

Serviceanforderung

Support: Mo. - Fr. von 7:30 – 17:00 Uhr
 Rufbereitschaft: Mo. - Sa. von 6:00 - 23:00 Uhr *)
 ausgenommen Feiertage in Österreich
 Telefon: +43 (0)1 60109 - 3333
E-Mail: robotics.service@at.abb.com

Bitte füllen Sie dieses Formular für eine zügige Bearbeitung möglichst vollständig aus und senden Sie es uns per E-Mail.

*) Die Rufbereitschaft (Telefonsupport) gilt nur für Kunden mit einer bestehenden Servicevereinbarung

Einsatzadresse

Firma

Straße, Hausnr.

Ort

Ansprechpartner Abteilung Abladestelle

E-Mail

Telefon Fax

Reparatur, Störung Wartung

Inbetriebnahme Sonstiges

nähere Angaben bitte in der Aufgabenbeschreibung

Aufstellort / Anlagenbezeichnung

Robotertyp / Seriennummer

Rechnungsempfänger (Falls abweichend von der Einsatzadresse)

Firma

Straße, Hausnr. / Postfach

Ort

Ansprechpartner Abteilung

E-Mail

Telefon Fax

Bestellnummer / ABB-Angebotsnummer

Servicevereinbarungsnummer

Terminwunsch

Datum / Unterschrift

Fehlerbeschreibung / Aufgabenbeschreibung

Starker Schmutz erschwert nicht nur die Arbeiten, sondern gefährdet auch die Gesundheit unserer Mitarbeiter. Dies gilt insbesondere bei Rutschgefahr durch Schmier-, Löse- oder Trenn-mittel. Um die Arbeiten ohne Verzug aufnehmen zu können, bitten wir, den Roboter und die Arbeitsumgebung vorab grob zu reinigen. Vielen Dank!

Die Verrechnung erfolgt lt. den aktuellen "Leistungsbedingungen der ABB AG / Robotertechnik Österreich - Kundendienst".

ABB AG



Lieferungs-Anschrift:
 ABB AG
 Anlieferpunkt B / Robotics Service
 Brown-Boveri-Str. 3
 A-2351 Wiener Neudorf
 Tel.: +43(0) 1 60109 - 3333
 Email: robotics.service@at.abb.com

Post-Anschrift:
 ABB AG
 Brown Boveri Straße 3
 A-2351 Wiener Neudorf
 c/o ABB AG – GBS Finance
 D-68129 Mannheim

Bankverbindung:
 Deutsche Bank AG, Frankfurt
 Konto: 0850 7139 00
 BLZ: 50070010
 Swift: DEUTDEFFXXX
 DVR-Nr.: 0053988
 IBAN: DE24 5007 0010 0850 7139 00

Identifikation:
 UID Nr.: ATU14757903
 Handelsgericht Wr. Neustadt
 Firmenbuchnr.: FN 57678x
 ARA-Lizenz Nr.: 5994
 Web: abb.at/robotics