

# Service

## Moteurs et générateurs

Vos moteurs et générateurs répondent-ils aux dernières normes techniques ? Notre technicien de maintenance vous fournit un service sur site exactement adapté à vos besoins, 24 heures sur 24. ABB Suisse vous fournit toutes les pièces de rechange d'origine pour un fonctionnement sûr et sans problème. Nos ingénieurs mettent au point des solutions adaptées en étroite collaboration avec vous pour une remise à niveau et modernisation de vos machines de tous les fabricants.

### ABB-Service : fiable, rapide et à l'écoute du client

L'équipe de service ABB vous facilite le travail quotidien. Nos spécialistes offrent des services rapides et fiables pour l'ensemble du portefeuille ABB et optimisent vos systèmes tout au long du cycle de vie, pour vous aider à améliorer l'efficacité, la productivité et la performance. Nos services comprennent, par exemple :

#### Installation et mise en service

Tous les moteurs et générateurs d'ABB sont conçus pour une installation et une mise en service faciles. Les techniciens ABB sont des spécialistes agréés pour vous d'une vaste expérience en matière de mise en service. Leur savoir-faire et leur mode de travail professionnel garantissent un fonctionnement fiable et sans problème pendant toute la durée du cycle de vie.

#### Formation, perfectionnement

Les formations aux produits et au service d'ABB sont orientées sur la pratique. L'offre de formations couvre aussi bien les cours standards que les séminaires spécialement adaptés aux besoins des clients.

#### Support technique et assistance en ligne

La maintenance préventive de vos équipements électriques vous permet d'éviter les arrêts de production imprévus et coûteux ! Et en cas de panne, nous les éliminons directement sur place ou dans notre atelier. Le service à la clientèle d'ABB



Surveillance continue à distance avec ABB MACHsense-R

effectue des analyses et des inspections et vous conseille individuellement 24 heures sur 24 et 365 jours par an, sur la manière dont vous pouvez assurer la disponibilité de vos machines, ou même l'augmenter.

### Maintenance préventive et service sur le terrain

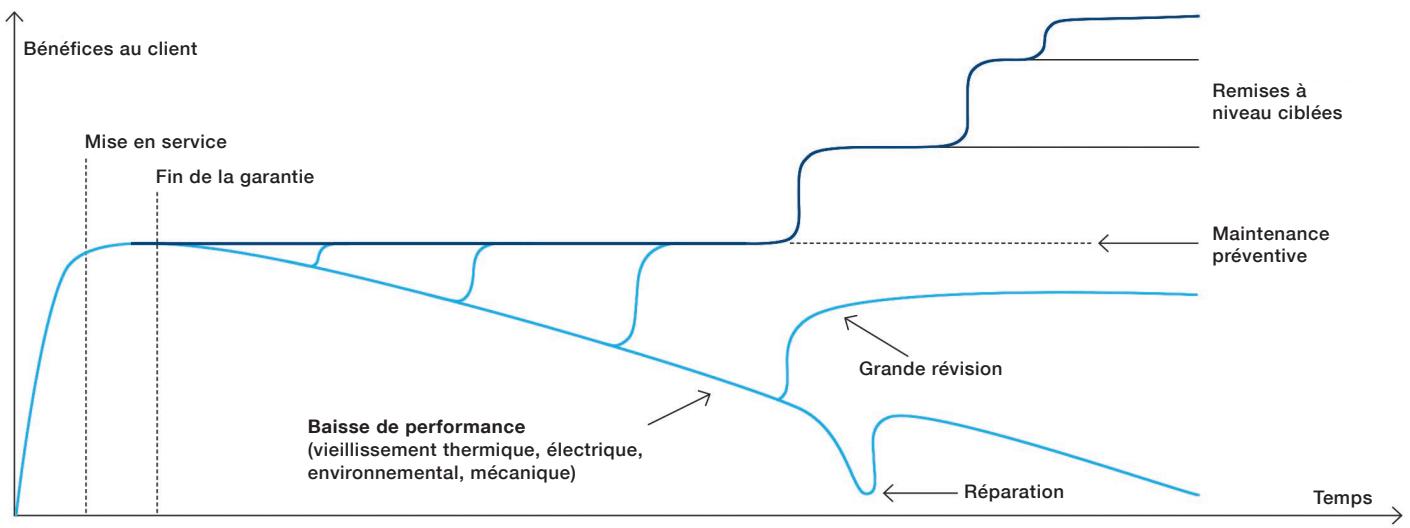
Notre service de maintenance proactive est le moyen le plus efficace pour éviter les arrêts de production. Des programmes de maintenances préventives aux solutions pour le contrôle du fonctionnement prédictif basé sur une technologie de pointe, nous vous proposons une offre de service complète pour la maintenance des moteurs et des générateurs.

### Surveillance d'état et diagnostic

Grâce aux services uniques d'ABB, vous recevez des alertes précoces sur les problèmes potentiels avant qu'une panne se produise. Les données nécessaires sont enregistrées par un technicien sur place ou au moyen d'une solution de surveillance à distance. Ces services ciblent principalement les zones cruciales telles que les enroulements, l'enroulement du rotor, l'isolation de l'enroulement du stator et l'état mécanique général.

### Gestion du cycle de vie

La durée de vie d'une machine électrique est de 20 à 30 ans en fonction de son utilisation. Un concept de maintenance optimisé permet de maintenir les performances et la disponibilité de cette machine pendant toute cette période, et



Gestion du cycle de vie: disponibilité de la machine grâce à service régulier

d'éviter les interruptions imprévues. Et mieux encore: grâce à l'utilisation ciblée des produits de gestion du cycle de vie et des autres services d'ABB, vous pouvez même accroître les performances de la machine! Des outils performants pour des mesures de maintenance intelligentes :

#### – **ABB LEAP – Life Expectancy Analysis Program**

Solution fiable pour la détermination de la durée de vie approximative de l'enroulement du stator.

#### – **ABB MACHsense-P**

Des contrôles réguliers d'état garantissent des performances maximales pendant toute la durée du cycle de vie.

#### – **ABB MACHsense-R**

Surveillance continue à distance avec des alertes instantanées et un suivi assuré par des experts.

#### Réparations

ABB offre un support international aux clients pour tous les moteurs et générateurs ABB, ainsi que pour les produits d'autres marques.

#### Moteurs de remplacement et répliques

ABB propose des moteurs de remplacement pour répondre aux différentes situations opérationnelles de ses clients. Les moteurs de l'assortiment standard sont utilisés là où les travaux d'adaptation mécanique et électrique ne sont pas importants. Cependant, il arrive souvent que les conditions d'installation et de transformation soient particulièrement complexes, nécessitant un moteur sur mesure ABB. Les ingénieurs ABB spécialisés dans la conception et la construction conçoivent alors une réplique qui ne nécessite pas de travaux d'adaptation mécanique et électrique dans l'installation existante. Cela permet d'économiser les coûts de transformation et de réduire les temps de démontage et de montage au minimum.

#### Pièces de rechange

La gamme de produits ABB pour moteurs et générateurs s'étend des petits produits standards aux grandes solutions personnalisées. ABB offre des pièces de rechange et un support pendant toute la durée du cycle de vie du produit.

#### Contrats de service

ABB propose des contrats de service personnalisés pour répondre à toutes les exigences de service des clients. Ces contrats se basent sur l'ensemble des produits et services ABB ainsi que sur l'expérience accumulée par ABB depuis 120 ans dans la fourniture du processus de service idéal.

#### Santé et sécurité

La vie et la santé sont le bien le plus précieux. ABB fournit des efforts importants pour réaliser toutes ses activités dans le respect de cette maxime. Par conséquent, tous les techniciens de maintenance sont non seulement formés selon les normes rigoureuses d'ABB en matière de santé et de sécurité, mais sont également certifiés SCC, tout comme l'ensemble des autres collaborateurs du département de service.

#### ABB Suisse – centre contact client

Tél. +41 (0) 844 845 845 (24 heures sur 24/365 jours par an). Le Contact Center est à votre écoute tous les jours 24 heures sur 24 si vous nécessitez un dépannage fiable et efficace d'ABB Suisse et/ou des informations sur les produits. Les données correspondantes sont immédiatement transmises à l'unité ABB compétente par voie électronique. En cas où vous avez un contrat de service, un technicien du service de permanence est immédiatement contacté sur demande. Ou envoyez-nous simplement un e-mail à l'adresse contact.center@ch.abb.com

#### ABB Suisse SA

#### Service DMMG Moteurs et Générateurs

Industriestrasse 26

CH-5314 Kleindöttingen, Suisse

Tél. +41 (0)58 586 6335, fax : - 6908

Service.motors@ch.abb.com

[www.abb.ch/motors&generatorsservice](http://www.abb.ch/motors&generatorsservice)

