

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

# Мы стремимся оправдывать ожидания клиентов и создавать взаимные ценности

## Наши руководящие принципы

### Ориентированность на клиента

Обладая глубокими отраслевыми знаниями и опытом, мы понимаем потребности наших клиентов и помогаем им достичь своих целей. Нашим приоритетом является полное удовлетворение требований клиентов для достижения наивысшего уровня удовлетворенности и лояльности. Мы оцениваем удовлетворенность клиентов и стараемся получить большее понимание для создания совместного будущего.

### Лидерство и люди

Мы вкладываем качество во все, что делаем, и поддерживаем друг друга в стремлении к совершенству. Наши люди - основа нашего успеха. Мы расширяем их возможности, развивая их компетенции и предоставляя необходимые ресурсы и инструменты.

### Технологии и инновации

Мы стремимся к совершенству в предоставлении надежных и высокопроизводительных продуктов, решений и услуг за счет постоянного внимания к инновациям.

### Процессный подход

Используя систему менеджмента качества как основу управления, мы производим наши продукты и услуги, используя эффективные процессы. Мы осознаем наши пробелы и неустанно стремимся к

безупречному и повторяемому исполнению.

### Постоянное улучшение

Постоянное улучшение лежит в основе нашего мышления и деятельности, поддерживаемое применением методологии Шесть Сигм. Мы поощряем и направляем наших сотрудников по всей организации, чтобы они пересматривали наши процессы и постоянно улучшали их производительность.

### Фактический подход

Систематический и фактический подход является основой качества и постоянных улучшений. Мы применяем риск-ориентированное мышление, и наши решения основаны на проверенных фактах и знаниях.

### Взаимодействие с поставщиками и партнерами

Мы устанавливаем и гарантируем высокие стандарты качества для наших поставщиков и партнеров, как и для самих себя.

### Соответствие и прозрачность

Мы ведем бизнес этично. Мы несем ответственность и соблюдаем применимые законы, постановления, политики и стандарты.

APPROVED		STATUS	SECURITY LEVEL		
2021-10-27	Sergey Shevchuk	Released	Internal		
RELEASED		DOCUMENT KIND			
2021-10-27		Policy			
OWNING ORGANIZATION	AUTHOR	DOCUMENT ID.	REV.	LANG.	PAGE
ABB RUCIS	Daria Grey	9CNJ1C0012	A	ru	1/1

© Copyright 2021 ABB. All rights reserved.