

Kvalitet

Denna policy gäller för samtliga bolag ingående i den svenska ABB-koncernen samt för de övriga ABB-bolag som förvaltas av ABB AB.

ABB ansvarar för forskning, utveckling, projekt, leverans, installation, produktion, marknadsföring, försäljning, service och säljstöd inom nedanstående affärsområden och funktioner.

- Electrification
- Process Automation
- Motion
- Robotics & Discrete Automation
- Country Common Services

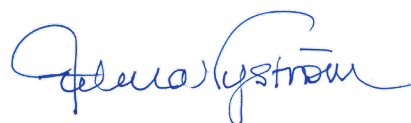
Följande punkter speglar de ansvar och förpliktelser vi har gentemot våra kunder, medarbetare, leverantörer och aktieägare:

- Leverera produkter, system och tjänster av hög kvalitet i tid så att de uppfyller eller överträffar kundernas förväntningar.
- Identifiera och förstå kundernas förväntningar, mäta kundernas uppfattningar om oss och vidta förbättringsåtgärder som ökar kundtillfredsställelsen.
- Entusiasmera och möjliggöra för våra medarbetare på alla nivåer att ständigt arbeta för att förebygga fel och risker samt driva verksamhetsförbättringar längs hela värdekedjan från leverantör till kund.
- Öka motivationen och kompetensen hos våra medarbetare för att skapa mervärde för våra kunder och i våra verksamheter, genom fortlöpande utbildning och medarbetarutveckling.

- Nyttja styrkan hos våra partners och leverantörer för att förbättra våra produkter och verksamheter från utveckling genom produktion till installation och drift.
- Bygga in och förankra socialt ansvar och affärsetik i våra affärsmetoder.
- Kontinuerligt förbättra miljö-, hälso- och säkerhetsprestanda i våra produkter, verksamheter, system och tjänster.

Som komplement till denna kvalitetspolicy kan verksamheterna ha globala kvalitetspolicyer.

Västerås den 1 juni 2025



Helena Nyström
Country Holding Officer/Landsansvarig - ABB Sverige