

Service

Prodotti e sistemi a media tensione

ABB offre una vasta gamma di impianti e prodotti di prima qualità nel campo della media tensione. ABB vi supporta con servizi di alta qualità al fine di ottimizzare le prestazioni lungo l'intero ciclo di vita. I nostri tecnici dell'assistenza si contraddistinguono per l'esperienza pluridecennale e il vasto spettro tecnologico.



I nostri tecnici ottimizzano i vostri impianti

Assistenza ABB – affidabile, rapida, vicina al cliente

Il team ABB addetto all'assistenza vi semplifica il lavoro quotidiano. I nostri tecnici offrono, in modo affidabile e rapido, servizi di assistenza per l'intera gamma ABB, ottimizzando i vostri impianti lungo l'intero ciclo di vita, affinché possiate aumentarne l'efficienza, la produttività e le performance.

Ispezione e analisi dello stato

Per una strategia di assistenza ottimale è di fondamentale importanza la conoscenza dello stato attuale del vostro impianto. Oltre all'ispezione classica per l'applicazione di sistemi di manutenzione correttivi e preventivi, ABB offre anche modernissime analisi e soluzioni di monitoraggio remoto, le quali vi supportano nell'implementazione di sistemi di manutenzione orientati allo stato dell'impianto, volti a un'ottimizzazione delle riparazioni dal punto di vista economico con contemporanea riduzione del rischio di anomalie.

Manutenzione e riparazioni

Oltre all'ispezione e alla manutenzione, che si concentrano su componenti già usurati e sugli effetti degli influssi ambientali, ABB ha sviluppato il programma di manutenzione preventiva. L'obiettivo è ottenere la distanza massima possibile tra due guasti in un periodo di tempo il più lungo possibile. In questo contesto, per ogni apparecchio ABB esiste un piano di manutenzione specifico, il quale prevede che i componenti soggetti

a un naturale processo di usura vengano sostituiti proattivamente, tramite appositi «Maintenance Kit», in occasione di soste pianificate degli impianti e prima di un eventuale guasto.

Retrofit

Incrementare l'efficienza attraverso modernissime soluzioni di retrofit significa modernizzare gli attuali componenti degli impianti con componenti nuovi e di alta qualità.

La disponibilità e gli standard di sicurezza vengono mantenuti o vengono addirittura elevati ai nuovi standard tecnologici. Le soluzioni di retrofit permettono di prolungare il ciclo di vita dell'impianto, migliorandone così l'economicità.

ABB offre soluzioni di modernizzazione complete per impianti di distribuzione isolati in gas o in aria e sistemi a corrente forte. ABB consiglia la sostituzione dei componenti quando:

- c'è incertezza sulla disponibilità di ricambi a lungo termine
- le attuali attività di riparazione sono troppo costose
- il budget per gli investimenti è limitato
- si desidera mantenere l'infrastruttura esistente
- è necessario ridurre al minimo le interruzioni
- l'impianto viene modernizzato perché sia conforme a moderni standard



ABB vi offre un supporto molto professionale

Contratti di assistenza

I nostri contratti di assistenza vi aiutano a ridurre il rischio di interruzioni ed evitare gli effetti di guasti imprevisti nei vostri impianti a media tensione. Vi offriamo la massima continuità di esercizio possibile grazie a una gestione del rischio mirata, abbinata alla possibilità di un controllo dei costi nel lungo periodo. Al contempo avete la garanzia che ABB sia al vostro fianco offrendovi un supporto rapido e professionale.

Riparazioni

Grazie alla nostra rete di centri di assistenza a livello globale siamo in grado di offrire ai nostri clienti riparazioni di impianti di distribuzione direttamente nell'impianto o presso le nostre officine ben attrezzate.

Ricambi

I nostri tecnici addetti all'assistenza dispongono di apposite «valigette di emergenza» specifiche per tutti i più comuni impianti, che ne garantiscono l'assistenza di base e le riparazioni di emergenza. Per una disponibilità ottimale dei pezzi di ricambio del vostro impianto di distribuzione, ABB gestisce un magazzino per i ricambi critici ubicato in Svizzera. Inoltre, abbiamo pieno accesso a tutti i magazzini a livello mondiale, il che assicura l'approvvigionamento di una vasta gamma di ricambi.

Servizio noleggio apparecchi

ABB dispone di diversi pannelli di comando, combinazioni di pannelli di comando, stazioni di trasformatori e dei relativi attrezzi con accessori per impieghi temporanei in caso di riparazioni.

Ampliamenti

I nostri prodotti si contraddistinguono per le soluzioni flessibili e le più svariate opzioni di espansione. Le possibilità di ampliamento comprendono:



I nostri tecnici garantiscono un'assistenza rapida

- l'aggiunta di celle dello stesso tipo costruttivo
- campi di accoppiamento di nuovi componenti di equipaggiamento
- campi con funzionalità aggiuntiva

Formazione, training

Per i propri clienti, ABB svolge corsi di formazione nel campo della manutenzione di esercizio e di routine dei propri svariati prodotti. La nostra rete globale di centri di assistenza offre ulteriore supporto nella formazione dei clienti, sia direttamente sull'impianto che presso le nostre officine di assistenza locali.

ABB Svizzera – Customer Contact Center

Tel. +41 (0) 844 845 845 (24 ore su 24/365 giorni all'anno)

Se necessitate di un intervento di eliminazione di un guasto efficiente e affidabile e/o di informazioni sui prodotti da parte di ABB Svizzera, il Contact Center è il primo sportello cui rivolggersi. Le chiamate vengono prese in lingua tedesca, inglese o francese e inoltrate subito elettronicamente all'unità ABB competente. In presenza di un contratto di assistenza, su richiesta è possibile disporre immediatamente di un tecnico di picchetto. Altrimenti potete scrivere all'indirizzo contact.center@ch.abb.com



ABB Svizzera SA

Assistenza prodotti e sistemi

di tecnica dell'energia

Bruggerstrasse 72

CH-5401 Baden

Tel. +41 (0)58 585 81 61

new.abb.com/medium-voltage