne nous contentons pas de vous vendre des installations d'ASI, nous vous proposons aussi un service 24 heures sur 24, 365 jours par an, pendant toute la durée de vie de l'installation ASI. Un technicien de service est à votre disposition à toute heure du jour et de la nuit, y compris pendant les week-ends et les périodes de vacances.



DPA UPScale ST 10 – 200 kW

### Les pièces de rechange

Nous garantissons la disponibilité rapide de l'ensemble des pièces de rechange nécessaires à partir de notre stock. Seules les pièces d'origine homologuées sont utilisées.

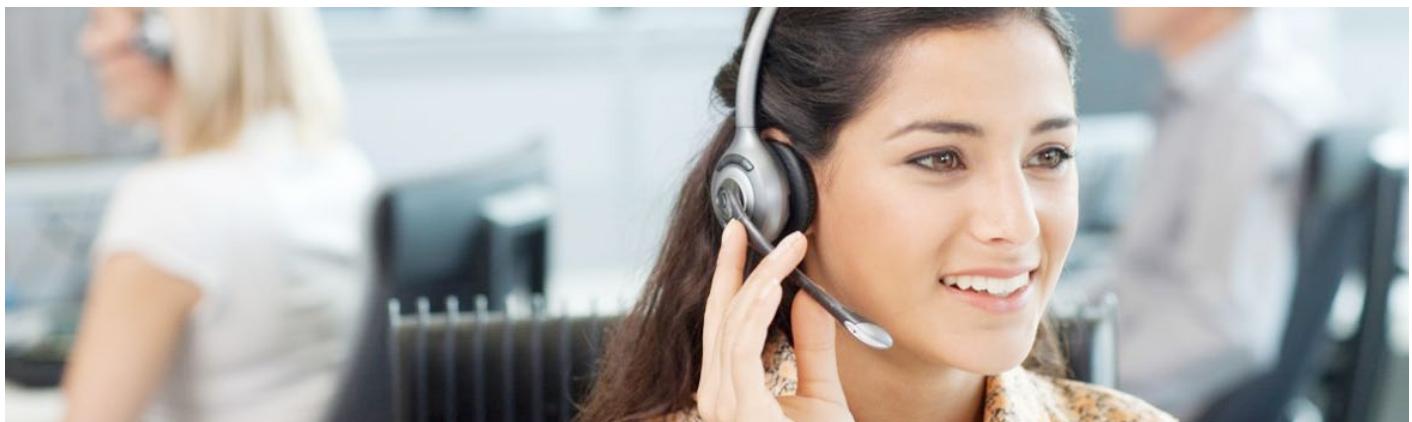
### La fiabilité des batteries

Les batteries sont la pièce maîtresse de chaque ASI. Des batteries mal conçues, défectueuses à l'installation ou négligées à l'entretien sont des sources de danger pour toutes les ASI. Nous nous assurons donc de détecter et d'éliminer ces points faibles dès le départ.

Les batteries nécessitent un contrôle et entretien, indépendamment de leur âge ou de leurs conditions de garantie. Des études montrent que 20% des problèmes sur une ASI sont dues à des batteries faibles, la température et le déchargement étant les causes principales. Des procédures d'entretien préventives fournissent au technicien de service des renseignements sur l'état de l'ASI, y compris des batteries. L'organisation de service Newave dispose du nécessaire pour éviter ces pannes.

### Des contrats de service modulables et spécifiques aux clients

Comme chaque client est unique, nous proposons différents types de contrats d'entretien, de l'entretien préventif au full service 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, et à la possibilité de nous joindre par téléphone à toute heure du jour et de la nuit.



Notre service est à votre disposition 24 heures sur 24

### Le prêt d'installations, y compris des batteries en cas d'urgence

Pour tous les clients qui doivent mettre en service pendant une durée limitée des appareils sensibles pour lesquels une alimentation électrique sécurisée est impérative, nous avons créé un service de prêt d'ASI.

### La planification et l'installation

Nos spécialistes fournissent des solutions d'installation éprouvées pour une mise en service rapide.

Fournisseur de systèmes d'envergure mondiale, nous proposons un portefeuille de services d'installation qui a fait ses preuves pour garantir que vos systèmes critiques d'alimentation en électricité soient développés et livrés conformément aux standards les plus pointus. Nos spécialistes se feront un plaisir de vous aider et veilleront à la mise en service professionnelle de l'appareil de votre choix.

### La formation / l'entraînement

Nous proposons formations et des entraînements professionnels pour toute la branche de la technique d'alimentation en électricité. Nos clients ou partenaires bénéficient, dans les locaux d'ABB ou sur place, d'une formation adaptée à leurs besoins et à l'installation concernée. Après la formation, nous vous tenons en permanence au courant de nos toutes dernières évolutions. Nous avons développé un programme de formation complet qui tient compte de vos besoins individuels.

### La protection de l'environnement

La protection de l'environnement (ISO 14001) consiste à gérer l'impact environnemental des activités de l'entreprise grâce à la planification et à l'application systématiques et continues de mesures de réduction de cet impact environnemental.

### La sécurité au travail

La vie et la santé de tous sont le bien le plus précieux. ABB déploie de très grands efforts pour respecter cette devise dans toutes ses activités. L'entreprise est donc certifiée OHSAS 18001 pour la garantie de la sécurité au travail et de la protection de la santé.

### ABB et Newave

Newave s'est fait un nom en Europe comme fabricant innovant et performant de systèmes ASI. Après son rachat par ABB, en 2012, Newave a été intégré avec succès dans la division automatisation industrielle et automatisation des bâtiments. En reprenant Newave, ABB poursuit sa stratégie de renforcement de la position de l'entreprise sur le marché de la régulation de puissance et de la qualité énergétique.

Grâce à la combinaison de la présence sur le marché et du savoir-faire technique d'ABB et de Newave, nous sommes en mesure de proposer une gamme complète de solutions ASI, avec un vaste portefeuille de solutions pour courant alternatif et courant continu, destinées aux clients industriels et à l'artisanat, ainsi qu'aux centres de calcul.

### ABB Suisse – Centre contact client

Tél. +41 (0)844 845 845 (24 heures sur 24 / 365 jours par an).

Si vous avez besoin d'un dépannage efficace et fiable par ABB Suisse, le Centre d'appel est votre premier interlocuteur, à toute heure du jour ou de la nuit. Les appels sont réceptionnés en allemand, en anglais, en français ou en italien et les données correspondantes immédiatement transmises à l'unité ABB compétente. Si un contrat de service a été établi, un technicien de permanence est immédiatement envoyé sur place si vous le souhaitez. Vous pouvez également envoyer un mail à [ups-hotline@ch.abb.com](mailto:ups-hotline@ch.abb.com)

### ABB Suisse SA

Power Protection/Newave  
Brown Boveri Platz 3  
5400 Baden



Am Wald 36

2504 Bienna

Tél. +41 58 586 01 01

Fax +41 58 586 01 00

[ups@ch.abb.com](mailto:ups@ch.abb.com)

[www.abb.ch/ups](http://www.abb.ch/ups)