

# Service Produits basse tension

Notre objectif est de faire en sorte que vos installations fournissent les performances maximales grâce à nos services haut de gamme. Notre vaste portefeuille de prestations de services – des pièces de rechange, du conseil et de l'optimisation au suivi de vos installations – nous permet d'optimiser les rendements et la disponibilité de vos installations tout au long de leur durée de vie.



Une performance maximale de vos installations

## Service ABB : fiable, rapide, proche des clients

L'équipe de service d'ABB vous simplifie le travail quotidien avec la technique secondaire de vos installations de couplage. Nos spécialistes optimisent vos installations tout au long de leur cycle de vie et proposent des prestations de service rapides et fiables pour notre portefeuille qui comprend des tableaux principaux de distribution basse tension, des installations de remplacement de réseau (conventionnelles et NoBreak), des disjoncteurs et interrupteurs ouverts et compacts ainsi que des compensations du courant réactif. Nos prestations service incluent :

### Concept de services et d'entretien

Différents scénarios orientés sur différentes prestations de services et d'entretien permettent d'élaborer le concept optimal pour chaque client et de déterminer avec exactitude les coûts correspondants. Ces concepts d'entretien englobent des prestations correctives, curatives, prévisionnelles et prédictives permettant de minimiser les interruptions de service et d'améliorer la sécurité d'exploitation des installations.

### Calcul et étude de sélectivité

Le calcul de sélectivité permet l'optimisation et la coordination des différents organes de protection par un paramétrage personnalisé.

### Conception technique et dimensionnement

Les moyens d'exploitation électriques ont une influence directe sur les besoins énergétiques. Un dimensionnement

technique optimal des produits et systèmes permet à Low Voltage Power de garantir la meilleure efficacité énergétique.

### Installation et support d'installation

Selon le scénario d'installation souhaité par le client, Low Voltage Power propose, avant et après une installation, diverses prestations de conseil et de soutien spécifiques sur site.

### Mise en service

Une mise en service optimum d'un système est une condition essentielle pour pouvoir obtenir les caractéristiques de puissance exigées lors de l'exploitation. Le savoir-faire spécifique ainsi que la richesse d'expérience des spécialistes garantissent la parfaite capacité de fonctionnement de chaque système.

### Réception

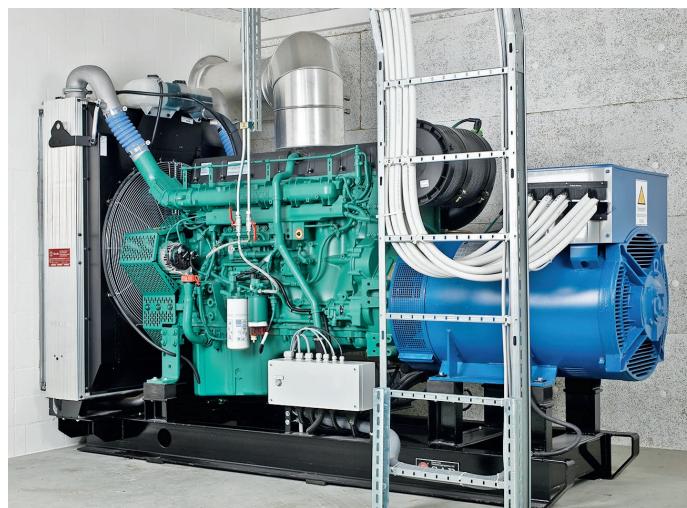
Les ingénieurs expérimentés Low Voltage Power testent les systèmes afin de déterminer les paramètres optimaux et définissent ainsi les bases du succès de l'exploitation.

### Formation théorique et pratique, stage ou workshop

En plus de leurs connaissances techniques personnelles, des expériences spéciales sur les thématiques tableaux électriques basse tension, groupes de secours et qualité du réseau sont proposées aux clients dans le cadre de diverses manifestations et formations.



Un service régulier réduit les frais d'entretien de votre installation



Service pour des groupes de secours

### Réglage, calibrage et paramétrage

Le calibrage et paramétrage corrects des appareils de protection est la base d'un fonctionnement optimal.

### Révision

La révision professionnelle des produits et systèmes par des spécialistes certifiés par Low Voltage Power allonge leur durée de vie et minimise le risque de panne.

### Thermographie des tableaux électriques

Des analyses thermographiques permettent d'évaluer avec précision la chaleur dégagée par les systèmes. On peut ainsi établir suffisamment tôt la nécessité d'une remise en état avant même que des dégâts se produisent.

### Test des groupes de secours

La mise en place de scénarios de secours permet de montrer le bon fonctionnement des groupes de secours et garantit leur utilisation en cas d'urgence.

### Concept des travaux de transformation

Le bon déroulement des travaux de transformation ou de démantèlement exige une planification intelligente en tenant compte des processus de production. Du plan de déroulement détaillé à l'installation de solutions temporaires de transition (p. ex. avec des groupes électrogènes mobiles), Low Voltage Power dispose des produits et systèmes adéquats ainsi que d'un vaste savoir-faire.

### Kit Retrofit disjoncteurs

Des kits Retrofit spécifiques permettent de remplacer rapidement et avantageusement des disjoncteurs (p. ex. Novamax G30) par des modèles de dernière génération. Les frais de réparation et d'entretien sont ainsi réduits.

### Réquipement, extension et renouvellement

Les systèmes existants peuvent être modernisés individuellement (quelques fois sous tension) exactement dans les dimensions actuelles ou avec quelques adaptations selon besoin.

### Remplacement des installations

Les spécialistes de Low Voltage Power veillent à ce que le remplacement des installations se déroule de manière irréprochable du point de vue technique ainsi que du respect des délais.

### ABB Suisse – Centre contact client

Tél. +41 (0)844 845 845 (24 heures sur 24 / 365 jours par an).

Si vous avez besoin d'un dépannage efficace et fiable par ABB Suisse et/ou d'informations sur un produit, le Contact Center est votre premier interlocuteur, à toute heure du jour ou de la nuit. Les appels sont réceptionnés en allemand, en anglais ou en français et les données correspondantes immédiatement transmises à l'unité ABB compétente. S'il existe une convention de service, un technicien du service de piquet est immédiatement dépêché sur place si vous le souhaitez. Vous pouvez également envoyer un mail à [contact.center@ch.abb.com](mailto:contact.center@ch.abb.com)

### ABB Suisse SA

#### Low Voltage Power

Rue du Grand Pré 2a

CH-1007 Lausanne

Tél. +41 58 588 40 00

Fax +41 58 588 40 99

E-mail: [lowvoltage.power@ch.abb.com](mailto:lowvoltage.power@ch.abb.com)

[www.abb.ch/service](http://www.abb.ch/service)

