

Alles im Blick

My Control System hilft Kunden dabei, ihr Leitsystem auf dem neuesten Stand zu halten

MATTHIAS STEIN – Seit mehreren Jahrzehnten installiert ABB industrielle Leitsysteme und hat in dieser Zeit einen beachtlichen installierten Bestand an Systemen in einer Vielzahl von Industrien in aller Welt aufgebaut. Neben der technischen Komplexität eines Leitsystems im Hinblick auf seine Interaktion mit dem betreffenden Prozess gibt es häufig auch eine verwaltungs- und support-bezogene Komplexität zu bewältigen, die alles andere als trivial ist: Softwarelizenzen, aktueller Schutz vor Schadprogrammen (Malware), Tools zur Systemdiagnose und -wartung, Schulungsmodule, Sicherheitsüberwachungsberichte usw. gehören typischerweise auch zu einem Leitsystem. Bisher musste man an verschiedenen Stellen nachsehen, um einen Überblick über all diese Komponenten zu bekommen. Doch nun bietet die neue Webanwendung My Control System Benutzern von ABB-Leitsystemen eine einfache und bequeme Möglichkeit, viele Aspekte ihres Systems im Auge zu behalten.

Titelbild

My Control System von ABB bietet Benutzern in allen Branchen ein ideales Werkzeug, um über ihr Leitsystem auf dem Laufenden zu bleiben.







Der umfangreiche Bestand an installierten Leitsystemen, den ABB in den letzten 30 Jahren in vielen Industrien aufgebaut hat, stellt eine große Verpflichtung dar. ABB entwickelt Lösungen zur Sicherung dieses Bestands, die die fortwährende Produktivität, Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit aller beteiligten ABB-Assets

Kosten und Verlängerung der Lebensdauer der installierten Ausrüstung bei.

ABB Automation Sentinel Programm

Automation Sentinel ist das Lebenszyklusmanagement- und Supportprogramm für Leitsysteme von ABB. Das Programm hilft Betreibern von Leitsystemen dabei, ihr System auf dem neuesten Stand zu halten,

und stellt einen flexiblen Weiterentwicklungspfad zu neuen Technologien bereit. Es bietet die erforderliche Unterstützung zur Aufrechterhaltung des Betriebs und Maximierung des Lebenszyklus des ABB-Leitsystems.

Die neueste Ver-

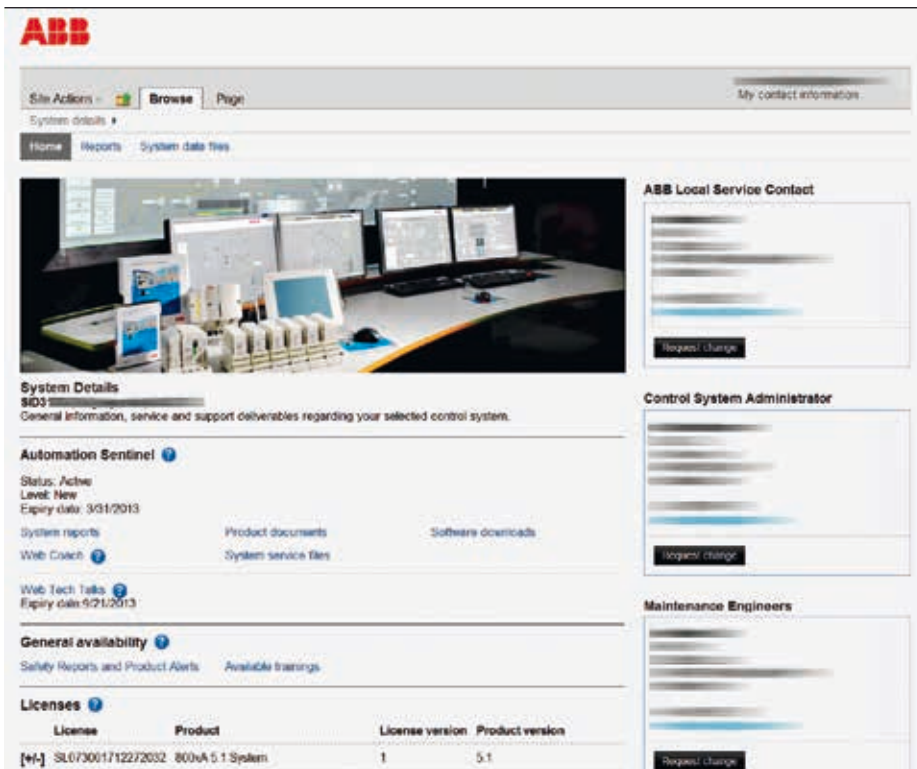
My Control System ist eine sichere, webbasierte Plattform, die umfassende Informationen über und Services für ABB-Leitsysteme bereitstellt, die beim Kunden in Betrieb sind.

(Komponenten) gewährleisten. Eine wichtige Rolle spielen hierbei umfangreiche Serviceleistungen – von der präventiven Instandhaltung über die Fernüberwachung bis hin zur Unterstützung bei der Leistungssteigerung –, die ABB über den gesamten Lebenszyklus einer Anlage hinweg bietet, und zwar auch dann, wenn sich die Serviceanforderungen ändern. Solche Lebenszyklusservices tragen in besonderem Maße zur Steigerung der Anlagenproduktivität, Minimierung der

Die neueste Version basiert auf dem bestehenden Automation Sentinel Programm und beinhaltet neue, nützliche Services wie die neu geschaffene, webbasierte Plattform „My Control System“.

My Control System

My Control System ist eine sichere, webbasierte Plattform, die umfassende Informationen über und Services für ABB-Leitsysteme bereitstellt, die beim Kunden in Betrieb sind. Über eine sichere Anmel-



Kunden können Dokumentation und Software-Updates zu ihrem Leitsystem herunterladen, Online-Schulungsvideos ansehen, Benchmark-Berichte erstellen und Sicherheitsberichte, Alarmer und Produktdokumente abrufen.

dung auf www.abb.com können Kunden detaillierte Informationen über ihr System von einem zentralen, leicht zugänglichen Ort abrufen. Die Daten können mit jedem Browser auf nahezu allen Geräten wie PCs, Tablets oder demnächst auch Smartphones angezeigt werden → 1.

My Control System zeigt im Dashboard-Format wichtige Informationen über die zum Leitsystem gehörigen Abonnements und Softwarelizenzen in Form von Inhalten, Gültigkeitsdaten, Tool- und Lizenzschlüsseldownloads. Alle diese Daten können mit wenigen Klicks abgerufen werden. Zusätzlich werden die Kontaktinformationen des lokalen ABB-Service auf der Startseite angezeigt → 2.

Über My Control System können Kunden Dokumentation und Software-Updates zu ihrem Leitsystem herunterladen, Online-Schulungsvideos ansehen, Benchmark-Berichte erstellen und alle relevanten Sicherheitsberichte, Alarmer und Produktdokumente abrufen. Die schnelle Problemidentifizierung durch den Echtzeit-Zugriff auf das Dashboard ist einer der Hauptvorteile von My Control System.

IT-Sicherheit

Da die Zahl der Angriffe von Schadprogrammen (Malware) gegen Leitsysteme zunimmt, ist das Thema IT-Sicherheit für

Betreiber von Prozessautomatisierungssystemen wichtiger denn je. Hinzu kommt, dass in vielen Ländern Gesetze erlassen werden, die den Schutz nationaler und kommerzieller Unternehmen gegen Cyberangriffe verlangen. My Control System stellt einen Bericht zum Status der installierten Software zur Verfügung, sodass der Kunde entsprechende Maßnahmen zur weiteren Sicherung des Systems treffen kann.

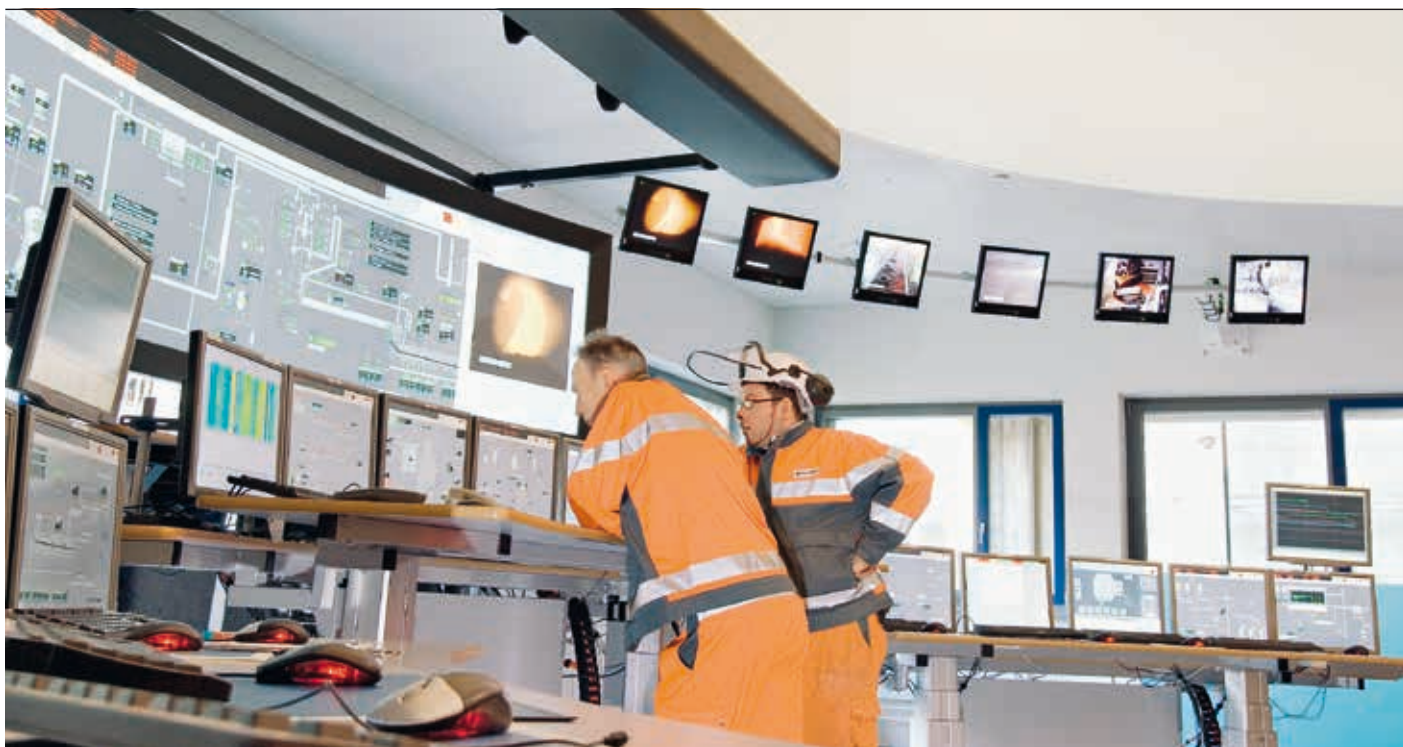
Benchmark- und Fingerprint-Berichte

Weitere Funktionen von My Control System, die ABB-Leitsystemkunden beim Betrieb und bei der Wartung ihres Systems unterstützen, sind sogenannte Benchmark- und Fingerprint-Berichte. Benchmark-Berichte dienen zur Überprüfung des Funktionszustands des Leitsystems und zeigen Optimierungsmöglichkeiten auf. Fingerprint-Berichte zeigen die Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs) des Systems hinsichtlich seiner Rentabilität (ROI) und liefern Vorschläge zum Schließen von Leistungslücken.

Schulung

My Control System unterstützt ABB-Kunden nicht nur bei der Wartung ihres installierten Leitsystems, sondern hilft ihnen auch dabei, die Schulung des Bedienpersonals zu planen.

3 Kunden können ihre Supportkosten senken und Serviceanrufe reduzieren, indem sie über My Control System auf vorgefilterte Informationen zu ihrem installierten Leitsystem zugreifen.



Unter dem Namen „Web Coach“ wird eine Reihe von webbasierten Wartungsschulungsmodulen für verschiedene ABB-Leitsysteme angeboten, die in Kombination mit live abgehaltenen Frage-und-Antwort-Sitzungen eine kostengünstige und bequeme Schulungsmöglichkeit und eine wertvolle technische Informationsquelle darstellen.

Die schnelle Problemidentifizierung durch den Echtzeit-Zugriff auf das Dashboard ist einer der Hauptvorteile von My Control System.

Ebenfalls angeboten werden regelmäßige „Web Tech Talks“ für fortgeschrittene Nutzer. Die webbasierten Sitzungen werden von ABB-Produktexperten moderiert und behandeln relevante technische Themen und Aspekte. So können sich die Nutzer von Leitsystemen durch neueste technische Informationen und Markt-

trends auf dem Laufenden halten und von praktischen Tipps profitieren.

Die Terminpläne für Web Coach, Web Tech Talks und andere von ABB angebotene Online-Schulungsmöglichkeiten werden in My Control System angezeigt.

Selbsthilfe

Kunden können ihre Supportkosten senken und die Zahl der Serviceanrufe reduzieren, indem sie über My Control System auf vorgefilterte Informationen zu ihrem installierten Leitsystem zugreifen. So wird auch der mit der Informationssuche verbundene Zeit- und Arbeitsaufwand reduziert → 3. My Control System bietet Antworten auf häufig gestellte Fragen, was den Suchaufwand ebenfalls reduziert. Darüber hinaus stehen Service-Packs und Updates zur sofortigen Installation bereit, was die Lieferzeiten für Software verkürzt.

Auch das Vertriebs- und Servicepersonal von ABB kann über My Control System auf relevante Informationen zugreifen, um eine bessere Übersicht über die Leitsysteme von Kunden zu erhalten. Dies ermöglicht dem Servicepersonal einen vorausschauenden Umgang mit den Bedürfnissen der Kunden und einen reibungslosen Support.

4 Funktionen von My Control System

Allgemein verfügbar für alle Leitsystemkunden:

- Startseite
- Systemdetails
- Sicherheitsberichte/Produktalarne
- Schulungen
- Kontaktinformationen des lokalen ABB-Service
- Kontaktinformationen des Kundensystem-Administrators
- Software/Lizenzen
- Sprachlokalisierung

Zusätzlich verfügbar für Kunden mit Automation Sentinel Programmlicenz:

- Produktdokumente (Benutzerhandbücher, Validierungsberichte zu Microsoft-Sicherheitsupdates, Berichte zu System 800xA-zertifizierter Hardware)
- Software (Software-downloads, Zugang zu Patches, Service Packs, neuen Softwareversionen)
- Benchmark-Bericht: Funktionszustands- und Performance-Check des Leitsystems und Softwarevalidierung
- Fingerprint-Bericht: erweiterte Diagnose der Leitsystemperformance zum schnellen Schließen von Leistungslücken
- Web Coach/Web Tech Talks

5 My Control System bietet einen Lizenz- und Serviceüberblick auch für sehr komplexe Anlagen.



Leistungsumfang

Die Entwicklung der My Control System Plattform begann im Juni 2011. Die Entwicklungsarbeiten schritten schnell voran, und mittlerweile steht die Plattform allen Nutzern von ABB-Leitsystemen zur Verfüg-

My Control System unterstützt ABB-Kunden nicht nur bei der Wartung ihres installierten Leitsystems, sondern hilft ihnen auch dabei, die Schulung des Bedienpersonals zu planen.

ung. Die Plattform wurde begeistert angenommen. Auch die allgemeinen Reaktionen seitens der Kunden bei der Vorstellung auf der Hannover Messe in Deutschland und der Automation & Power World in Houston, Texas, im Jahr 2012 waren äußerst positiv.

Eine Grundversion von My Control System mit begrenztem Zugang steht allen ABB-Leitsystemkunden zur Verfügung. Abonnenten des Automation Sentinel Lebenszyklusmanagement- und Supportprogramms profitieren von weiteren Funk-

tionen der My Control System Plattform → 4.

My Control System bietet sowohl dem Kunden als auch ABB eine Übersicht über die Softwarelizenzen und die erworbenen (und nicht erworbenen) Serviceprodukte zu einem Leitsystem sowie die dazugehörigen Gültigkeitsdaten – auch für komplexe Anlagen → 5. Darüber hinaus ist My Control System eine hervorragende Quelle für technische Informationen, beste Verfah-

rensweisen und Expertenwissen.

My Control System bringt den Kunden näher an ABB und ABB näher an den Kunden, was eine solide, langfristige und für beide Seiten nutzbringende Geschäftsbeziehung fördert.

Kontakt

ABB AG Österreich
Reinhard Gremmel
Tel.: 01 60109 3765
reinhard.gremmel@at.abb.com

My Control System stellt einen Bericht zur IT-Sicherheit der installierten Software zur Verfügung.