

## Kvalitet

ABB AB och alla legala enheter inom ABB Sverige, inklusive företag som kontrolleras av ABB AB

ABB ansvarar för forskning, utveckling, projekt, leverans, installation, produktion, marknadsföring, försäljning, service och säljstöd inom nedanstående affärsområden och funktioner.

- Electrification
- Process Automation
- Motion
- Robotics & Discrete Automation
- Country Common Services

Följande punkter speglar de ansvar och förpliktelser vi har gentemot våra kunder, medarbetare, leverantörer och aktieägare:

- Leverera produkter, system och tjänster av hög kvalitet i tid så att de uppfyller eller överträffar kundernas förväntningar.
- Identifiera och förstå kundernas förväntningar, mäta kundernas uppfattningar om oss och vidta förbättringsåtgärder som ökar kundtillfredsställelsen.
- Entusiasmera och möjliggöra för våra medarbetare på alla nivåer att ständigt driva verksamhetsförbättringar längs hela värdekedjan från leverantör till kund.
- Öka motivationen och kompetensen hos våra medarbetare för att skapa mervärde för våra kunder och i våra verksamheter, genom fortlöpande utbildning och medarbetarutveckling.

- Nyttja styrkan hos våra partners och leverantörer för att förbättra våra produkter och verksamheter från utveckling genom produktion till installation och drift.
- Bygga in och förankra socialt ansvar och affärsetik i våra affärsmetoder.
- Kontinuerligt förbättra miljö-, hälso- och säkerhetsprestanda i våra produkter, verksamheter, system och tjänster.

Som komplement till denna kvalitetspolicy kan verksamheterna ha globala kvalitetspolicyer.

Västerås den 14 mars 2023



Dennis Helfridsson  
VD - ABB AB