

# Hacemos lo correcto para nuestros clientes. Siempre.

En ABB Motion hacemos que el mundo siga girando mientras ahorramos energía cada día. Estamos comprometidos a impulsar el futuro con bajas emisiones de carbono en beneficio de nuestros clientes y del mundo.



Somos conscientes de la responsabilidad de que nuestros motores, variadores de frecuencia y soluciones de servicio son una parte integral de la vida de todos. Nos comprometemos a establecer la base para la calidad, brindando a nuestros clientes soluciones innovadoras de productos y servicios de Motion, que sean seguras, energéticamente eficientes y siempre adecuadas para su propósito.

La calidad es una parte integral de cualquier trabajo que hacemos. La responsabilidad de la calidad es propiedad de cada persona, cada negocio, en cada ubicación de ABB. Para asegurarnos de que cumplimos con nuestras responsabilidades y obligaciones y siempre hacemos lo correcto para nuestros clientes, nos comprometemos con los siguientes objetivos de calidad:

- Mantener a los clientes en el corazón de nuestro negocio al escuchar sus necesidades y retroalimentación. Trabajando como un solo equipo, compartiendo y siendo transparentes,

entregamos los productos y servicios de manera fiable y a tiempo, compartiendo el enfoque en el cliente y utilizando nuestro conocimiento y recursos de manera eficiente y efectiva.

- Ofrecer y entregar soluciones de alta calidad, fiables y adaptadas al propósito que respondan a nuestros clientes necesidades y cumplir con las regulaciones gubernamentales y los estándares internacionales.
- Aportar valor a nuestros clientes a lo largo del recorrido del cliente y el ciclo de vida de nuestros productos y servicios mediante la comprensión de las necesidades de nuestros clientes, brindando una experiencia superior al cliente y convirtiéndonos en el socio preferido y fiable para hacer negocios.
- Centrarse en la innovación en la tecnología y los procesos para incorporar la cultura de mejora continua en la forma en que servimos a nuestros clientes.



**Juan Bachiller**  
Local Business Area Manager  
de Motion para España