

# Service

## Motori e generatori

Siete sicuri che i vostri motori e generatori rispondano agli ultimissimi requisiti tecnici? Chiamate i nostri tecnici ed organizzate una visita presso la vostra sede o fabbrica per la garanzia di un servizio su misura. ABB Svizzera, attiva 24 ore su 24, garantisce la fornitura di numerosi pezzi di ricambio originali per l'esercizio efficace dei vostri macchinari. I nostri ingegneri collaboreranno direttamente con voi per progettare soluzioni ideali per tutti i tipi di macchinari.

### Servizio ABB – affidabile, rapido, sempre a portata di mano

Il team ABB facilita il vostro lavoro di ogni giorno. I nostri esperti garantiscono un servizio affidabile e rapido su tutta la gamma di prodotti ABB e, allo stesso tempo, migliorano gli impianti per tutta la durata del ciclo di vita, al fine di aumentarne l'efficienza, la produttività e la performance. I nostri servizi includono:

#### Installazione e manutenzione

Tutti i motori e generatori ABB sono stati sviluppati per essere installati e mantenuti con estrema facilità. ABB dispone di tecnici qualificati con lunga esperienza nel settore della manutenzione: la loro esperienza ed attitudine professionale garantiscono l'esercizio affidabile ed efficiente dei vostri macchinari durante l'intero ciclo di vita.

#### Formazione ed aggiornamento

Giornate di formazione pratiche e specifiche per i prodotti e servizi organizzate da ABB. Il contenuto dei corsi spazia da formati regolari fino a seminari su misura, progettati seguendo le indicazioni, ed i bisogni dei clienti.

#### Assistenza tecnica e numero verde

Evitate cali di produzione improvvisi e costosi grazie alla manutenzione preventiva dei vostri macchinari elettrici.



Didascalia: ABB MACHsense-R monitoraggio a distanza continuo

Qualora si presentasse comunque un problema, non c'è motivo di allarmarsi. Viene subito risolto nell'officina ABB o nella vostra sede. Il servizio clienti ABB esegue analisi, monitoraggio e risponde a tutte le vostre domande riguardanti la manutenzione, o persino il miglioramento della durata dei vostri macchinari, 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.

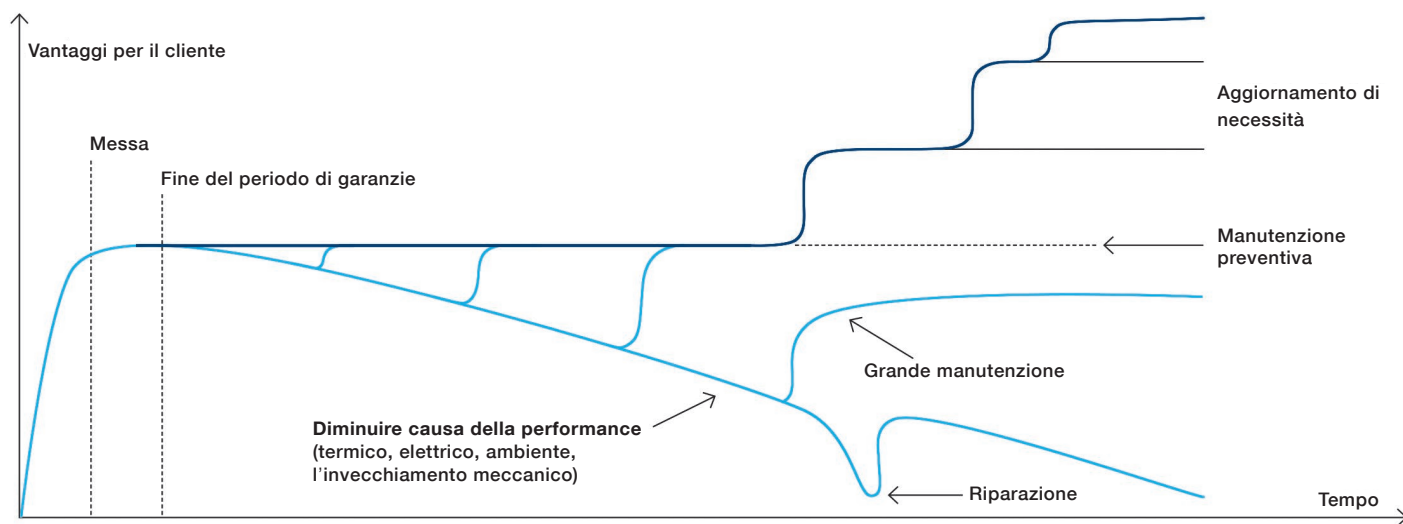
#### Manutenzione preventiva e servizi in loco

Il nostro servizio di manutenzione proattivo è uno dei metodi più efficaci ed efficienti per mantenere i livelli di produttività costanti. Offriamo un ampio servizio per la manutenzione di motori e generatori, che include programmi, manutenzione preventiva ed anche soluzioni per la manutenzione di sorveglianza preventiva usando le ultime innovazioni in campo tecnico.

#### Monitoraggio e diagnosi

Grazie ai servizi unici di ABB riceverete notifiche tempestive su potenziali problemi prima che si verifichi un guasto. I dati necessari verranno raccolti da un tecnico sul luogo o tramite un dispositivo di monitoraggio a distanza.

I servizi si concentrano in particolar modo su aree di vitale importanza, quali il cuscinetto, l'avvolgimento del rotore, l'isolazione elettrica dell'avvolgimento dello statore e lo stato meccanico generale.



Didascalia immagine: durata macchinari

### Gestione del ciclo di vita

La durata di un macchinario elettrico varia a seconda dell'utilizzo e può oscillare dai 20 ai 30 anni. Grazie ad un concetto di manutenzione ottimizzata, la performance e la durata del macchinario possono mantenersi costanti durante questo periodo, allo stesso tempo evitando guasti inaspettati. Non solo:

Grazie all'implementazione mirata di prodotti di gestione del ciclo di vita ed altri servizi ABB, la performance complessiva del vostro macchinario può addirittura migliorare! Strumenti efficienti per misure di manutenzione intelligenti:

- **ABB LEAP – Life Expectancy Analysis Program**  
Una soluzione attendibile per stabilire in maniera approssimativa il ciclo di vita dell'avvolgimento dello statore.
- **ABB MACHsense-P**  
Esami regolari sullo stato del macchinario garantiscono una performance ottimale durante l'intero ciclo di vita.
- **ABB MACHsense-R**  
Prevede il monitoraggio a distanza continuo con sistema di allarme istantaneo ed assistenza degli esperti.

### Riparazioni

ABB offre un servizio d'assistenza mondiale per produttori per tutti i motori e generatori ABB ed altrui.

### Motori e pezzi di ricambio

ABB fornisce motori di ricambio per tutte le evenienze negli impianti dei suoi clienti. I motori appartenenti al programma di produzione standard vengono implementati laddove le modifiche elettroniche e meccaniche non sono così frequenti. Tuttavia, in molti casi, le condizioni di montaggio e le modifiche da apportare si rivelano essere molto costose: proprio per questo motivo, ABB offre un motore fatto su misura per ciascun cliente. Gli ingegneri esperti ABB costruiscono poi una replica, che non ha bisogno di modifiche elettroniche o meccaniche nell'impianto in questione. In questo modo, potrete risparmiare sui costi per eventuali operazioni di ricambio

e sui i tempi di montaggio e per le modifiche da apportare, che possono essere così ridotte al minimo assoluto.

### Accordi sul livello del servizio

ABB offre accordi sul livello del servizio su misura per rispondere a tutte le esigenze dei clienti. Questi accordi si basano su tutta la gamma dei servizi e prodotti ABB, così come sull'esperienza che ABB ha sviluppato in ben 120 anni di ideazione di servizi su misura.

### Salute e sicurezza

La vita e la salute di tutto il personale di servizio sono i beni più preziosi. ABB si impegna con anima e corpo a rispettare questo motto in tutto e per tutto. Proprio per questo motivo tutti i tecnici ABB vengono istruiti rigorosamente su tutte le normative di salute e sicurezza e, inoltre, assieme a tutto il dipartimento servizi, sono certificati secondo lo standard SCC.

### ABB Svizzera – Customer Contact Center

Tel. +41 (0) 844 845 845 (24 ore su 24/365 giorni l'anno)  
Nel caso in cui necessitate di informazioni sui prodotti o un servizio di assistenza efficiente ed attendibile per la risoluzione di un guasto da parte di ABB Svizzera, allora il centro assistenza è il vostro primo punto di riferimento – ogni giorno 24 ore su 24. Gli operatori parlano tedesco, inglese o francese e i dati verranno subito passati al reparto ABB competente. Su disponibilità viene anche offerto un servizio di picchetto. Potete anche scrivere una mail a [contact.center@ch.abb.com](mailto:contact.center@ch.abb.com)

**ABB Svizzera SA**  
**DMMG Servizi Motori & Generatori**  
Industriestrasse 26  
5314 Kleindöttingen, Svizzera  
Tel. +41 (0)58 586 6335, Fax: - 6908  
[Service.motors@ch.abb.com](mailto:Service.motors@ch.abb.com)

[www.abb.ch/motors&generatorsservice](http://www.abb.ch/motors&generatorsservice)

