

ISO 9001:2015

## Politika kakovosti v podjetju ABB d.o.o.

Vizija slovenskega ABB d.o.o. je skladna viziji skupine: kot eno izmed vodilnih svetovnih inženirskih podjetij svojim kupcem pomagamo, da električno energijo uporabljajo bolj učinkovito, da povečajo produktivnost in zmanjšajo negativne vplive na okolje na trajnostni način. Trajnostni vidiki in načela, so vpeta v naše poslovanje (od proizvodnje energetsko učinkovitih izdelkov, recikliranja, do procesov obvladovanja tveganj na področju zdravja in varnosti ter na socialne in okoljske vplive) in krepijo našo poslovno uspešnost. ABB ponuja rešitve za naslednja področja v energetiki in avtomatizaciji proizvodnih procesov; zadostitev naraščajočim potrebam po električni energiji, povečanje energetske učinkovitosti in zmanjšanje emisij CO<sub>2</sub>, ohranjanju naravnih virov ter izboljšanje produktivnosti za povečanje konkurenčnosti podjetij.

### 5 skupnih vrednot skupine ABB

**Varnost in Integriteta** - ABB d.o.o. si prizadeva, da bi zaposleni živeli skupne temeljne vrednote. Z izobraževanjem, internimi kampanjami in stalnim obveščanjem zaposlenih o potrebi po ohranitvi visokih standardov varnosti in integritete, poskušamo vzpodbuditi kulturo, v kateri zaposleni izvajajo varno in etično vedenje v vseh vidikih njihovega življenja. Skozi našo kampanjo "Ne glej na drugo stran!" spodbujamo vsakogar, naj bo pozoren na vedenje in dejanja, ki bi lahko ogrozila zdravje, dobro počutje drugih in ugled podjetja

**Usmerjenost na stranko in kakovost** - Za uspeh podjetja mora biti kupec v središču pozornosti v vseh naših aktivnosti, le-te pa mora zagotoviti z najvišjo stopnjo kakovosti. Da nas kupci izberejo za svoje poslovne partnerje (na zelo konkurenčnih trgih) je možno le, če dobro poznamo naše stranke, se neprestano osredotočamo na njihove potrebe in želje ter jim zagotavljamo visokokakovostne ponudbe in storitve.

**Inovacije in hitrost** - Inovativnost ni samo naloga področja raziskav in razvoja, temveč je jedro naše vrednosti in s tem tudi služba vsakega zaposlenega. Digitalizacija odpira svet novih možnosti in istočasno vpliva na preoblikovanje industrije - zato moramo slediti tej preobrazbi. V današnjem hitrem razvojnem času, (kjer je hitrost je bistvenega pomena), moramo biti zelo odzivni, da obvladujemo nove tehnologije in ostanemo pred konkurenco.

**Lastništvo in uspešno poslovanje** - Odgovornost in sprejemanje odgovornosti je v naši organizaciji ključno. Osredotočenost, jasne definicije odgovornosti in organizacijska struktura podjetja, so vodilo k uspešnemu poslovanju. Uspešnost je tisto, kar se pričakuje od vseh nas vsak dan - ne le da nadaljujemo s tistim, kar počnemo, ampak da naredimo korak naprej.

**Sodelovanje in zaupanje** - Samo vedeti, kaj moramo storiti, ni dovolj, moramo spodbujati kulturo sodelovanja na vseh nivojih podjetja in graditi zaupanje. Naše štiri vodilne poslovne enote na trgu delujejo kot podjetniške enote za spodbujanje trajnostnega razvoja, ustvarjanje vrednosti skupaj s skupnimi službami.

**Naši cilji** - ABB vzdržuje in nenehno izboljšuje sistem vodenja kakovosti po zahtevah standarda ISO 9001/2015. Vsako leto si postavlja merljive letne cilje, določa naloge za njihovo doseganje, spremlja ter preverja uspešnost izvedbe in izvaja ustrezne korekcije. Pri izvajanju sistema kakovosti vedno posluje v skladu z veljavno zakonodajo in drugimi zavezujočimi pravili in kodeksi. ki so za zaposlene in zainteresirane strani dostopni na <https://global.abb/group/en/about/integrity>.

Ljubljana, 25.9.2020

Direktor: Branko Plešnik

Prokurist: Robert Logar

CFO: Rok Cerar