

Service

Produits moyenne tension et systèmes

ABB propose une vaste gamme d'installations et de produits de premier ordre dans le domaine de la moyenne tension. Pour l'optimisation des prestations sur l'ensemble du cycle de vie, ABB vous soutient par des prestations de services de haute qualité. Nos techniciens de service disposent d'une expérience de plusieurs décennies ainsi que d'un large spectre technologique.



Nos spécialistes offrent des prestations de services fiables et rapides

Service ABB – fiable, rapide, proche du client

L'équipe de service ABB facilite votre travail quotidien. Nos spécialistes vous proposent des prestations de services fiables et rapides pour l'ensemble du portefeuille ABB et optimisent vos installations sur tout le cycle de vie – afin que vous puissiez accroître l'efficience, la productivité et la performance.

Inspection et analyses d'état

Pour assurer une stratégie de service optimale, il est crucial que nous connaissons l'état actuel de votre installation. Outre l'inspection classique pour l'application de concepts d'entretien correctifs et préventifs, ABB vous propose aussi des analyses et des solutions de remote monitoring ultra-modernes. Celles-ci vous soutiennent dans la mise en œuvre de concepts d'entretien orientés sur l'état de votre installation pour une optimisation économique de la maintenance tout en réduisant le risque de dérangements.

Entretien et maintenance

Outre l'inspection et l'entretien, qui se concentrent sur des pièces déjà usées ou sur l'impact des facteurs environnementaux, ABB a développé le programme de maintenance préventive. Il vise à assurer la durée la plus longue possible entre deux pannes, aussi longtemps que possible. Il existe un plan d'entretien spécifique pour chaque appareil ABB. Celui-ci prévoit que la pièce soumise à un processus de vieillissement

naturel soit échangée avec les kits de maintenance préventive de façon proactive avant une possible erreur lors d'un arrêt planifié de l'installation.

Retrofit

L'accroissement de l'efficience par des solutions Retrofit ultra-modernes signifie que les pièces de l'installation existantes sont modernisées par de nouvelles composantes de haute qualité.

La disponibilité et les standards de sécurité sont maintenus ou actualisés aux derniers standards technologiques. Les solutions Retrofit permettent de prolonger le cycle de vie de l'installation et d'améliorer en conséquence la rentabilité.

ABB propose des solutions de modernisation complètes pour les installations de couplage isolées au gaz et à l'air et pour les systèmes haute tension par le fabricant d'origine. ABB recommande de remplacer les composantes lorsque:

- L'approvisionnement en pièces de rechange à long terme est incertain
- Les activités de maintenance actuelles sont trop coûteuses
- Le budget d'investissement est limité
- L'infrastructure existante doit être maintenue
- Les taux de défaillance doivent être minimisés
- L'installation est modernisée afin de répondre au standard actuel



ABB est à vos côtés avec un soutien rapide et compétent

Contrats de service

Nos contrats de service vous aident à réduire le risque de défaillances et à minimiser les effets des dérangements imprévus dans vos installations moyenne tension. Nous vous offrons un maximum de continuité d'exploitation par une gestion des risques judicieuse en lien avec la possibilité d'un contrôle des coûts sur le long terme. Simultanément, vous avez la garantie qu'ABB est à vos côtés avec un soutien rapide et compétent.

Réparations

Grâce à notre réseau de centres de service mondiaux, nous sommes en mesure de proposer à nos clients des réparations d'installations de couplage soit directement sur site, soit dans nos ateliers bien équipés.

Pièces de rechange

Nos techniciens de service disposent de «Kits de dérangement en stand-by» pour toutes les installations courantes, lesquels garantissent un équipement de base et des réparations d'urgence. Pour garantir une disponibilité optimale des pièces de rechange pour vos installations de couplage, ABB gère en Suisse un stock de pièces critiques. De plus, nous avons accès à tous les stocks du monde entier, de sorte à garantir l'approvisionnement en pièces supplémentaires du spectre largement diversifié.

Service de prêt d'appareils

Pour des mises en œuvre temporaires, ABB dispose de divers panneaux de couplage, combinaisons de panneaux de couplage, stations de transformation et des outils correspondants avec accessoires.

Extensions

Nos produits se caractérisent par des solutions flexibles et diverses options d'extension. Les possibilités d'extension incluent:



Nos techniciens de service sont rapidement sur place

- L'ajout de cellules du même type de construction
- Des panneaux de couplage de composantes d'équipement plus récentes
- Des panneaux avec fonctionnalité supplémentaire

Formation, training

ABB organise pour ses clients des formations dans le domaine de la maintenance opérationnelle et de routine de ses multiples produits. Notre réseau de centres de service mondiaux propose en outre un soutien dans les formations de clients, tant sur l'installation que dans nos ateliers de service sur place.

ABB Suisse – Centre contact client

Tél. +41 (0)844 845 845 (24 heures sur 24/365 jours par an). Si vous avez besoin d'un dépannage efficace et fiable par ABB Suisse et/ou d'informations sur un produit, le centre d'appel est votre premier interlocuteur, à toute heure du jour ou de la nuit. Les appels sont réceptionnés en allemand, en anglais ou en français, et les données correspondantes immédiatement transmises à l'unité ABB compétente. Si un contrat de service a été défini, un technicien de permanence est immédiatement envoyé sur place si vous le souhaitez. Vous pouvez également envoyer un mail à contact.center@ch.abb.com

**ABB Suisse SA
Service produits et systèmes
de technique énergétique**

Bruggerstrasse 72
CH-5401 Baden
Tel. +41 (0)58 585 81 61

new.abb.com/medium-voltage

