



1. DEFINITIES

1.1. ABB: de rechtspersoon binnen de ABB-groep die de Overeenkomst aangaat met de Opdrachtgever om de Goederen en/of Diensten te leveren.

1.2. Opdrachtgever: elke rechtspersoon die de Overeenkomst aangaat voor de aankoop van Goederen en/of Diensten.

1.3. Partij(en): ABB en/of de Opdrachtgever (gezamenlijk).

1.4. Overeenkomst: de aanbieding van ABB aanvaard door de Opdrachtgever, de order van de Opdrachtgever aanvaard door ABB, of de schriftelijke afspraken tussen de Partijen met betrekking tot de levering van Goederen en/of Diensten, inclusief de daarbij gevoegde documenten.

1.5. Data: data gegenereerd door Goederen of Diensten die ABB aan de Opdrachtgever levert.

1.6. Goederen: de materiële en immateriële zaken geleverd door ABB zoals bepaald in de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot apparatuur, systemen, reserve-onderdelen, en software, exclusief Diensten.

1.7. Diensten: de werken of activiteiten uitgevoerd door ABB zoals bepaald in de Overeenkomst, waaronder, maar niet beperkt tot, de creatie van een stoffelijk werk, advies, ontwerp, engineering, fabricage, assemblage, installatie, inbedrijfstelling, renovatie, onderhoud, reparatie, controle, meting, analyse, testen, inspecties, toezicht, en aanverwante diensten, al dan niet geleverd samen met de levering van Goederen.

1.8. Intellectuele Eigendomsrechten: alle huidige en toekomstige rechten op, handelsgeheimen, handelsmerken, maskers, octrooien, ontwerp, handelsimago, alle huidige en toekomstige auteursrechten en alle andere intellectuele eigendomsrechten die waar ook ter wereld bestaan, met inbegrip van, in elk van deze gevallen ongeregistreerd, geregistreerd of een aanvraag tot registratie inhouden, afgeleiden, doorontwikkelingen en alle rechten en vormen van bescherming van soortgelijke aard of met gelijkwaardig of gelijksoortig effect hebben als een van de voorgaande.

1.9. Technologie: alle uitvindingen, ontdekkingen, ideeën, concepten, methoden, code, uitvoerbare bestanden, fabricageprocessen, unieke samenstellingen, maskers, werken, ontwerpen, merken en werken van auteurschap vastgelegd in een medium en materialen die betrekking hebben op het voorgaande; al dan niet octrooieerbaar, auteursrechtelijk beschermd of onderworpen aan andere vormen van bescherming.

1.10. Toepasselijke Integratiewetten: (i) Anti-omkoopings- en anti-corruptiewetten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de US Foreign Corrupt Practices Act 1977 (zoals gewijzigd), UK Bribery Act 2010 (zoals gewijzigd), alle wetgeving die de principes van het OESO-Verdrag inzake de bestrijding van omkoping van buitenlandse ambtenaren uitvoert en alle andere toepasselijke wetten, regels, voorschriften, decreten en/of officiële overheidsbesluiten met betrekking tot anticorruptie, antiwitwaspraktijken en antibelastingontduiking in relevante rechtsgebieden; (ii) wet- en regelgeving op het gebied van sancties en exportcontrole alle toepasselijke wetten, voorschriften of administratieve of regelgevende besluiten of richtlijnen die bepaalde activiteiten sanctioneren, verbieden of beperken, waaronder, maar niet beperkt tot, (a) de invoer, uitvoer, wederuitvoer, overdracht of overslag van goederen, diensten, technologie of software, (b) financiering van, investeringen in of directe of indirecte transacties of handelingen met bepaalde landen, gebieden, regio's, regeringen, projecten of specifiek aangewezen personen of entiteiten, met inbegrip van toekomstige wijzigingen van deze bepalingen, of (c) alle andere wetten, verordeningen, administratieve of regelgevende besluiten of richtlijnen die op of na de datum van het bevel worden aangenomen, of gehandhaafd door een Sanctionerende Instantie (gezamenlijk "Handelscontrolewetten"); en (iii) Mensenrechten en anti-moderne slavernij wetgeving: met inbegrip van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, de UN Guiding Principles on Business and Human Rights, de OESO Richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen, de ILO Core Conventions on Labor Standards, de UK Modern Slavery Act en andere soortgelijke mensenrechten, anti-mensenhandel en anti-moderne slavernij regelgeving.

1.11. Sanctionerende Instantie: elke overheids- of regelgevende instantie, departement, autoriteit, instelling, agentschap of rechtbank die handelsrestrictiewetten uitvaardigt of toepast, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de voornoemde overheids- en regelgevende instanties van (i) de Verenigde Naties, (ii) de Verenigde Staten van Amerika (met inbegrip van het U.S. Department of Treasury Office of Foreign Assets Control, U.S. Department of State en U.S. Department of Commerce), (iii) de Europese Unie of (iv) Zwitserland.

1.12. Beperkt Persoon: elke entiteit of persoon die is opgenomen op een lijst (met inbegrip van Amerikaanse en EU-lijsten) van gerichte partijen, geblokeerde partijen of personen die onderworpen zijn aan de bevrozing van tegoeden of andere beperkingen die zijn ingevoerd onder een toepasselijke Handelscontrolewetten (en omvat elke entiteit die direct of indirect voor vijftig (50) procent of meer eigendom is, in totaal of individueel, of anderszins wordt gecontroleerd door een Beperkt Persoon).

2. CONTRACTUELE STRUCTUUR

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van ABB tot verkoop van Goederen en Diensten, en maken een integraal en wezenlijk deel uit van elke Overeenkomst die daarmee samenhangt. Tenzij anders is overeengekomen, is ABB niet gebonden aan de Overeenkomst indien deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn.

2.2 De voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3 Bijzondere of afwijkende voorwaarden zijn slechts van toepassing, indien en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen door de Partijen. Bijzondere of afwijkende voorwaarden hebben voorrang op deze algemene voorwaarden.

2.4 De Overeenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot het leveren van Goederen en/of Diensten en treedt in de plaats van alle voorafgaande overeenkomsten, hetzij schriftelijk of mondeling, met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst. Een wijziging, afstandsverklaring of ontheffing van het in de voorafgaande zin bepaalde is slechts geldig wanneer het door daartoe bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen (elektronisch) is ondertekend.

2.5 De rechten en/of plichten van ABB voortvloeiende uit de Overeenkomst kunnen worden overgedragen aan één of meer verbonden ondernemingen die behoren tot de ABB-groep zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

2.6 Tenzij de aanbieding anders vermeldt, zijn aanbiedingen van ABB geldig en bindend voor een periode van 14 kalenderdagen.

2.7 Opdrachten en acceptaties van de Opdrachtgever van aanbiedingen gelden als onherroepelijk wanneer Opdrachtgever een orderbevestiging heeft ontvangen, als ABB met de uitvoering ervan is begonnen of zulks schriftelijk heeft bevestigd.

2.8 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de ontoreikendheid van en/of onduidelijkheden of foute gegevens in zijn opdracht. Indien de aanbidding en de opdracht op vlak van technische bepalingen tegenstrijdigheden vertonen, wordt de opdracht geïnterpreteerd in het licht van de aanbidding.

2.9 Als de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan zijn de voorwaarden van de Overeenkomst, inclusief deze algemene voorwaarden, ook op die wijzigingen en/of aanvullingen van toepassing.

3. TECHNISCHE DOCUMENTEN

3.1. Catalogi, brochures, afbeeldingen, schema's, maat- en gewichtsopgaven en in dergelijke documenten opgenomen gegevens zijn slechts bindend ten opzichte van ABB indien en in zoverre dat uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

3.2. Constructie-, fabricage- en detailtekeningen worden niet door ABB verstrekt, tenzij partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.

3.3. Indien door ABB fundering- of opstellingstekeningen worden verstrekt, dienen deze slechts ter oriëntering. Deze tekeningen zijn niet gebaseerd op statische of dynamische berekeningen en houden geen rekening met de omstandigheden ter plaatse, tenzij schriftelijk overeengekomen.

3.4. Van ABB afkomstige gegevens zijn in een lokale taal van ABB of Engelse taal opgesteld naar keuze van ABB, tenzij andersluidend schriftelijk overeengekomen of vereist door de wetgeving.

3.5. Elke studie, bestek, documentatie, omschrijving, plan, schema of tekening opgesteld of verstrekt door ABB is en blijft het exclusieve eigendom van ABB. De Opdrachtgever zal deze gegevens enkel gebruiken in het kader van de Overeenkomst.

3.6. De Opdrachtgever verbindt zichzelf, zijn werknemers en door de Opdrachtgever ingezette derden ertoe om de door ABB verstrekte, dan wel online beschikbaar gestelde, handleidingen na te leven.

4. PRIJS

4.1 De prijzen opgegeven door of overeengekomen met ABB zijn nettoprijzen, exclusief BTW, heffingen, tarieven of andere belastingen, ongeacht of deze reeds bestaan of na het sluiten van de Overeenkomst worden opgelegd, die door de Opdrachtgever zullen worden betaald of vergoed, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 De door ABB opgegeven prijzen zijn exclusief emballage, verpakking, vervoer, lossen, verzekering, installatie, montage, vergunningen en/of andere diensten. Indien ABB dergelijke diensten moet verrichten, is ABB gerechtigd de werkelijke kosten en/of de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 De in de Overeenkomst vermelde prijzen en kosten zijn gebaseerd op de toepasselijke wet- en regelgeving en op de kosten die op het moment van het sluiten van de Overeenkomst bekend waren. Indien wijzigingen in (de interpretatie van) wet- en regelgeving of overheidsmaatregelen, waaronder het opleggen van tarieven en heffingen, van invloed zijn op de kosten van de levering van de Goederen en/of Diensten, worden de overeengekomen prijzen op billijke wijze aangepast aan de hand van een gedocumenteerde stijging of daling van de kosten als gevolg van dergelijke wijzigingen. In geval van prijsstijgingen van (grond)stoffen of van elementen van de productie- of logistieke keten die een wezenlijke invloed hebben op de kosten van de levering van Goederen of Diensten, zullen Partijen onverwijld bijeenkomen, te goeder trouw onderhandelen en commercieel redelijke inspanningen leveren om de overeengekomen prijs aan te passen, waarbij de voordelen en lasten die uit dergelijke wijzigingen voortvloeien, billijk worden verdeeld.

5. BETALING/ZEKERHEID

5.1 Betaling moet gebeuren binnen 30 dagen na factuurdatum. ABB heeft echter steeds het recht om een financiële zekerheid te vragen voor de gehele of gedeeltelijke prijs, ongeacht of het verschuldigde bedrag opeisbaar is, indien er een redelijk risico bestaat met betrekking tot de betalingsmogelijkheden van de Opdrachtgever.

5.2 De Opdrachtgever doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.

5.3 Indien de Opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet voldoet, is hij van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim. Zodra de Opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van ABB op de Opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. Met ingang van de dag waarop de Opdrachtgever in verzuim is, is hij aan ABB van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een vertragingsrente verschuldigd van 1% van de orderwaarde, inclusief meerwerk, per maand naar rato van het gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt.

5.4 Als betaling aan ABB uitblijft of vertraagt, dan is ABB gerechtigd haar prestaties op te schorten, de Overeenkomst te beëindigen en/of te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen voor alle door haar geleden schade als gevolg van de tekortkoming van de Opdrachtgever. Hetzelfde geldt indien de Opdrachtgever gemaakte afspraken niet nakomt of indien de solvabiliteit van de Opdrachtgever in het gedrang komt. Dit geldt ongeacht welke daad of omstandigheid hieraan ten grondslag ligt en geldt ook indien deze niet in enig verband staat met de uitvoering van de Overeenkomst.

6. KEURING/INSPECTIE

6.1 De Opdrachtgever en ABB zijn gehouden om op eigen kosten en zonder vertraging aan een eventueel overeengekomen keuring en/of inspectie mee te werken. Voor zover er geen datum voor keuring en/of inspectie is vastgelegd, deelt iedere partij op eerste verzoek van de andere partij onverwijld een geschikte datum mee. Iedere partij voorziet in voldoende tijd, ruimte, personeel en de Opdrachtgever voorziet, indien nodig, in een gepaste hoeveelheid producten om de keuring en/of inspectie uit te voeren.

6.2 Indien de Opdrachtgever niet of niet tijdig meewerkt aan keuring of inspectie, worden de Goederen en/of Diensten geacht te zijn aanvaard op het overeengekomen tijdstip van keuring en/of inspectie.

6.3 ABB heeft jegens de Opdrachtgever recht op vergoeding van schade en kosten die het gevolg zijn van de weigering van of de vertraging in de keuring en/of inspectie.

6.4 De Opdrachtgever meldt eventuele tekortkomingen die tijdens de keuring en/of inspectie kunnen worden vastgesteld onverwijld en uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontdekking, bij gebreke waarvan elke aanspraak op die grond jegens ABB vervalt.

6.5 ABB zal in de gelegenheid worden gesteld eventuele tekortkomingen te herstellen alvorens de Goederen of de Diensten kunnen worden afgekeurd of in gebruik kunnen genomen worden. Na herstel worden de Goederen of Diensten opnieuw aangeboden voor keuring of inspectie. Maakt de Opdrachtgever geen gebruik van een mogelijkheid

tot keuring of inspectie, dan worden de Goederen en/of Diensten geacht te zijn goedgekeurd na afronding van herstelling. Nieuwe keuringen of inspecties zijn onderhevig aan de bepalingen van dit Artikel 6.

7. LEVERINGSTERMIJN/LEVERING

7.1 ABB levert Goederen volgens INCOTERMS 2020 FCA (ABB-fabriek of magazijn), tenzij door partijen schriftelijk anders wordt overeengekomen.

7.2 De leveringstermijn voor Goederen en Diensten gaat in na de totstandkoming van de Overeenkomst en, indien overeengekomen, de vooruitbetaling door ABB is ontvangen of zekerheid voor betaling ten behoeve van ABB is gesteld. ABB heeft het recht de leveringstermijn aan te passen indien (i) de Opdrachtgever nog documentatie, (technische) gegevens en bevestigingen aan ABB dient te bezorgen of (ii) de Opdrachtgever anderszins zijn voorafgaande verplichtingen niet heeft voltold.

7.3 De Goederen gelden als geleverd zodra het risico overeenkomstig de toepasselijke INCOTERM is overgegaan. Diensten gelden als geleverd na uitvoering.

7.4 Bij overschrijding van een overeengekomen levering -of uitvoeringsdatum door omstandigheden die ABB toe te rekenen zijn, kent de Opdrachtgever ABB een redelijke termijn toe waarbinnen de levering of uitvoering alsnog moet gebeuren. Indien ABB alsnog in gebreke blijft, is de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst voor het niet-uitgevoerde gedeelte schriftelijk te beëindigen, onverminderd het bepaalde in Artikel 12. Dit recht kan niet worden ingeroepen bij deelleveringen.

7.5 Indien een boete of forfaitaire schadevergoeding is overeengekomen bij overschrijding van de leveringstermijn, behoudens in geval van opzet of zware fout, is die boete of forfaitaire schadevergoeding slechts verschuldigd na de redelijke termijn zoals vermeld in Artikel 7.4, indien de overschrijding volledig aan nalatigheid van ABB te wijten is en de Opdrachtgever schriftelijk aantoonst ten gevolge van de overschrijding schade te hebben geleden. ABB is de boete of forfaitaire schadevergoeding slechts verschuldigd voor het gedeelte van de Overeenkomst dat vertraagd is.

Indien de Overeenkomst uit deelleveringen bestaat, is ABB de boete of forfaitaire schadevergoeding slechts verschuldigd voor zover de datum van de laatste deellevering niet werd gehaald.

7.6 De boete of forfaitaire schadevergoeding vormt de volledige schadevergoeding voor vertraging in de nakoming. Overschrijding van leveringstermijnen geeft de Opdrachtgever geen recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding. De Opdrachtgever is slechts gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te beëindigen nadat ABB een redelijke termijn overeenkomstig Artikel 7.4 werd toegekend en het maximum van de boete of forfaitaire schadevergoeding is bereikt.

7.7 ABB heeft het recht om de Diensten naar eigen inzicht te organiseren en uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden. Indien medewerking van de Opdrachtgever nodig is, zoals bijvoorbeeld bij eventuele montage, inbedrijfstelling en bedrijfsvaardige oplevering wordt dit in onderling overleg overeengekomen.

7.8 De Opdrachtgever is verplicht ABB in staat te stellen de levering van Goederen en Diensten zonder beperkingen te laten verrichten. Opdrachtgever informeert ABB tijdig omtrent technische, onderhoudstechnische en functionele productspecificaties van zaken, waarmee of in verband waarmee werkzaamheden dienen te worden verricht. Indien de levering van Goederen of Diensten op een niet-ABB locatie worden uitgevoerd, dient Opdrachtgever bovendien zorg te dragen voor een toegankelijke, kosteloze en veilige werkomgeving in overeenstemming met de daarvoor geldende voorschriften en instructies, en voor aanwezigheid van voldoende begeleiding, verlichting, energie en energiepunten, hijs- en soortgelijke toestellen, gereedschappen van omvangrijk of bijzonder karakter, klein materiaal en (reserve)onderdelen, alles voor eigen rekening en risico van Opdrachtgever.

7.9 ABB is gerechtigd om eventuele kosten verbonden aan voor de Opdrachtgever geldende toegangsvereisten, certificeringen en/of toelatingen, door te belasten.

7.10 Alle civiele werken zoals onder meer voorbereidende, samenhangende en/of noodzakelijke graaf-, funderings-, breek-, hak-, metsel-, stukadoors-, beton-, smids-, timmer-, schilders-, loodgieters- en dergelijke werkzaamheden, alsmede straat-, riolerings- en steigerwerk maken geen deel uit van de levering van Goederen en/of Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Opdrachtgever zal voor eigen rekening en risico alle noodzakelijke werken en voorbereidende werkzaamheden laten uitvoeren ten einde de levering van Goederen en Diensten door ABB mogelijk te maken op de overeengekomen tijdstippen.

8. RISICO/EIGENDOMSOVERGANG

8.1 Het risico voor Goederen gaat over op moment van levering overeenkomstig de toepasselijke INCOTERM.

8.2 Het risico voor zaken van de Opdrachtgever waaraan, waarmee of in verband waarmee werkzaamheden worden verricht is, ook indien die zaken zich in gebouwen of op terreinen van ABB bevinden, voor de Opdrachtgever.

8.3 Verzekering, vervoer, lossen en verzekering van te leveren Goederen geschieden voor risico van de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.4 Alle door ABB geleverde Goederen blijven eigendom van ABB tot aan het moment van algehele betaling van al hetgeen ABB in verband met de onderliggende Overeenkomst van de Opdrachtgever te vorderen heeft, schade, kosten en rente daaronder begrepen. Een retentierecht op die Goederen komt de Opdrachtgever niet toe. Indien de Goederen worden geleverd voordat integrale betaling heeft plaatsgevonden, zal de Opdrachtgever het nodige ondernemen om weer te geven dat de Goederen eigendom zijn van ABB en verwittigt indien nodig, de schuldeiser-pandhouder en de verhuurder hiervan, met kopie aan ABB.

9. AFNAME EN AANVAARDING

9.1 Opdrachtgever is gehouden tot afname van de Goederen en/of Diensten conform de Overeenkomst.

9.2 Indien de geplande levering van Goederen vertraagd wordt door de Opdrachtgever, is ABB gerechtigd de Goederen voor rekening en op risico van de Opdrachtgever, over te brengen naar een opslagplaats, in welk geval ABB tevens gerechtigd zal zijn de volledige betaling voor de Goederen te eisen.

9.3 Bij ontvangst van Goederen en/of Diensten controleert de Opdrachtgever deze onverwijld. Zichtbare non-conformiteiten en gebreken dienen, indien geen keuring of inspectie is overeengekomen, onverwijld en uiterlijk binnen 5werkdagen na ontvangst van de Goederen en/of Diensten schriftelijk aan ABB te worden gemeld. Na deze termijn vervalt elke aanspraak voor zichtbare non-conformiteiten en/of gebreken aan Goederen jegens ABB.

9.4 In geval van een zichtbaar non-conformiteit en/of gebrek van de Goederen en/of Diensten, heeft ABB het recht om deze Goederen te herstellen, en/of te vervangen, of de Diensten opnieuw uit te voeren, binnen een termijn die onderling is bepaald, zonder

dat de Opdrachtgever de order kan annuleren en/of aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

9.5 Voor wat de Diensten betreft, geldt de aftekening van prestatiebladen en/of servicebon als onomstotelijk bewijs voor de aanvaarding door de Opdrachtgever van de inhoud van de daarin vermelde prestaties en worden daarover geen klachten meer aanvaard.

9.6 De tinten, de kleurschakeringen, het esthetisch aspect en/of andere kleine gebreken en onvolkomenheden van de Goederen die geen wezenlijke verandering in het gebruik van de Goederen teweegbrengen, kunnen in geen geval aanleiding geven tot het weigeren van de aanvaarding.

9.7 Zodra de Goederen door de Opdrachtgever gemonteerd, gewijzigd of in gebruik worden genomen, worden aanspraken zoals voorzien in Artikel 9 niet meer aanvaard.

10. GARANTIE

10.1 Garantie voor Goederen en Diensten

10.1.1 ABB garandeert dat de door haar geleverde Goederen (met uitzondering van software) gedurende de garantieperiode vrij zijn van tekortkomingen in constructie, materiaal of afwerking.

10.1.2 ABB verleent géén garantie omtrent het gebruik, de geschiktheid, efficiëntie of beschikbaarheid.

10.1.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de garantietermijn voor Goederen (met uitzondering van software) 18 maanden na levering of 12 maanden na installatie, hetgeen zich als eerste voordoet. Voor Goederen die in de regel dag en nacht in beweging zijn is de garantietermijn 6 maanden na levering.

10.1.4 ABB verbindt zich ertoe de Diensten professioneel, met de nodige zorgvuldigheid en vakkundigheid, en in overeenstemming met de overeenkomst en alle toepasselijke wettelijke voorschriften, uit te voeren.

10.1.5 Voor Diensten geldt een garantietermijn van 3 maanden na uitvoering.

10.1.6 De tussenkomst onder garantie voor Goederen of Diensten zal, naar redelijke keuze van ABB en desgevallend in overleg met de Opdrachtgever, bestaan uit ofwel (i) het kosteloos vervangen dan wel herstellen van (het defecte onderdeel van) het Goed en/of, naargelang het geval, het verhelpen of opnieuw uitvoeren van (het gebrekkelijk onderdeel van) de Dienst, of (ii) het terugbetalen van een gedeelte van de prijs dat betrekking heeft op de tekortkoming. Een tussenkomst onder garantie zal de oorspronkelijke garantietermijn op geen enkele wijze verlengen, noch zal een tussenkomst onder garantie leiden tot een nieuwe garantietermijn.

10.1.7 De Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de tussenkomst onder garantie kan doorgaan in de omstandigheden en op de locatie waar de Goederen oorspronkelijk werden afgeleverd, of de Diensten werden uitgevoerd. Voor zover dit niet mogelijk is, aanvaardt de Opdrachtgever dat ABB gerechtigd is om bijkomende kosten aan te rekenen.

10.2 Garantie voor Software

10.2.1 ABB garandeert dat, behalve zoals hieronder gespecificeerd, de software, indien correct geïnstalleerd, zal functioneren in overeenstemming met de gepubliceerde specificatie van ABB. ABB garandeert niet dat de softwareproducten vrij zijn van fouten van de aard van wat in de computerindustrie gewoonlijk als "bugs" wordt gecategoriseerd.

10.2.2 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, bedraagt de garantietermijn voor software 12 maanden na levering.

10.2.3 ABB zal de tekortkoming kosteloos corrigeren door, naar eigen keuze, ofwel (i) de software te wijzigen of aan de Opdrachtgever instructies ter beschikking te stellen voor het wijzigen van de software; ofwel (ii) vanop een ABB-locatie de nodige gecorrigeerde of vervangende programma's ter beschikking te stellen.

10.3 Indien een tekortkoming wordt geconstateerd tijdens de garantieperiode zal de Opdrachtgever ABB hiervan onverwijld in kennis stellen binnen 5 werkdagen nadat de tekortkoming is ontdekt of redelijkerwijze ontdekt had kunnen worden. Elke melding bevat de aard van het gebrek en alle beschikbare bewijsstukken en data hieromtrent.

10.4 Ieder recht op garantie vervalt indien de tekortkoming is veroorzaakt doordat: (i) de door ABB gegeven aanwijzingen voor opslag, plaatsing, testen, installatie, montage, controle, onderhoud en/of gebruik niet exact zijn opgevolgd; (ii) de Goederen, Diensten of software onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming zijn met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming; (iii) de Opdrachtgever of diens aangestelden zonder toestemming van ABB werkzaamheden hebben verricht aan de Goederen waarop de garantie betrekking heeft; (iv) een tekortkoming niet wordt gemeld binnen de termijnen bepaald in dit Artikel 10; of (v) in het geval van overmacht of normale slijtage.

10.5 ABB garandeert op geen enkele wijze de compatibiliteit en/of interoperabiliteit van Goederen, Diensten of software met enig ander product, software, systeem of diensten, hetgeen onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever valt.

10.6 De garantie is niet van toepassing op glas, porselein en licht breekbare Goederen.

10.7 ABB is niet verantwoordelijk voor het leveren van tijdelijke stroom, verwijdering, installatie, terugbetaling van arbeidskosten of werktoegang tot de Goederen of Diensten die tekortkomingen vertonen, met inbegrip van demontage en montage van niet door ABB geleverde onderdelen, transport, of voor enige andere kosten die gemaakt worden in verband met de reparatie of vervanging, die allemaal voor rekening en risico van de Opdrachtgever zijn.

10.8 De Opdrachtgever is gehouden om alle informatie aan te leveren die ABB nodig acht om te oordelen of de Opdrachtgever garantie toekomt en ABB in staat te stellen om diens verplichtingen onder garantie na te komen.

10.9 De garanties en remedies in de Overeenkomst vervangen, voor zover wettelijk toegestaan, alle wettelijke, impliciete en/of expliciete garanties en vormen de volledige aansprakelijkheid van ABB met betrekking tot de kwaliteit en garantie van de geleverde Goederen, Diensten en software.

11. HOOFDELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Indien ABB bij de uitvoering van Diensten derden inschakelt, verbindt Opdrachtgever zich ertoe om alle medewerking te verlenen zodat ABB kan voldoen aan de toepasselijke wetgeving ten aanzien van keten- en inlenersaansprakelijkheid, fiscale en sociale lasten, en alle andere wetten, beschikkingen en besluiten van overheidswege welke hierop betrekking hebben.

12. AANSPRAKELIJKHEID/VRIJWARING

12.1 De totale aansprakelijkheid van ABB (inclusief haar werknemers, zelfstandige werknemers, bestuurders, groepsmaatschappijen, aangestelden en onderaannemers, en dit onverminderd hetgeen bepaald in Artikel 12.4), contractueel of uit onrechtmatige daad (inclusief verzuim) of op welke wijze ook verband houdend met de Overeenkomst

en inclusief eventuele vrijwaring of anderszins, is beperkt tot de waarde van de order waaruit de schade voortvloeit.

12.2 ABB (inclusief haar werknemers, zelfstandige werknemers, bestuurders, groepsmaatschappijen, aangestelden en onderaannemers, en dit onverminderd hetgeen bepaald in Artikel 12.4) is niet aansprakelijk voor indirecte- of gevolgschade van welke aard dan ook, waaronder, maar niet beperkt tot, winstderving, inkomstenverlies, onderbreking van de exploitatie en/of exploitatieverliezen, kosten met betrekking tot de vervanging van energievoorziening, toename van kosten of verlies van verwachte besparingen, vorderingen van klanten van de Opdrachtgever, verlies van productie, verlies of beschadiging van gegevens, reputatieschade en verlies van goodwill.

12.3 Bovenstaande beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor (a) schade als gevolg van opzet en/of bewuste roekeloosheid, fraude of frauduleuze verklaring, (b) dood of lichamelijk letsel, of (c) elke andere aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten onder de toepasselijke wetgeving.

12.4 Buitencontractuele vorderingen van de Opdrachtgever ten aanzien van hulppersonen van ABB, waaronder maar niet beperkt tot bestuurders, werknemers, zelfstandige werknemers, aangestelden en onderaannemers, worden uitgesloten voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, zelfs wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade (ook) een onrechtmatige daad vormt. Deze uitsluiting geldt niet voor schade als gevolg van een opzettelijke fout van de hulppersoon of als gevolg van een fout van de hulppersoon die het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantast.

12.5 Voor zover niet anders overeengekomen in bijzondere of afwijkende voorwaarden overeenkomstig Artikel 2.3, prevaleren bovenstaande bepalingen boven alle hiermee conflicterende of inconsistente bepalingen in de Overeenkomst, met uitzondering van conflicterende of inconsistente bepalingen die de aansprakelijkheid van ABB verder beperken.

12.6 Vorderingen tegen ABB vervallen na 12 maanden nadat ze zijn ontstaan, tenzij ABB de vordering expliciet heeft erkend.

12.7 Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, die in verband met de geleverde Goederen door leveranciers of onderaannemers van ABB aan ABB kunnen worden tegengeworpen en die door ABB aan de Opdrachtgever werden meegedeeld, zullen door ABB ook aan de Opdrachtgever kunnen worden tegengeworpen.

12.8 Werknemers van ABB en/of derden die door ABB zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst kunnen zich tegen de Opdrachtgever op alle in de Overeenkomst vermelde verweermiddelen beroepen alsof zij zelf partij bij de Overeenkomst zijn.

12.9 De Opdrachtgever zal ABB (inclusief haar werknemers en derden die voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld) vrijwaren tegen iedere vordering van andere derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door ABB, voor zover die vordering een hoger schadebedrag omvat of afwijkt van de rechten van Opdrachtgever om een vordering in te stellen tegen ABB op basis van de Overeenkomst.

12.10 In het kader van compatibiliteit en/of interoperabiliteit, zal Opdrachtgever ABB vrijwaren, verdedigen en schadeloosstellen voor alle kosten en schade in verband met (het ontbreken van of tot stand brengen van) de compatibiliteit en/of interoperabiliteit van de Goederen, waaronder, maar niet beperkt tot onderzoekskosten en redelijke juridische kosten.

13. VERZEKERING

13.1 ABB en Opdrachtgever hebben zich adequaat verzekerd voor haar aansprakelijkheid en zullen op eerste verzoek een verklaring van diens verzekeraar of tussenpersoon toesturen waaruit deze adequate verzekering blijkt.

13.2 Voor zover een gebeurtenis aanleiding geeft tot een tussenkomst van een verzekeraar, voorziet de Opdrachtgever in een afstand van verhaal ten aanzien van ABB, waarbij de Opdrachtgever ABB vrijwaart voor eventuele vorderingen van diens verzekeraar.

14. INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN

14.1 Alle rechten, aanspraken en belangen in alle Technologie en Intellectuele Eigendomsrechten die ABB in eigendom had, creëerde, bedacht, of ontdekt vóór het aangaan van deze Overeenkomst, of bezit, creëert of ontdekt los van de activiteiten die door deze Overeenkomst, zijn en blijven volledig en uitsluitend de eigendom van ABB.

14.2 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen door ABB en de Opdrachtgever, zal ABB alle rechten, aanspraken en belangen hebben in alle Technologie en Intellectuele Eigendomsrechten die ABB creëert, bedekt of ontdekt tijdens de Overeenkomst, en ABB zal alle rechten, aanspraken en belangen hebben in alle Technologie en Intellectuele Eigendomsrechten die vervat zijn in de Goederen en/of Diensten.

14.3 Voor zover van toepassing ontvangt de Opdrachtgever met betrekking tot de Intellectuele Eigendomsrechten en Technologie verbonden aan de Goederen en/of Diensten, een beperkte en eenvoudige gebruikslicentie ontdaan van elke exclusiviteit, die uitsluitend dient voor het gebruik of het onderhoud van de Goederen en/of Diensten.

14.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ABB zal de Opdrachtgever de ontvangen informatie niet kopiëren of bekendmaken. De Overeenkomst kan niet beschouwd worden als een ontwikkelingsopdracht van de Opdrachtgever aan ABB (ook gekend onder "work made for hire").

15. SOFTWARE LICENTIE

15.1 ABB bezit alle rechten op, of heeft het recht om een sublicentie te verlenen voor, alle software vermeld in de aanbieding. Als onderdeel van de verkoop van Goederen en/of Diensten krachtens de Overeenkomst verkrijgt de Opdrachtgever een beperkte licentie om de in de aanbieding vermelde software te gebruiken, onder de volgende voorwaarden: (i) de software mag uitsluitend worden gebruikt in combinatie met door ABB gespecificeerde Goederen of Diensten; (ii) de software mag niet worden gekopieerd, aan reverse engineering worden onderworpen of worden gewijzigd; en (iii) de rechten om de software te gebruiken zijn niet-exclusief en niet-overdraagbaar, behalve met voorafgaande schriftelijke toestemming van ABB.

15.2 Het recht van de Opdrachtgever om de software te gebruiken eindigt onmiddellijk wanneer de gespecificeerde Goederen en/of Diensten niet langer door de Opdrachtgever worden gebruikt of wanneer dit recht wordt beëindigd om gegronde redenen, bijvoorbeeld wegens schending van de licentievoorwaarden.

15.3 ABB heeft het recht om bijzondere licentievoorwaarden, al dan niet voor eindgebruikers, van toepassing te verklaren. Eventuele bijzondere licentievoorwaarden worden opgenomen in de aanbieding en hebben voorrang op de bepalingen van dit

Artikel 15. Voor zover de Opdrachtgever niet de eindgebruiker is van de software, garandeert de Opdrachtgever dat de bijzondere licentievoorwaarden door de eindgebruiker worden aanvaard.

15.4 In het geval van beëindiging van de gebruikslicentie zal de Opdrachtgever het gebruik van de software onmiddellijk staken en de software verwijderen, zonder kopieën, notities of uittreksels daarvan te bewaren.

16. GEBRUIK VAN EN TOEGANG TOT DATA

16.1 De Opdrachtgever verleent ABB en haar verbonden ondernemingen een niet-exclusieve, sublicentieerbare (via meerdere niveaus van sublicentiehouders), royaltyvrije, wereldwijde, eeuwigdurende en onherroepelijke licentie voor het verzamelen en gebruiken van Data die gegenereerd worden door de aan de Opdrachtgever geleverde Goederen of Diensten ("Data"). ABB heeft het recht om de Data te gebruiken, kopiëren, wijzigen en verbeteren en deze naar eigen goeddunken te gebruiken voor bedrijfsactiviteiten, waaronder voor de nakoming van contractuele verplichtingen, naleving, kwaliteitscontrole, onderzoek, overdracht aan derden, ontwikkeling en verbetering van producten of diensten, inclusief AI-gebaseerde oplossingen. ABB slaat dergelijke Data naar eigen goeddunken op en is niet verplicht of verantwoordelijk voor het bewaren van de Data, noch aansprakelijk voor het verwijderen, beschadigen of verliezen van Data.

16.2 Het recht van de Opdrachtgever op toegang tot bepaalde Data op grond van de EU Dataverordening (EU Verordening 2023/2854) is vastgelegd in de informatienota voor het betreffende Goed (product) of de betreffende Dienst, die beschikbaar is voor ABB-producten op <https://library.abb.com>. Voor verzoeken kan de Opdrachtgever contact opnemen met eu-data-act@abb.com. Door het (de) product(en) te kopen, bevestigt de Opdrachtgever toegang tot, beoordeling van en acceptatie van de informatie kennisgeving(en) die relevant zijn voor de aankoop. De Opdrachtgever doet afstand van zijn rechten op Data wanneer dergelijke gegevens niet in de informatie kennisgeving worden vermeld, of wanneer ABB kosten of uitgaven zou maken, inclusief arbeidskosten, voor het opslaan, opschonen, structureren of leveren van de in de informatie kennisgeving vermelde gegevens aan de Opdrachtgever. ABB geeft geen garantie op de nauwkeurigheid, kwaliteit, betrouwbaarheid, compatibiliteit, bruikbaarheid of geschiktheid van gegevens voor de beoogde doeleinden van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever erkent en stemt ermee in dat, voor zover de Opdrachtgever al directe toegang heeft tot de gegevens in overeenstemming met de EU Dataverordening, de Opdrachtgever geen recht heeft om toegang tot dergelijke gegevens van ABB te vragen. De Opdrachtgever verbindt zich ertoe de ontvangen Data, of delen daarvan, niet te gebruiken voor de ontwikkeling van een product of dienst die concurreert met ABB, of deze verder te gebruiken of te delen voor doeleinden die in strijd zijn met het Unierecht of toepasselijk nationaal recht.

16.3 Bij beëindiging of afloop van deze Overeenkomst, om welke reden dan ook, dient de Opdrachtgever onmiddellijk te stoppen met het delen van Data met ABB. ABB dient onmiddellijk te stoppen met het ophalen van Data die zijn gegenereerd op of na de ingangsdatum van de beëindiging. Alle aan ABB verleende rechten met betrekking tot Data die vóór die datum zijn gegenereerd, blijven van kracht na beëindiging.

16.4 Wanneer de Opdrachtgever contractueel het eigendom of tijdelijke rechten ("Overdracht") op het Goed of de Dienst overdraagt aan een natuurlijke of rechtspersoon ("Volgende Klant"), zal de Opdrachtgever in de overeenkomst tussen Opdrachtgever en zijn/haar Volgende Klant bepalingen opnemen die de inhoud van de bovenstaande clausules wezenlijk weerspiegelen, met name het verlenen van toestemming aan ABB om de Data te gebruiken zoals toegestaan onder deze clausules en het aanzetten van volgende of andere gebruikers om hetzelfde te doen. Mocht een nalatig verzuim van Opdrachtgever ertoe leiden dat ABB Data gebruikt en deelt zonder een overeenkomst met de Volgende Klant, dan zal Opdrachtgever ABB vrijwaren en schadeloosstellen voor alle vorderingen van de Volgende Klant.

16.5 Elk geschil op grond van dit artikel wordt beslecht volgens het geschillenbeslechtingsmechanisme van de Overeenkomst. Dit recht doet echter geen afbreuk aan het recht van de Klant om een klacht in te dienen bij de nationale bevoegde autoriteit die is aangewezen overeenkomstig artikel 37 van de EU Dataverordening, noch aan het recht van een Partij om een doeltreffende voorziening in rechte in te stellen bij een rechtbank of tribunaal in een lidstaat.

17. PRIVACY

17.1 Indien ABB-persoonsgegevens aan de Opdrachtgever verstrekt, zal de Opdrachtgever voldoen aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

17.2 Opdrachtgever zal adequate fysieke, technische en organisatorische maatregelen nemen om dat niveau van beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen dat past bij het respectievelijke risico en om de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en -diensten te waarborgen.

17.3 Opdrachtgever bevestigt dat hij zijn toestemming voor wijzigingen aan Artikel 16 niet zal weerhouden of vertragen, indien het naar redelijk oordeel van ABB of zijn groepsmaatschappijen nodig is om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en/of met richtlijnen en advies van elke bevoegde toezichthoudende autoriteit en Opdrachtgever stemt ermee in om dergelijke wijzigingen zonder extra kosten voor ABB door te voeren.

17.4 Opdrachtgever erkent dat de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de Overeenkomst het sluiten van aanvullende gegevensbeschermingsovereenkomsten met ABB of haar groepsmaatschappijen vereist. Voor zover dergelijke aanvullende overeenkomsten aanvankelijk niet werden gesloten als onderdeel van de Overeenkomst, zullen de Opdrachtgever, zijn relevante groepsmaatschappijen of onderaannemers op verzoek van ABB onmiddellijk een of meer van dergelijke overeenkomsten met ABB aangaan, die zijn voorgedragen door ABB en vereist zijn op basis van wetgeving of door een bevoegde autoriteit op het gebied van gegevensbescherming of andere bevoegde autoriteit.

18. INTEGRITEITSBEPALINGEN EN TRADE COMPLIANCE

18.1 Opdrachtgever erkent en bevestigt door het aangaan van de Overeenkomst dat hij de Gedragscode van ABB heeft ingezien, die geraadpleegd kan worden op <https://global.abb/group/en/about/integrity/standards/abb-code-of-conduct>. Opdrachtgever garandeert dat hij de regels van de Gedragscode van ABB of soortgelijke, maar niet minder strenge ethische gedragsnormen, steeds zal na leven. ABB heeft de volgende meldkanalen ingesteld waar de Opdrachtgever en diens werknemers vermoedelijke schendingen van toepasselijke wetgeving, beleid en/of gedragsnormen kunnen melden: Webportaal: <http://new.abb.com/about/integrity>.

18.2 Beide partijen zullen alle Toepasselijke Integriteitswetten naleven in het kader van de Overeenkomst. Beide partijen zullen ervoor zorgen dat hun respectieve werknemers, functionarissen, bestuurders, verbonden ondernemingen of derden die op enige manier betrokken zijn bij de Overeenkomst zich verbinden tot naleving van alle Toepasselijke Integriteitswetten en de vereisten van dit Artikel. Partijen (inclusief hun respectieve werknemers, functionarissen, bestuurders, verbonden ondernemingen of aangestelden) verklaren verder dat zij in verband met deze Overeenkomst geen Toepasselijke Integriteitswetten hebben overtreden, deze niet zullen overtreden en er niet voor zullen zorgen dat de andere Partij deze overtreedt.

18.3 Elke Partij verklaart en garandeert dat, voor zover haar bekend, op de datum van de order noch zijzelf, noch een van hun respectieve directeuren of functionarissen een Beperkt Persoon is. Elke Partij stemt ermee in dat zij de andere Partij onmiddellijk op de hoogte stelt indien zij een Beperkt Persoon wordt.

18.4 Indien, ten gevolge van de na de datum van de order uitgevaardigde of gewijzigde Handelscontrolewetten, (i) de Opdrachtgever of de eindgebruiker een Beperkt Persoon is/wordt, of (ii) een noodzakelijke exportvergunning of toelating van een Sanctiërende Instantie niet wordt verleend, wordt de uitvoering door ABB of een van zijn filialen onwettig of onuitvoerbaar, dan zal ABB, zo snel als redelijkerwijze mogelijk is, de Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte brengen van haar onvermogen om dergelijke verplichtingen uit te voeren of na te komen. Zodra een dergelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever is gegeven, heeft ABB het recht om ofwel de uitvoering van de betrokken verplichting onder de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten tot op het moment dat ABB deze verplichting wettig kan nakomen, ofwel de Overeenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te beëindigen. ABB zal jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk zijn voor kosten, uitgaven of schade in verband met een dergelijke opschorting of beëindiging van de Overeenkomst.

18.5 In geval van opschorting of beëindiging zoals uiteengezet in Artikel 18.4, heeft ABB recht op betaling zoals uiteengezet in de Overeenkomst en alle redelijke bijbehorende kosten die ABB noodzakelijkerwijs moet maken in verband met een dergelijke opschorting of beëindiging, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle redelijke kosten in verband met de opschorting of beëindiging van enig contract die is gesloten of toegezegd voor Goederen of Diensten in verband met de Overeenkomst.

18.6 De Goederen, Diensten en/of Technologie van ABB kunnen onderworpen zijn aan buitenlandse handelsbeperkingen, met inbegrip van handelscontroles voor dual-use. De Partijen verbinden zich ertoe alle nodige licenties en/of vergunningen te verkrijgen van de bevoegde autoriteiten voor de import of export, re-export of binnenlandse overdracht van Goederen en/of Diensten. Goederen, Diensten en/of Technologie die afkomstig zijn uit de Verenigde Staten zijn onderworpen aan de U.S. Export Administration Regulations ("EAR") en mogen niet worden geëxporteerd, wederuitgevoerd of (binnenlands) overgedragen zonder het verkrijgen van de nodige geldige licenties/vergunningen van de bevoegde Amerikaanse autoriteiten.

18.7 De Opdrachtgever verklaart en garandeert dat hij de uiteindelijke eindontvanger is van alle Goederen en/of Diensten die in het kader van deze Overeenkomst worden geleverd en dat deze enkel voor burgerlijk gebruik bestemd zijn. De Opdrachtgever verklaart verder dat hij de van ABB ontvangen artikelen niet rechtstreeks of onrechtstreeks zal verkopen, exporteren, herexporteren, vrijgeven, overdragen of anderszins overdragen aan Beperkte Personen of partijen die actief zijn of waarvan het eindgebruik zal plaatsvinden in een rechtsgebied/regio die door ABB verboden is, met inbegrip van Belarus, de Krim, Cuba, Iran, Noord-Korea, Rusland, Syrië, alsook de Oekraïense regio's Donetsk, Luhansk, Cherson en Zaporizhzhia (deze lijst kan te allen tijde door ABB worden gewijzigd).

18.8 De Opdrachtgever verklaart en garandeert verder dat de Goederen en/of Diensten geleverd onder de Overeenkomst niet zullen worden geïnstalleerd, gebruikt of toegepast in of in verband met (i) het ontwerp, de productie, het gebruik of de opslag van chemische, biologische of nucleaire wapens of hun overbrengingssystemen, (ii) militaire toepassingen of (iii) de exploitatie van nucleaire faciliteiten met inbegrip van, maar niet beperkt tot, kerncentrales, fabrieken voor de productie van nucleaire brandstof, uraniumverrijkingsinstallaties, opslagplaatsen voor gebruikte nucleaire brandstof en onderzoeksreactoren, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ABB.

18.9 Om twijfel te vermijden, geen enkele bepaling in deze Overeenkomst mag geïnterpreteerd of toegepast worden op een manier die een Partij zou verplichten om een handeling te stellen of na te laten die een inbreuk zou vormen op, of zou resulteren in een verlies van economisch voordeel onder de toepasselijke Handelscontrolewetten.

18.10 De Opdrachtgever dient ABB onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen van elke potentiële of daadwerkelijke inbreuk op de verplichtingen die voortvloeien uit de Toepasselijke Integriteitswetgeving, de ABB Gedragscode of deze Clausule door de Opdrachtgever, zijn verbonden ondernemingen of door de Opdrachtgever ingeschakelde derden in verband met de Overeenkomst. In geval van een dergelijke kennisgeving of indien ABB anderszins redenen heeft om aan te nemen dat een mogelijke of daadwerkelijke inbreuk heeft plaatsgevonden, stemt de Opdrachtgever ermee in om te goeder trouw mee te werken aan alle audits, onderzoeken of vragen die ABB noodzakelijk acht. Tijdens dergelijke audits, onderzoeken of vragen kan ABB de uitvoering van zijn verplichtingen opschorten tot ABB tot haar tevredenheid de bevestiging heeft ontvangen dat er geen inbreuk heeft plaatsgevonden of zal plaatsvinden. ABB zal jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk zijn voor welke claim, verlies of schade dan ook in verband met zijn beslissing om de uitvoering van zijn verplichtingen onder deze bepaling op te schorten of te beëindigen.

18.11 Niettegenstaande het voorgaande of enige andere bepaling in de Overeenkomst, zal ABB, in geval van een feitelijke of dreigende schending van de Toepasselijke Integriteitswetgeving of van een wezenlijke inbreuk op de verplichtingen onder de ABB-Gedragscode of deze Clausule, het recht hebben om de Overeenkomst eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen. Zulke beëindiging doet geen afbreuk aan de verhaalsrechten die ABB zou kunnen uitoefenen, en ABB zal niet aansprakelijk zijn ten opzichte van de Opdrachtgever voor vorderingen, verliezen of schade van welke aard ook die verband houden met haar beslissing om de uitvoering te beëindigen onder deze bepaling. Verder zal de Opdrachtgever ABB vrijwaren voor alle aansprakelijkheden, schade, kosten of uitgaven die het gevolg zijn van een dergelijke schending, inbreuk en/of beëindiging van de Overeenkomst. ABB mag dergelijke schendingen melden aan de relevante autoriteiten zoals vereist door de Toepasselijke Integriteitswetten.

19. GEHEIMHOUDING

19.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van zowel het bestaan als de inhoud van de Overeenkomst evenals alle knowhow, gegevens, software en overige informatie ("Informatie") waarvan zij mondeling, schriftelijk en/of op een andere manier kennisnemen in verband met het aangaan, de uitvoering en de beëindiging van de

Overeenkomst en zullen uitsluitend gebruik maken van deze Informatie in het kader hiervan.

19.2 Beide partijen zullen de Informatie van de andere partij behandelen met dezelfde zorg waarmee ze de eigen vertrouwelijke informatie behandelen en openbaarmaking van de Informatie beperken tot werknemers en voor zover schriftelijk overeengekomen hulppersonen of derden die hiervan op de hoogte dienen te zijn.

19.3 Partijen zullen deze Informatie voor het overige niet aan anderen verstrekken en/of op een andere wijze openbaar maken, tenzij zij hiervoor van de andere partij voorafgaandelijk schriftelijke toestemming hebben verkregen. Dit toestemmingsvereiste geldt niet voor doorgifte aan groepsmaatschappijen, voor zover wettelijk toegestaan (met name in het licht van het mededingingsrecht). Partijen zullen ervoor zorgdragen dat werknemers en derden (indien toegestaan), inclusief groepsmaatschappijen, onderworpen zijn en voldoen aan gelijkaardige geheimhoudingsverplichtingen die niet minder strikt zijn dan de verplichtingen die krachtens deze Overeenkomst van toepassing zijn op de partijen.

19.4 Deze geheimhoudingsverplichting overleeft de beëindiging van de Overeenkomst met een periode van 5 jaar. Informatie die publiekelijk toegankelijk is of publiekelijk toegankelijk wordt zonder dat het de ontvangende partij is aan te rekenen, is geen vertrouwelijke informatie.

20. VEILIGHEID

20.1 Elke Partij, haar werknemers en/of aangestelden zullen zich houden aan de geldende veiligheids- en milieuvorschriften. Tevens zullen zij zich houden aan de geldende reglementen, instructies en aanwijzingen met betrekking tot orde, veiligheid, milieu en controle die van toepassing zijn op de locatie waar de Diensten worden uitgevoerd.

20.2 ABB sluit de Overeenkomst onder de essentiële voorwaarde dat de Opdrachtgever bewijst dat met betrekking tot de apparatuur en/of installaties waar de Diensten betrekking op hebben en de ruimten waarin deze apparatuur is opgesteld, recent een inventarisatie en evaluatie van de veiligheidsrisico's heeft plaatsgevonden en dat in functie van de resultaten daarvan concrete en effectieve veiligheidsmaatregelen werden getroffen. Indien wordt vastgesteld dat de genomen maatregelen ontoereikend zijn, wordt de levering van Diensten of Goederen uitgesteld tot de situatie volledig veilig is.

20.3 De Opdrachtgever zal voldoen aan de HSE-standaarden van ABB. Indien de standaarden van de Opdrachtgever of de lokale regelgeving strenger zijn, dan zal de hoogste standaard nageleefd worden.

20.4 De Opdrachtgever bezorgt na het afsluiten van de Overeenkomst, doch uiterlijk 5 werkdagen voorafgaand aan een eerste bezoek een kopie van zijn huishoudelijk reglement. Dit huishoudelijk reglement zal geen beperkende werking hebben op de Overeenkomst en in het bijzonder deze algemene voorwaarden.

20.5 Als er specifieke site risico's zijn waaraan de werknemers of aannemers van ABB blootgesteld kunnen worden tijdens de levering van Diensten of de Goederen op de site, dan dient de Opdrachtgever ABB hier onverwijld over te informeren.

20.6 Bij de levering van Diensten op de site behoudt ABB zich het recht voor om fysiek een werkzone af te bakenen binnen welke ABB-controle kan uitoefenen indien dit nodig is om gezondheids- en veiligheidsredenen. Bovendien kan ABB onbevoegde personen, inclusief het personeel van de Opdrachtgever, de toegang tot dergelijke zones onttrekken, met name tijdens activiteiten met een hoge risicofactor zoals het bouwen van staalconstructies, alsook het testen en in bedrijf stellen van elektrische installaties.

20.7 De vertegenwoordiger/sitemanager van ABB is bevoegd om op ieder ogenblik de Diensten op de site te onderbreken als hij van mening is dat er sprake is van een onveilige werksituatie die leidt tot een aanzienlijk risico voor personen die bij het werk betrokken zijn of het milieu. In dergelijke omstandigheden draagt ABB geen kosten die in verband met de onderbreking worden gemaakt.

21. OPSCHORTING/BEÏNDIGING

21.1 Als de Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn onderneming, een wezenlijk deel van diens activa door een derde wordt overgenomen, er een verandering in de controle van de Opdrachtgever optreedt of wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, dan heeft ABB het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Voorgaande zal geschieden naar eigen keuze van ABB met behoud van enig aan haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten. Verschuldigde bedragen aan ABB zijn onmiddellijk opeisbaar en zullen onverwijld betaald worden.

21.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, heeft ABB recht op (i) betaling van een deel van de overeengekomen prijs dat overeenstemt met de geleverde of voltooide Goederen en/of Diensten tot aan de beëindigingsdatum; en, tenzij in geval van beëindiging door de Opdrachtgever wegens een wezenlijke inbreuk door ABB, (ii) volledige vergoeding van redelijke kosten of investeringen die reeds zijn gemaakt op het moment van beëindiging, voor zover deze niet inbegrepen zijn in de betaling onder punt (i). Alle openstaande bedragen verschuldigd aan ABB worden onmiddellijk opeisbaar.

22. OVERMACHT

22.1 Geen der partijen zal aansprakelijk zijn voor enige vertraging of niet-nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst voor zover dit te wijten is aan overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke gebeurtenis of omstandigheid buiten de redelijke controle van de getroffen Partij, die ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet voorzienbaar was en die onvermijdelijk is ondanks alle redelijke inspanningen. De volgende situaties worden uitdrukkelijk als overmacht beschouwd, zowel indien het henzelf als hun betrokken groepsmaatschappijen treft: (i) brand, extreme weersverschijnselen (zoals zware stormen en/of overstromingen), aardbeving en andere natuurrampen; (ii) oorlog (verklaard of niet), oorlogsdreiging, gewapende conflicten, terroristische acties, cyberaanvallen, rellen; (iii) onaangekondigde stakingen, arbeidsconflicten, blokkades van terreinen en gebouwen; (iv) acties of omissies van overheidswege, inclusief de invoering van tarieven, heffingen, sancties, blokkades, handelsbargo's, import- of exportbeperkingen; (v) ongevallen en onvoorziene onderbrekingen in bedrijfsactiviteiten, vertragingen in de levering van onderdelen, goederen of diensten die door ABB zijn besteld bij een derde partij, voor zover dit te wijten is aan gevallen van overmacht zoals gespecificeerd in deze clause; (vi) epidemieën en/of pandemieën.

22.2 Partijen komen overeen dat ABB recht heeft op termijnverlenging en andere redelijkerwijs vereiste aanpassingen van de Overeenkomst, als kan worden aangetoond

dat vertragingen en aanpassingen voortkomen uit de gevolgen van (de maatregelen tegen) de overmachtssituatie zoals beschreven in Artikel 22.1.

22.3 Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 3 maanden, kan ieder partij de Overeenkomst schriftelijk beëindigen voor wat betreft de onuitvoerbare onderdelen van de Overeenkomst zonder enige aansprakelijkheid of schadevergoeding voor eventuele schade, onverminderd Artikel 21.2.

22.4 De getroffen partij zal de andere partij onverwijld schriftelijk (inclusief e-mail) op de hoogte stellen wanneer een overmachtssituatie aannemelijk of onvermijdelijk wordt.

23. ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

23.1 Opdrachtgever is zich bewust van de uitdagingen in verband met uitbraken, epidemieën, oorlog (verklaard of niet), overheidsvoorschriften en handelingen van overheidsinstanties (inclusief sancties, tarieven en heffingen), burgerlijke onrust en algemene tekorten aan componenten en elementen, marktvolatiliteit, beschikbaarheid en kosten van grondstoffen, evenals het tekort aan en de marktschommelingen in de beschikbaarheid, kosten en capaciteiten van logistiek/transport die van invloed kunnen zijn op de normale bedrijfsactiviteit en de kosten van uitvoering, de levering en/of de uitvoering van de reikwijdte of uitvoering van het werk, waarvan de gevolgen bij het sluiten van de Overeenkomst onbekend zijn.

23.2 Niettegenstaande enige tegenstrijdige bepalingen in de Overeenkomst, komen partijen overeen dat wanneer ABB bewijst dat omwille van bovenstaande, of andere gelijkaardige, omstandigheden na totstandkoming van de Overeenkomst (i) de voortdurende uitvoering van de contractuele verplichtingen onredelijk bezwaarlijk is geworden als gevolg van een gebeurtenis buiten ABB's redelijke controle, waarvan redelijkerwijs verwacht kan worden dat ABB daarmee bij de sluiting van de Overeenkomst rekening zou hebben gehouden indien ABB van de gebeurtenis zou hebben af geweten; en (ii) dat ABB de gebeurtenis en/of de gevolgen daarvan redelijkerwijs niet zou kunnen hebben voorkomen of hebben voorkomen of voldoende beperken, zijn de partijen verplicht zijn, binnen een redelijke termijn na het invoeren van dit Artikel 23, om te onderhandelen over alternatieve contractvoorwaarden die redelijkerwijs rekening houden met de gevolgen van de gebeurtenis.

23.3 Indien partijen niet binnen een redelijke termijn na het invoeren van dit Artikel 23 door ABB alternatieve contractvoorwaarden overeenkomen, heeft ABB het recht de Overeenkomst te beëindigen, onverminderd Artikel 21.2.

24. VERWERKING VAN AFGEDANKTE ELEKTRISCHE EN ELEKTRONISCHE APPARATUUR

ABB en Opdrachtgever komen overeen dat de Opdrachtgever aansprakelijk is voor de inzameling, verwerking en/of milieuvriendelijke verwijdering van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur van andere gebruikers dan particuliere huishoudens ("B2B-AEEA") en voor alle verplichtingen of kosten voor of in verband daarmee. ABB is niet verplicht faciliteiten voor de terugkeer van B2B-AEEA op te zetten. Opdrachtgever zal zijn klanten (i) overeenkomstige verplichtingen en beperkingen opleggen en (ii) de verplichting opleggen om dergelijke verplichtingen en beperkingen op te leggen aan hun klanten in de keten van verkoop van dergelijke producten. De Opdrachtgever zal ABB vrijwaren van dergelijke verplichtingen en/of kosten.

25. DEELBAARHEID

25.1 Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden of van de Overeenkomst in welk opzicht ook gedeeltelijk of volledig ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar word(t)(en) verklaard ingevolge de toepasselijke wetgeving, zullen de geldigheid, wettigheid en afdwingbaarheid van de overige in deze Overeenkomst vervatte bepalingen op geen enkele wijze worden aangetast.

25.2 Indien een dergelijke ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling de Overeenkomst wezenlijk aantast, zullen de partijen onmiddellijk en te goeder trouw onderhandelen om een wettelijk geldige, vervangende bepaling te vinden.

25. GESCHILLEN/TOEPASSELIJK RECHT

25.1 Het recht van de plaats van vestiging van ABB is van toepassing op de Overeenkomst, met uitsluiting van de regels van het internationaal privaatrecht en het 'United Nations Convention on Contracts for the International Sales of Goods 1980' (CISG) (het Weens Koopverdrag).

25.2 De partijen komen overeen dat zij zich aantoonbaar zullen inspannen (eventueel middels bemiddeling/mediation) om alle geschillen die uit of met betrekking tot deze Overeenkomst ontstaan, eerst minnelijk en te goeder trouw binnen 30 kalenderdagen op te lossen.

25.3 Indien het geschil niet definitief is beëindigd met toepassing van Artikel 25.2, zullen de partijen het geschil definitief laten beslechten door de bevoegde rechtbank van de vestigingsplaats van ABB.

25.4 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands, Engels en het Frans. Indien er een conflict bestaat over de inhoud van deze verschillende versies, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.