

# Service Impianti UPS

Innovazione, qualità e assistenza sono la combinazione di successo per un'alimentazione elettrica sicura e senza interruzioni. Il nostro portafoglio servizi parte dall'installazione e la messa in servizio accompagnando l'intero ciclo di vita del prodotto fino allo smantellamento finale.



DPA UPScale ST 10 – 200 kW

## Assistenza ABB – affidabile, rapida, vicina al cliente

Il team addetto all'assistenza vi semplifica il lavoro quotidiano. I nostri tecnici vi offrono un servizio rapido e studiato per garantirne i massimi livelli di affidabilità affinché possiate aumentarne l'efficienza, la produttività e le performance per tutto il ciclo di vita dei vostri prodotti.

## Manutenzione

Al fine di poter garantire un'elevata disponibilità ed un perfetto funzionamento dei sistemi UPS (Uninterruptible Power Supply), è importante effettuare una manutenzione periodica, in modo da prevenire il verificarsi di eventi anomali. Una manutenzione efficace, pianificata e preventiva permette di risparmiare tempo e denaro.

## Hotline, assistenza 24/7 365 giorni all'anno

ABB vi offre un servizio di assistenza 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, per tutto il ciclo di vita del sistema UPS. Un tecnico addetto all'assistenza è a vostra disposizione a qualsiasi ora, ivi compresi i weekend ed i festivi.

## Ricambi

La disponibilità di ricambi è un aspetto fondamentale per garantire la continuità di servizio. Manteniamo ampie scorte di componenti ABB certificati e ne garantiamo la disponibilità per l'intero ciclo di vita del prodotto.

## Affidabilità delle batterie

Il cuore di un sistema UPS sono le batterie. Quest'ultime, tratte non correttamente, installate in modo errato o con scarsa manutenzione sono fonte di rischio per ogni sistema UPS. Noi possiamo individuare ed eliminare questi punti deboli. Le batterie necessitano di ispezioni e di controlli indipendentemente dalla loro età e dallo stato della garanzia. Gli studi dimostrano che il 20% dei problemi sistemi UPS possono essere attribuiti a batterie deboli, con la temperatura e la scarica profonda come cause principali.

Procedure di manutenzione preventiva forniscono al tecnico addetto all'assistenza informazioni sullo stato dell'UPS e del pacchetto batterie. L'organizzazione di assistenza ABB è perfettamente attrezzata per prevenire le interruzioni di funzionamento.

## Contratti di assistenza modulari e personalizzati

Dato che ogni cliente ha esigenze specifiche, offriamo contratti di manutenzione di diversi tipi. Dalla manutenzione preventiva, all'assistenza completa 7x24h e reperibilità telefonica 24 ore su 24.



ABB vi offre un servizio di assistenza 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno

### Sistemi UPS a noleggio

Per i clienti che devono alimentare per un periodo di tempo limitato sistemi sensibili per i quali è indispensabile un'alimentazione elettrica sicura, abbiamo creato un servizio di noleggio di sistemi UPS con batterie incluse.

### Progettazione e installazione

I tecnici certificati di ABB garantiscono la necessaria competenza per l'installazione e la messa in servizio dei vostri sistemi di alimentazione i quali vengano sviluppati e consegnati secondo i più elevati standard. Le nostre soluzioni tengono conto di tutti i fattori, fra cui gli aspetti tecnici, finanziari, ambientali e di sicurezza. Di conseguenza siamo in grado di offrire sempre al cliente soluzioni affidabili che durano nel tempo. I nostri specialisti saranno lieti di assistervi, assicurandovi una messa in funzione a regola d'arte dell'apparecchio che avete scelto.

### Formazione/Training

La disponibilità di personale efficiente e ben formato è la risorsa più preziosa di un UPS. Per questo motivo vi offriamo il nostro supporto mettendo a disposizione un'ampia serie di corsi di formazione sul prodotto orientati alle vostre esigenze specifiche. I corsi di norma vengono effettuati presso la sede ABB ma, su richiesta, sono disponibili anche in loco presso il cliente.

### Protezione dell'ambiente

Proteggere l'ambiente (ISO 14001) significa gestire le problematiche ambientali attraverso una pianificazione e attuazione sistematica e continuativa di misure per la riduzione dell'impatto ambientale delle attività aziendali.

### Sicurezza sul lavoro

La vita e la salute di tutte le persone sono il bene più prezioso. ABB fa tutto il possibile per effettuare tutte le attività nel rispetto di questo principio. Per questo l'azienda è certificata OHSAS 18001 per quanto concerne la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute.

### ABB Svizzera – Customer Contact Center

Tel. +41 (0) 844 845 845 (24 ore su 24/365 giorni all'anno)

Se necessita di un intervento immediato, il Contact Center di ABB Svizzera, è il primo sportello a cui rivolgersi, a vostra disposizione tutti i giorni, 24 ore su 24. La sua richiesta verrà inoltrata elettronicamente ai nostri tecnici specializzati per il pronto intervento.

In presenza di un contratto di assistenza, su richiesta è possibile disporre immediatamente di un tecnico di picchetto. oppure potete scrivere all'indirizzo [ups-hotline@ch.abb.com](mailto:ups-hotline@ch.abb.com).

### ABB Svizzera SA

Power Protection/Newave  
Brown Boveri Platz 3  
5400 Baden

Am Wald 36  
2504 Bienne

Tél. +41 58 586 01 01  
Fax +41 58 586 01 00  
[ups@ch.abb.com](mailto:ups@ch.abb.com)

[www.abb.ch/ups](http://www.abb.ch/ups)



### Note

Dati e immagini non sono impegnativi. In funzione dello sviluppo tecnico e dei prodotti, ci riserviamo il diritto di modificare il contenuto di questo documento senza alcuna notifica.