

Service ABB Robotics

La disponibilité optimale des installations, la longue durée de vie des robots et des systèmes de commande ainsi que le nombre réduit d'interruptions grâce à une maintenance régulière garantissent un succès et une sécurité durables. La qualité de notre service est une priorité absolue pour faire face à la complexité croissante des installations.



Un service compétent sur le terrain ou à distance

Service ABB – fiable, rapide, proche du client

L'équipe d'assistance technique d'ABB simplifie votre travail au quotidien. Nos techniciens fournissent un service fiable et rapide pour l'ensemble de la gamme de produits d'ABB et optimisent vos installations pendant tout leur cycle de vie. Ils sont disponibles à tout moment, offrent leur soutien et résolvent les problèmes par téléphone, grâce au diagnostic à distance, ou directement sur le terrain. Vous augmentez ainsi l'efficacité, la productivité et la performance de votre installation.

Remote Service – un pack de services à distance

Le pack de services à distance d'ABB permet de réduire les périodes d'immobilisation des robots et composants, diminuant considérablement les frais qui pourraient en découler. La technologie Remote Service est à la base de ce pack de services à distance. Elle permet d'analyser l'état des robots et de générer automatiquement des alertes lors de dysfonctionnements. Grâce à cette technologie, les techniciens d'ABB établissent un contact direct avec l'installation.

Les robots ABB vivent plus longtemps

La révision complète est une alternative valable à l'achat d'un nouveau robot. Les robots sont entièrement démontés, toutes les pièces nettoyées et inspectées. Les composants sont entièrement révisés ou remplacés. Le réassemblage est effectué d'après les spécifications originales du robot.

Notre offre de robots révisés et de pièces de rechange garantit une disponibilité permanente des systèmes et réduit les arrêts de production au minimum.

Le remplacement de pièces défectueuses et la modernisation des équipements permettent d'augmenter la productivité de vos installations et de les rendre conformes aux standards actuels.

La gamme de services en un clin d'œil

La disponibilité optimale des installations, la longue durée de vie des robots et des systèmes de commande ainsi que le nombre réduit d'interruptions grâce à des activités d'assistance et une maintenance régulière garantissent un succès et une sécurité durables. La qualité de notre service est une priorité absolue pour faire face à la complexité croissante des installations. Ainsi, la qualité du service est notre toute première priorité, vu la complexité croissante des installations.



Les robots ABB emballent des piles sur une installation entièrement automatisée



ABB Robotics offre une large gamme de solutions de services

Vous pouvez profiter des packs de services d'ABB Robotics suivants:

Contrat d'assistance et de service de garde

- Assistance sur place à budget prédéfini, en dehors des horaires de bureau
- Réponse rapide garantie (6 h, 12 h, 24 h ou 72 h)
- Maintenance annuelle
- Remise sur les pièces de rechange
- Service à distance (diagnostic et backup)

Pièces de rechange

- Service de livraison 24 h/24 et 7 j/7
- 95% des pièces de rechange disponibles depuis le centre logistique
- Disponibilité des pièces de rechange garantie jusqu'à 8 ans après la fin de la production du robot

Formations

- Formations standardisées sur près de 50 sites à travers le monde
- Centre de formation local à Baden
- Formations sur mesure selon les besoins du client (sur place ou au centre de formation)
- Formations en ligne

Mises à jour/remplacement

- Révision des composants existants
- Remplacement des composants existants
- Options supplémentaires pour davantage de performance et de sécurité
- Mises à jour logicielles
- Solution économique grâce à un remplacement rapide
- Durées d'interruption de production réduites
- Augmentation du rendement

Réparation

- Temps de réaction rapide (6 h, 12 h, 24 h ou 72 h)
- Assistance téléphonique gratuite pendant les horaires de bureau
- Technicien disponible depuis Baden

Révision générale

- Révision générale des systèmes de robots
- Garantie de 12 mois
- Inspection en 152 points
- Interruptions de production minimales
- Solution économique

Conseil pour l'optimisation de procédés

- Augmentation de la performance
- Augmentation de la qualité
- Amélioration des normes de sécurité
- Sollicitation réduite du robot

ABB Suisse – Centre contact client

Tél. +41 (0)844 845 845 (24 heures sur 24/365 jours par an). Si vous avez besoin d'ABB Suisse pour une réparation efficace et fiable et/ou pour recevoir des informations sur nos produits, le Contact Center est votre premier point de contact, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous prenons les appels en allemand, en anglais ou en français, et les informations correspondantes sont immédiatement transmises au département ABB compétent. Un technicien de garde peut être immédiatement mobilisé si vous avez souscrit à un contrat de service. Vous pouvez aussi envoyer un e-mail à contact.center@ch.abb.com

ABB Suisse SA, Robotics Automation industrielle et du bâtiment

Brown Boveri Platz 3
CH-5400 Baden
Tél. +41 58 585 00 00
E-mail: robotics@ch.abb.com

www.abb.ch/robotics

