

---

# Don't look the other way. Make quality happen.

---

## ABB kvalitātes politika

**ABB ir konkurētspējīgs daudzās jomās, taču neviena no tām nesniedz labumu mūsu klientiem, ja nespējam nodrošināt kvalitāti. Atbildība par kvalitāti ir jāuzņemas katram darbiniekam, katram uzņēmumam un katrai valstij, kurā ABB darbojas.**



Jukka Patrikainen, ABB vadītājs Baltijas valstīs

Lai nodrošinātu savu pienākumu veikšanu un izpildītu saistības pret mūsu klientiem, mūsu cilvēkiem, mūsu sadarbības partneriem, mūsu piegādātājiem un mūsu akcionāriem, mēs esam apņēmušies sasniegt šādus kvalitātes mērķus:

- Laicīgi piegādāt kvalitatīvus produktus, sistēmas un pakalpojumus, kas atbilst vai pārsniedz mūsu klientu vēlmes.
- Noteikt un izprast mūsu klientu vēlmes, novērtēt klienta izpratni un veikt uzlabojumus, lai palielinātu klientu apmierinātību.
- Radīt iespēju un iesaistīt visu līmeņu darbiniekus nepārtrauktu uzlabojumu sniegšanā, kas nodrošina vērtīgu saikni starp piegādātāju un klientu.
- Palielināt mūsu cilvēku motivāciju un iemaņas, kas radītu papildus vērtību mūsu klientiem un mūsu darbībai, izmantojot nepārtrauktu apmācību un attīstību.
- Izvērtēt mūsu partneru un piegādātāju priekšrocības, lai uzlabotu mūsu produktus un mūsu darbību, sākot no produktu projektēšanas līdz produktu ražošanai, uzstādīšanai un ekspluatācijai.
- Nostiprināt sociālās atbildības un uzņēmuma ētikas politikas mūsu uzņēmējdarbības praksē.
- Nepārtraukti uzlabot apkārtējās vides, veselības un darba aizsardzības sniegumu, visos mūsu produktos, darbībās, sistēmās un pakalpojumos.