



Gedragcode

ABB Gedragscode

Waarom we een Gedragscode hebben	4
Vastberadenheid – Hoe we onze klanten helpen om te slagen	7
Kwaliteit en prestaties	7
Vertrouwen en integriteit	7
Eerlijke concurrentie	7
Ongepaste betalingen	8
Giften en amusement	9
Verantwoordelijkheid – Hoe we de bedrijfsmiddelen beschermen	11
Gebruik van de bedrijfsmiddelen	11
Informatiesystemen, e-mail en Internet	11
Vertrouwelijke informatie	12
Eigendomsrechten van anderen	12
Belangenconflicten	13
Inside-information en handelen met voorkennis	14
Naleving van antiwitwasregels	14
Financiële gegevens	15
Opportunities voor het bedrijf	15
Verantwoordelijkheid – Hoe we zakenpartners kiezen en met hen samenwerken	16
Leveranciers	16
Agenten en consultants	16
Onderaannemers	17
Joint ventures en allianties	17
Geldschieters en agentschappen voor exportkrediet	17

Verantwoordelijkheid – Hoe we samenwerken met regeringen	18
Werken met officiële ambtenaren	18
Bijdragen tot openbare aangelegenheden	19
Respect – Hoe we elkaar helpen om goed te functioneren	21
Communicatie	21
Wederzijds respect en privacy	21
Diversiteit en gelijkheid van kansen	22
Bescherming tegen pesterijen	22
Gezondheid en veiligheid	22
Respect – Hoe we onze bredere maatschappelijke verantwoordelijkheden vervullen	24
De wet naleven	24
Duurzaamheid promoten	25
Het milieu beschermen	25
Actieve leden van de gemeenschap	25
Overtredingen rapporteren	26
Strafsancties wegens overtreding	27

Waarom hebben we een Gedragscode nodig?

Waarom hebben we een Gedragscode nodig?

In een voortdurend veranderende wereld is er toch één gegeven dat onveranderd blijft: ABB's onwankelbare voornemen om de hoogste normen op het vlak van bedrijfsethiek en -integriteit te handhaven.

Via zijn technologie levert ABB een belangrijke bijdrage aan bedrijven en gemeenschappen wereldwijd. Maar niet alleen wát we doen, maar ook de manier waarop we dat doen, bepaalt onze reputatie bij onze stakeholders en helpt ons succesvol te blijven.

Die reputatie is bijzonder veel waard voor ABB. En net zoals al onze troeven moet ook deze worden ontwikkeld en beschermd.

De Gedragscode staat centraal in de manier waarop we onze reputatie beschermen en ontwikkelen. Ze is gestoeld op onze bedrijfsprincipes van verantwoordelijkheid, respect en vastberadenheid, en omschrijft hoe we ons moeten gedragen. Het gaat dan niet om ons algemene gedrag, maar over de manier waarop we omgaan met bepaalde situaties waarin onze reactie belangrijke gevolgen kan hebben voor de reputatie van ABB.

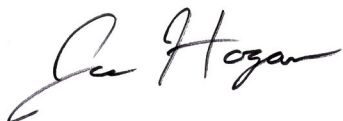
De Gedragscode gaat verder dan de naleving van de wet in de landen waar we actief zijn. Ze toont hoe wij ons ertoe verbinden ons op een ethische en integere manier te gedragen in elke situatie, terwijl we toch de rechten van mensen als individuen blijven respecteren. We verwachten dit van elke werknemer van ABB, overal en altijd, maar ook van al onze zakenpartners. Hoge normen in onze relaties zijn immers de fundamenten van duurzaam succes.

We willen worden erkend als een vooraanstaande leider in alles wat we doen. En we willen dat al onze stakeholders trots zijn op hun relatie met ABB.

Ik verzoek je dringend de Code grondig te lezen, zodat ook jij de hoge gedragsnormen die al onze stakeholders van ABB verwachten kunt toepassen.

Weet je desondanks niet precies hoe je in een bepaalde situatie moet handelen? Dan kun je voor ondersteuning en advies steeds terecht bij je management, HR-afdeling of de lokale integrity officer.

Bedankt om ABB te helpen naleving van onze Gedragscode en integriteit in al onze activiteiten hoog in het vaandel te dragen.

A handwritten signature in black ink, reading 'Joe Hogan'. The signature is fluid and cursive, with the first name 'Joe' and last name 'Hogan' clearly distinguishable.

Joe Hogan
CEO
ABB Ltd



Vastberadenheid

We tonen ons vastberaden om onze klanten te helpen slagen

Het succes van onze klanten vormt de sleutel voor het succes van ABB. Klanten wenden zich tot ABB voor innovatie, betrouwbaarheid en integriteit. De gedragsnormen die wij onszelf opleggen in onze relaties met de klant, dienen om hen ervan te verzekeren dat we deze waarden consequent voor ogen houden en vergissingen willen voorkomen die onze reputatie zouden schaden.

We focussen op kwaliteit

We streven ernaar om onze klanten concurrentiële voordelen te bieden dankzij de prestatie en kwaliteit van onze energie- en automatiseringstechnologieën en -diensten.

We winnen hun vertrouwen door eerlijk te zijn

Vertrouwen berust op transparantie en eerlijkheid. Om ons succes te handhaven, moeten we het vertrouwen van elke klant opbouwen via de integriteit van onze woorden en daden. We beloven niets wat we niet kunnen leveren. We garanderen dat klanten, aandeelhouders en collega's erop kunnen rekenen dat we ons woord houden.

We voeren eerlijk concurrentie

We geloven in een systeem van competitief en vrij ondernemerschap omdat dit garandeert dat ons harde werk en onze innovatie beloond zullen worden. We zullen het vertrouwen van onze klanten verliezen als we hen niet op gelijke voet behandelen of met onze concurrenten tegen hen samenspannen.

Dit systeem dat aan de basis van een vrije markteconomie ligt, wordt beschermd en aangemoedigd door de mededingingswetgeving. Bijgevolg moeten onze handelingen steeds in overeenstemming zijn met alle toepasselijke antitrust- en andere wetten die de concurrentie reglementeren. Hoewel deze wetten van land tot land verschillen, kunnen we de minimumnormen van ABB als volgt definiëren:

- We voeren een open en onafhankelijke concurrentie in elke markt. We sluiten geen - al dan niet formele - akkoorden met concurrenten over prijsbepaling of -zetting of over de toewijzing van producten, markten, grondgebieden of klanten.

- We verkrijgen of delen geen actuele of toekomstige informatie over prijs, winstmarges, of kosten, offertes, marktaandeel, distributiepraktijken, verkoopvoorwaarden, specifieke klanten of verkopers van of met concurrenten.
- We gaan er niet mee akkoord of eisen niet dat een klant onze producten tegen bepaalde prijzen verder verkoopt.
- We handelen niet op een wijze die de ene klant onrechtvaardig begunstigt of bevoordeelt tegenover een andere concurrerende klant.

Wees op uw hoede voor de antitrustrisico's tijdens bijeenkomsten van handels- en beroepsverenigingen. Als ABB-werknemer wordt van u verwacht dat u:

- enkel bijeenkomsten bijwoont van geoorloofde handels- en beroepsverenigingen die gehouden worden voor zuiver zakelijke, wetenschappelijke of professionele doeleinden;
- alle twijfelachtige agendapunten bespreekt met uw meerdere of met een lid van ABB's legal and integrity function (Group Function – Legal & Integrity) alvorens u de bijeenkomst bijwoont;
- de bijeenkomst verlaat en uw meerdere of Group Function – Legal & Integrity onmiddellijk inlicht indien u enige activiteit in een bijeenkomst van een vereniging vaststelt die onwettig of verdacht lijkt.

Indien u vragen heeft over de naleving van de antitrustwetten, contacteer dan onmiddellijk Group Function – Legal & Integrity.

We verrichten geen ongepaste betalingen

De reputatie van ABB op het vlak van eerlijkheid en integriteit mag niet in gevaar worden gebracht door ongepaste betalingen aan te bieden. Tijdens besprekingen met ambtenaren, politieke partijen of hun afgevaardigden of met een werknemer uit de private sector mogen werknemers van ABB geen onverschuldigde vergoedingen aanbieden, beloven of toekennen noch enig ander voordeel, hetzij rechtstreeks of via tussenpersonen, om een zakelijk of ongepast voordeel in de afwikkeling van een transactie te bekomen of te behouden.

We beschermen onze geloofwaardigheid door geschenken en gunsten te mijden

Het aanvaarden van geschenken en amusement van onze zakenpartners of het aanbieden van dergelijke gunsten ondermijnt onze geloofwaardigheid. Het maakt ABB kwetsbaar voor beschuldigingen dat onze zakelijke beslissingen beïnvloed zouden zijn door andere factoren dan onze eigen verdienste.

Daarom mogen de werknemers geen geschenken, betalingen, amusement of diensten aanbieden, verrichten, nastreven of aanvaarden van huidige of potentiële zakenpartners waarvan redelijkerwijze aangenomen mag worden dat ze de zakelijke transacties zullen beïnvloeden en niet binnen de grenzen vallen van zakelijke gastvrijheid tegenover de klanten of verboden zijn door de toepasselijke wetgeving.



Verantwoordelijkheid

We zijn verantwoordelijk voor de bescherming van de bedrijfsmiddelen

We maken allen deel uit van het ABB-team. Respecteer en steun uw collega's en hun ambities door zorg te dragen voor de omgeving waarin we werken, voor de informatiesystemen, uitrusting en andere faciliteiten die elk van u nodig heeft om zijn werk zo goed mogelijk uit te voeren. Elkaar helpen om goed te functioneren heeft ook te maken met hoe we omgaan met gezag, toegang tot vertrouwelijke informatie en potentiële belangenconflicten.

We hebben respect voor de bedrijfsmiddelen

ABB tracht de werknemers alle instrumenten - uitrusting en informatie - te geven die zij nodig hebben om efficiënt te kunnen werken. De fysische goederen, intellectuele eigendomsrechten moeten met zorg behandeld worden om verlies, diefstal of beschadiging te vermijden. De informatiekkanalen behelzen organisatieschema's, technologieën en processen, productiemethoden zowel als marketing, publiciteit en bedrijfsontwikkelingsplannen en -studies.

Bedrijfsmiddelen dienen ook voor bedrijfsdoeleinden gebruikt te worden. Beperkt persoonlijk gebruik is enkel toelaatbaar als dit niet in strijd is met de belangen van ABB, deze Gedragscode of de regels en beleidslijnen binnen ABB.

We gaan op een professionele wijze om met de informatiesystemen

De informatiesystemen van ABB dienen om ons efficiënt en professioneel te laten werken. Doorgaans worden dergelijke faciliteiten enkel voor bedrijfsdoeleinden gebruikt op een wijze die de rechten of belangen van de ABB-Groep niet schenden en volgens de regels die de ABB-Groep uitgevaardigd heeft.

Vergeet niet dat elke communicatie via e-mail als een verklaring van ABB beschouwd kan worden. Daarom moeten de werknemers erop letten dat zij geen informatie vrijgeven die commercieel gevoelig of laakbaar is of ongewenste contractuele of andere wettelijke implicaties voor ABB kan hebben.

Alle wetten die copyright, smaad, discriminatie en andere vormen van schriftelijke communicatie regelen, zijn ook van toepassing op berichten die online en via e-mail verzonden worden. Er mag geen software op de ABB-systemen geplaatst worden die niet toegelaten is of waarvoor men geen licentie bezit.

De informatiesystemen van ABB mogen niet gebruikt worden om de integriteit van de netwerken of gegevens van ABB of van derde partijen aan te tasten. Dit behelst ook het opstellen of doorsturen van kettingsbrieven of ongevraagde commerciële e-mails (spam).

De informatie die in de informatiesystemen van ABB geproduceerd en opgeslagen is, wordt beschouwd als eigendom van ABB en ABB behoudt zich het recht voor om al deze informatie in te zien, tenzij dit recht aan banden gelegd is door de wet of een akkoord. De werknemers zijn verantwoordelijk voor het ordentelijk bijhouden van hun elektronische bestanden en archieven.

We beveiligen vertrouwelijke informatie

Informatie is een troef. Sommige informatie wordt vrijgegeven in persberichten, productinformatie, het jaarverslag of andere openbare documenten. Alle andere informatie die de werknemers in verband met hun werk te weten komen, vanuit welke bron ook, moet vertrouwelijk gehouden worden om te voorkomen dat anderen ons werk zouden kopiëren of klanten van ABB zouden afsnoepen. Het kan ook gaan om informatie die leveranciers, klanten of partners aan ABB toevertrouwd hebben.

Markeer ze op de gepaste wijze, beveilig ze en hou ze enkel toegankelijk voor diegenen die ze moeten kennen om hun werk te kunnen doen. Vermijd om informatie te bespreken op plaatsen waar men u zou kunnen afluisteren, zoals luchthavens, openbaar vervoer, restaurants en bars, liften, toiletten en cafetaria's.

Informatie is zo waardevol dat het aangewezen kan zijn om een externe partij die toegang krijgt tot vertrouwelijke informatie te verzoeken een vertrouwelijkheidsverklaring te ondertekenen die goedgekeurd is door Group Function – Legal & Integrity.

We respecteren de intellectuele eigendomsrechten van anderen

ABB beschermt zijn eigen geheimen en respecteert de intellectuele eigendomsrechten van anderen. De werknemers mogen geen vertrouwelijke informatie van andere partijen verkrijgen via ongepaste middelen of deze onthullen zonder hun toelating.

We vermijden en beheren belangenconflicten

Belangconflicten kunnen ontstaan wanneer persoonlijke of familiale belangen of andere loyaliteiten interveniëren met de belangen van het bedrijf. We kunnen een belangenconflict vermijden als we ons bewust zijn van het gevaar en de nodige stappen ondernemen. In het algemeen moeten we situaties vermijden waarin persoonlijke belangen, externe activiteiten, financiële belangen of relaties botsen of dreigen te botsen met de belangen van ABB en niet toelaten dat zakelijke transacties ten behoeve van het bedrijf beïnvloed worden door persoonlijke overwegingen of relaties.

De meest voorkomende belangenconflicten ontstaan wanneer een werknemer zich in een positie bevindt waarin hij zakelijke contracten kan toewijzen, personeel kan aannemen, toegang heeft tot informatie die van belang kan zijn voor de financiële markten of een baan bij een concurrent krijgt aangeboden. Hieronder volgen enkele voorbeelden van potentiële belangenconflicten:

Externe tewerkstelling: participeren vanuit een positie die sterke gelijkenissen vertoont met de baan bij ABB hetgeen kan botsen met de uitvoering van de baan bij ABB of werken met een huidige of potentiële concurrent, leverancier of klant van ABB.

Familieleden en hechte persoonlijke relaties: contracten afsluiten met een bedrijf dat beheerd wordt of eigendom is van een familielid of ongehuwde partner.

Investerings: een belang in een eigendom of bedrijf verwerven waarvoor ABB een aankoopbelang kan hebben.

Lid van een bestuur: optreden als of een functie aanvaarden als ambtenaar, consultant of directeur van een bedrijf of organisatie die actief is in de sector van de energie- en automatiseringstechnologie of samenwerkt met ABB (zoals een partner, leverancier of klant).

Aanzienlijke eigendomsbelangen: belangen in bedrijven bezitten die zaken doen of willen doen met ABB of die haar concurrenten zijn.

Werknemers die denken dat zij in “conflict” zouden kunnen treden, moeten hun chef of HR-verantwoordelijke informeren zodat het bedrijf kan uitmaken of er effectief een conflict bestaat. Ze zullen worden ingelicht over de gepaste acties die zij dienen te ondernemen volgens de regels die door de ABB-Groep uitgevaardigd zijn.

We beschermen bevoorrechte informatie

Inside-information is informatie die niet direct ter beschikking staat van het publiek en die een investeerder belangrijk zou vinden voor zijn beslissing om effecten van een bedrijf te kopen of te verkopen. Het kan gaan om informatie over effecten van ABB of een ander bedrijf.

Omdat inside-information een aanzienlijke waarde kan hebben voor investeerders wordt ze gereguleerd door wetgeving die erop gericht is het publiek vertrouwen in en de integriteit van de effectenmarkten in vele landen te vrijwaren. ABB is eveneens toegetreden tot akkoorden inzake de onthulling van informatie met effectenbeurzen waarop zijn aandelen genoteerd staan.

ABB heeft strikte regels en richtlijnen voor de verspreiding van dergelijke informatie die financiële gegevens, plannen voor de toekomst van het bedrijf en veranderingen in het kernpersoneel omvat. De wetten en akkoorden met effectenbeurzen verbieden al wie over voorkennis beschikt om de effecten te verhandelen of de informatie te onthullen. Indien werknemers niet zeker zijn of ze „inside“-informatie bezitten, dienen ze contact op te nemen met hun meerdere of een vertegenwoordiger van Group Function – Legal & Integrity om de situatie te bespreken.

Het verhandelen van effecten zoals aandelen of obligaties terwijl men over insider-information beschikt, is zowel onethisch als onwettelijk en zal resoluut aangepakt worden.

Het is niet toegelaten om inside-information te delen met werknemers van ABB tenzij ze hun verplichtingen voor het behandelen van deze informatie terdege kennen en beseffen. Het is tegen de wet om informatie te „lekker“ of te delen met anderen, ook niet met een medewerker, een familielid of vriend die zijn beslissing om te investeren op deze inside-information zou kunnen baseren.

We leven de antiwitwasregels na

De verbintenis van ABB om in alle oprechtheid, eerlijkheid en openheid te handelen, houdt ook in dat zij alle antiwitwaswetten in de ganse wereld volledig naleeft. Witwaspraktijken doen zich doorgaans voor wanneer fondsen uit onwettige bronnen in een rechtmatig financieel circuit worden gebracht om ze te verbergen of wettig te doen lijken.

De werknemers moeten de integriteit en reputatie van ABB beschermen door mogelijke witwasactiviteiten te helpen opsporen. Ze moeten alert leren zijn voor waarschuwingssignalen, zoals klanten die aarzelen om volledige informatie te verstrekken of contante betalingen wensen te verrichten.

We houden nauwkeurige en volledige financiële gegevens bij

Investeerders, crediteuren en anderen hebben een terechte belangstelling voor de rekeningen van ABB. De integriteit van de rekeningen hangt af van de getrouwheid, de volledigheid en de inschrijving van de boekingen naar tijdsorde. Alle handelstransacties van ABB moeten daarom volledig en oprecht ingeschreven worden in overeenstemming met de boekhoudprincipes van ABB en andere gepaste vereisten ter zake. Onjuiste of bedrieglijke documentatie of rapportering is onwettig.

We blijven integer als we in naam van het bedrijf handelen

We hebben respect voor de middelen van het bedrijf en zijn niet uit op persoonlijke kansen of persoonlijke winstmogelijkheden die we tijdens het gebruik van het eigendom, de informatie of positie van ABB ontdekt hebben.

Verantwoordelijkheid

We geven blijk van verantwoordelijkheid bij de zorgvuldige keuze van onze zakenpartners

De wijze waarop ABB zaken doet is cruciaal voor zijn reputatie en succes. De zakenpartners moeten als bondgenoten beschouwd worden. In dit gedeelte vindt u richtlijnen voor een gepast gedrag ten aanzien van leveranciers, agenten en consultants, enzovoort. De normen die voor een joint venture gelden moeten tevens verenigbaar zijn met deze van ABB.

We zijn fair in onze relaties met onze leveranciers

ABB verwacht eerlijke concurrentie in zijn markten en past dezelfde norm toe in zijn onderhandelingen met leveranciers. Indien u een leverancier selecteert en/of met hem onderhandelt, mag u geen gunst of voorkeur voor een bepaalde persoon of bedrijf betonen die niet met het oog op het beste belang voor ABB ingegeven zou zijn. U mag uw zakelijke transacties voor het bedrijf niet laten beïnvloeden door persoonlijke of familiale belangen.

Ook alle aankopen van goederen en diensten voor ABB moeten in overeenstemming met het bedrijfsbeleid verricht worden.

We werken samen met agenten en consultants

De commissielonen of vergoedingen die betaald worden aan agenten of consultants moeten redelijk zijn in verhouding tot de verstrekte diensten. De werknemers mogen niet akkoord gaan met of geen commissielonen of vergoedingen betalen die als ongepaste betalingen beschouwd kunnen worden.

Akkoorden met consultants, makelaars, sponsors, agenten of andere tussenpersonen mogen niet gebruikt worden om betalingen naar één of meer personen door te sluiten, ook niet naar openbare ambtenaren of werknemers van klanten.

We knopen banden met onderaannemers aan die handelen zoals wij

We vertrouwen erop dat de onderaannemers ons helpen om bepaalde projecten uit te voeren en waarderen de manier waarop zij de betrekkingen met de klanten van ABB en de reputatie van het bedrijf verbeteren. Om de reputatie van ABB te beschermen en te bevorderen, kiezen wij onderaannemers die handelen volgens de voorschriften van deze Gedragscode.

We werken samen met gelijkgezinde partners voor joint ventures en allianties

De sterkte en het succes van ABB hangen ook af van duurzame relaties met partners die achter ons engagement voor ethische zaakvoering staan. De normen van eender welke joint venture moeten verenigbaar zijn met deze van ABB.

We breiden onze normen voor openheid uit tot geldschieters en agentschappen voor exportkrediet

ABB zal alle relevante materiële feiten vrijgeven om financiering door een agentschap voor exportkrediet of andere geldschieters van de regering te verkrijgen. Zijn bedrijfsbeleid bestaat er tevens in dat alle materiële feiten vrijgegeven worden die nuttig zijn voor een prospectieanalyse door de geldschieder. De certificaten die ABB uitreikt als leverancier van een agentschap voor exportkrediet of exporteur moeten ondertekend worden in overeenstemming met de voorschriften van de reglementen en normen.

Verantwoordelijkheid

We geven blijk van verantwoordelijkheid wanneer we de hoogste ethische normen in onze contacten met de regering in acht nemen

ABB werkt samen met verschillende groepen belanghebbenden, inclusief klanten, leveranciers, aandeelhouders, de media, niet-gouvernementele organisaties en plaatselijke ambtenaren. De interactie tussen de werknemers en de regeringen overal ter wereld is van groot belang. In dit gedeelte schetsen wij de richtlijnen die gelden voor de onderhandelingen met ambtenaren en wanneer en voor zover politieke bijdragen toegestaan zijn.

We werken volledig samen met de ambtenaren

ABB doet zaken in een honderdtal landen en hecht veel belang aan goede relaties met de regeringen. Nationale en plaatselijke regeringen over de wereld hebben specifieke en uiteenlopende aanbestedingswetten om het openbaar belang te beschermen. Doorgaans verbieden zij om voordelen aan individuele ambtenaren toe te kennen, voorzien vaak in beperkingen voor het inzetten van actieve of recent gepensioneerde ambtenaren en verbieden elk gedrag dat als een ongeoorloofde beïnvloeding van objectieve besluitvorming beschouwd kan worden.

De werknemers van ABB moeten waarheidsgetrouw en accuraat handelen in hun interacties met regeringsambtenaren en de hoogste ethische normen in acht nemen wanneer ze zaken doen met regeringsvertegenwoordigers.

In hun onderhandelingen met een regering moeten de werknemers ervoor zorgen dat zij de wetten en reglementen kennen en naleven en mogen ze geen regeringsambtenaren in naam van het bedrijf contacteren, tenzij dit hun job is.

We laten de werknemers in hun eigen vrije tijd werken voor openbare aangelegenheden

Het staat de werknemers vrij om campagne te voeren (zonder vergoeding van het bedrijf) voor een politieke kandidaat of partij voor zover ze gebruik maken van hun eigen vrije tijd, geld en andere middelen.

Er mogen geen fondsen, eigendom of diensten van ABB gebruikt worden om een kandidaat voor een politiek ambt, politieke partij, ambtenaar of comité waar ook ter wereld te steunen. Uitzonderingen op die regel moeten vooraf afgestemd worden met Group Function – Legal & Integrity.



Respect

We behandelen elkaar met respect wanneer we elkaar helpen om goed te functioneren

De mensen die bij ABB werken komen uit allerlei verschillende landen, met een verschillende achtergrond en cultuur. We kunnen de bijdrage van elk individu alleen naar waarde schatten als we met de nodige hoffelijkheid en voldoende respect omgaan met elkaar. ABB zal door buitenstaanders ook beoordeeld worden voor de manier waarop ze behandeld worden in hun zakelijke contacten met het bedrijf. Duidelijke en regelmatige communicatie, diversiteit, gelijkheid van kansen en bescherming van de gezondheid en de veiligheid zijn essentieel om een werkomgeving te creëren waarin iedereen zich welkom en comfortabel voelt.

We moedigen regelmatige en open communicatie aan

Regelmatige communicatie tussen managers en hun teams vormt de sleutel voor het succes van ons bedrijf. Deze communicatie die doorgaans de vorm aanneemt van vergaderingen en briefings, moet handelen over bedrijfsstrategie, langetermijndoelstellingen en kortetermijnprioriteiten. Met de aanvullende steun van de ABB Groep in de vorm van nieuwsbrieven, websites, opleiding, presentaties, enz. moet de communicatie tussen werknemers en hun chef duidelijk maken hoe de werknemers bijdragen tot de ondernemingsdoelstellingen van ABB.

De werknemers hebben het recht om door hun chef geëvalueerd te worden op hun prestaties waarbij de gemaakte vorderingen vastgesteld worden en, waar nodig, plannen voor hun verdere ontwikkeling aangeboden worden.

We stellen wederzijds respect en privacy ten eerste op prijs

De privacy van persoonlijke informatie – hetzij van werknemers, klanten, contractanten of verkopers – dient steeds nageleefd te worden. De werknemers moeten individuele persoonlijke informatie inzamelen, gebruiken, opslaan, behandelen en onthullen in overeenstemming met het privacybeleid van ABB en de toepasselijke wetten.

De werknemers mogen zich evenwel niet op privacyvoorrechten beroepen voor mededelingen die via faciliteiten van ABB verricht worden, buiten die welke door de plaatselijke wetgeving erkend zijn.

Afhankelijk van de plaatselijke wetgeving is ABB gemachtigd om het gebruik van e-mail en internet te controleren. Alle e-mails en internetcommunicaties die via de faciliteiten van ABB gebeuren, worden behandeld als bedrijfsinformatie van ABB en mogen als zodanig worden ingezien, opgespoord, doorgelicht en onthuld door ABB.

We juichen diversiteit toe

ABB beschouwt diversiteit als een troef. Tientallen bedrijven in landen over de hele wereld zijn door de jaren heen onder de vleugels van ABB samen gekomen en zijn allemaal welkom binnen de bedrijfscultuur van ABB, los van geslacht, nationaliteit, leeftijd of fysieke geschiktheid, of enig ander aspect van diversiteit. De werknemers moeten hun zakelijke activiteiten met medewerkers, klanten, belanghebbenden en zakenpartners verrichten met respect voor alle mensen, ongeacht eventuele verschillen of gelijkheden.

ABB werft en bevordert mensen aan de hand van hun bekwaamheden. De werknemers mogen zich niet schuldig maken of hun steun verlenen aan discriminatie bij de werving, beloning, toegang tot opleidingen, promotie, beëindiging of pensionering op basis van geslacht, leeftijd, etnische en nationale herkomst, kaste, godsdienst, fysieke ongeschiktheid, seksuele geaardheid, lidmaatschap van een vereniging of aansluiting bij een politieke beweging.

We werken aan een omgeving die vrij is van pesterijen

Werknemers zullen zich niet welkom en comfortabel voelen bij ABB als zij, hun medewerkers of al wie zaken met ABB doet, te maken krijgen met pesterijen. Pesten - recht in het gezicht, schriftelijk, elektronisch of verbaal - wordt niet getolereerd.

Pesten kan verschillende vormen aannemen. Mensen kunnen zich gepest voelen door roddel, intimidatie of agressieve woorden of daden, door vernederende grappen of ongepaste gebaren of door ongewenst fysisch of verbaal gedrag. Pesten kan ook voortvloeien uit de communicatie of vertoning van beledigend materiaal dat verband houdt met één van de voornoemde aspecten van diversiteit, zoals geslacht, godsdienst, ras, nationaliteit, seksuele geaardheid of fysieke bekwaamheden.

We hanteren de hoogste normen op het vlak van gezondheid en veiligheid

Het is onze plicht tegenover onze collega's, hun gezinnen en hun gemeenschappen om de gezondheid en de veiligheid van elke werknemer op het werk te beschermen. De strenge beleidslijnen inzake gezondheid en veiligheid bij ABB en de rapporteringsvereisten zijn er om de levens en de goede gezondheid van de werknemers te beschermen.

De grondregels voor werknemers bij ABB zijn: werk veilig en bescherm uzelf, uw medewerkers, de gemeenschap en de omgeving. De beleidslijnen, procedures en programma's dienen wereldwijd om veilige en gezonde werkomstandigheden te bevorderen, het milieu te beschermen en de verbintenis van de Groep om de toepasselijke wetten en reglementeringen na te leven te ondersteunen.

U moet de wet en de daarmee gepaard gaande richtlijnen in het bedrijf kennen en naleven indien u verantwoordelijkheid draagt in zones die onderworpen zijn aan de veiligheids- en/of milieureglementering.

Het is tevens verplicht om gevaarlijke omstandigheden en andere onaanvaardbare risico's voor de gezondheid, de veiligheid en het milieu onmiddellijk te rapporteren zodat ongevallen op de arbeidsplaats tot een minimum teruggebracht kunnen worden en corrigerende acties ondernomen kunnen worden.

Respect

We tonen respect wanneer we onze bredere maatschappelijke verantwoordelijkheden vervullen

Bij ABB gaan wij er prat op dat we “thuis” zijn in de gemeenschappen waarin we opereren. Naleving van de wetgeving is een fundamenteel gegeven dat aan de basis ligt van onze vergunning om er te werken.

In dit gedeelte bekijken wij wat ABB mag verwachten van de werknemers - in gebieden gaande van de naleving van de wet tot de bescherming van het milieu. Het promoten van een duurzame wijze van zaakvoering, zowel in onze manier van handelen als in de technologieën die we verstrekken, vormt het beste bewijs van onze burgerzin en helpt om overal “thuis” te zijn.

We respecteren de wet

Om de reputatie van ABB op het vlak van integriteit hoog te houden, moeten ABB en al zijn werknemers absoluut de wet naleven. De werknemers dienen de wet te kennen in de mate dat zij van toepassing is op hun werk en het management dient de nodige instructies en adviezen op dat vlak te verstrekken.

ABB hecht bijvoorbeeld enorm veel belang aan de normen van niet-discriminatie en eerlijkheid, de bescherming van het milieu en de gezondheid en veiligheid van de werknemers.

ABB verwacht dat de werknemers alle wetten naleven die de bescherming van de gezondheid, veiligheid en het milieu beogen, dat zij alle vereiste vergunningen aanvragen en dat ze de relevante wetten naleven bij het gebruik van de faciliteiten.

Vanwege het complex gereguleerde netwerk waarin ABB werkzaam is, kunnen er problemen rijzen rond de naleving van de wet. Soms kunnen er meningsverschillen ontstaan over het feit of ABB volledig binnen de wet werkt en kunnen er geschillen rijzen. ABB zal steeds op een verantwoorde wijze handelen en zich neerleggen bij de definitieve beslissingen van de hoven en rechtbanken.

Daarnaast kunnen er zich ook problemen rond de naleving van de vereisten van gouvernementele agentschappen voordoen. Het is belangrijk dat het management van ABB zo snel als mogelijk geïnformeerd wordt over dergelijke problemen.

De werknemers zijn ertoe gehouden het management onmiddellijk in te lichten zodra er ook maar iets op wijst dat dergelijk probleem zich zou kunnen voordoen.

We promoten duurzame ontwikkeling

Elke werknemer van ABB draagt zijn steentje bij tot het verwezenlijken van ABB's doelstellingen van duurzaamheid door mee te werken aan de economische vooruitgang, het milieubeheer en de maatschappelijke ontplooiing. Eén aspect daarvan is het nemen van gepaste initiatieven om de levenskwaliteit in de gemeenschappen en landen waar ABB actief is te verbeteren.

Duurzaamheid betekent dat ABB alle belanghebbenden steeds op een maatschappelijk verantwoorde wijze behandelt. De werknemers kunnen daartoe bijdragen door een open dialoog met de belanghebbenden over de bijdragen en realisaties van ABB op economisch en maatschappelijk vlak en voor het milieu te bevorderen.

Daartoe moeten de werknemers zich vertrouwd maken met het beleid van ABB op het vlak van duurzaamheid en de daarmee gepaard gaande economische, maatschappelijke en milieureis.

We delen de verantwoordelijkheid voor het milieu

Alle werknemers van ABB dienen ervoor te zorgen dat ze de milieuwetten en -reglementering naar de letter en de geest naleven en dat zij respect betonen voor het milieu, waar ze ook werken.

We zijn actieve leden van onze gemeenschappen

Net zoals ABB zijn burgerzin op bedrijfsniveau bewijst via specifieke projecten, schenkingen aan liefdadigheidsdoeleinden en praktische ondersteuning van waardevolle initiatieven moedigt het bedrijf de individuele werknemers ook aan om daar als burger actief aan mee te werken.

Rapportering van overtredingen

ABB is een gedecentraliseerde groep en alle ABB-bedrijven dienen hun eigen, onafhankelijke beslissingen te nemen over uiteenlopende zakelijke aangelegenheden.

De normen die deze Gedragscode bevat, vormen evenwel de kern van de groepscultuur en de verbintenissen die ABB aangegaan heeft. Een uniforme naleving van deze normen binnen de Groep is dan ook essentieel en elke werknemer is ertoe gehouden deze principes in acht te nemen.

Alle werknemers dienen alle vermoedelijke of vastgestelde overtredingen van de wet, deze Gedragscode of het bedrijfsbeleid - of als ze gevraagd worden om iets te doen dat een overtreding zou kunnen inhouden - te rapporteren. De meldingen mogen worden overgemaakt aan uw chef, een vertegenwoordiger van Group Function – Legal & Integrity, uw plaatselijke of regionale integrity officer, de chief integrity officer of de ABB Business Ethics Hotline.

De werknemers kunnen de mogelijke overtredingen anoniem rapporteren door gebruik te maken van de Business Ethics Hotline of een e-mail te sturen naar de chief integrity officer via ethics.contact@ch.abb.com, door een beroep te doen op een externe e-mail account die hun naam niet onthult (er bestaan verschillende gratis diensten, zoals Yahoo, Gmail, Hotmail, enz.). De werknemers moeten evenwel beseffen dat dit het onderzoek van dergelijke meldingen kan bemoeilijken.

De vertrouwelijkheid wordt zo goed als mogelijk bewaard. Vergelding ten aanzien van een werknemer die te goeder trouw rapporteert aan het bedrijf over een geval van onwettig of onethisch gedrag zal niet worden getolereerd en zal aanleiding geven tot tuchtmaatregelen. Hetzelfde geldt voor elk opzettelijk misbruik van deze rapporteringsprocedures.

De werknemers die vragen hebben bij een bepaalde situatie dienen hulp te zoeken via één van de voornoemde contactmogelijkheden. Het komt er op aan dat men ingrijpt en de zaken in het openbaar brengt zodat de problemen snel opgelost kunnen worden vooraleer er ernstige schade optreedt.

Als de werknemers nalaten om een overtreding of een vermoedelijke overtreding waarvan zij weet hebben, te rapporteren of als ze weigeren mee te werken aan het onderzoek naar een vermoedelijke overtreding, dan wordt dit beschouwd als een inbreuk op de Gedragscode.

Strafsancties wegens overtreding

Elke werknemer moet zich er van vergewissen dat zijn of haar gedrag en het gedrag van al wie aan hem/haar rapporteert, volledig in overeenstemming is met de toepasselijke wetten, deze Gedragscode en het bedrijfsbeleid. De persoonlijke gedragswijze en deze van de ondergeschikten zal een factor vormen in de periodieke evaluatie van de prestaties.

ABB hanteert “nultolerantie” en zal tuchtmaatregelen gaande tot en met de beëindiging van de arbeidsovereenkomst treffen ten aanzien van de werknemers die de wet, deze Gedragscode of het bedrijfsbeleid met voeten treden.

Neem contact met ons op

ABB Ltd

Postbus 8131
CH-8050 Zurich
Zwitserland
Tel. +41 (0) 43 317 7111
Fax +41 (0) 43 317 7321

ABB b.v.

George Hintzenweg 81
NL-3068 AX Rotterdam
Nederland
Tel. +31 (0)10 407 89 11
Fax +31 (0)10 407 84 52

ABB N.V.

Hoge Wei 27
B-1930 Zaventem
België
Tel. +32 (0)2 718 63 11
Fax +32 (0) 2 718 66 66

www.abb.com

JSB

© Copyright ABB. All rights reserved

07-08-2012

Gedragcode brochure 2012 NL.indd