
INDONESIA | OCTOBER 2024

Star Reward

Mobile application-based
customer loyalty program

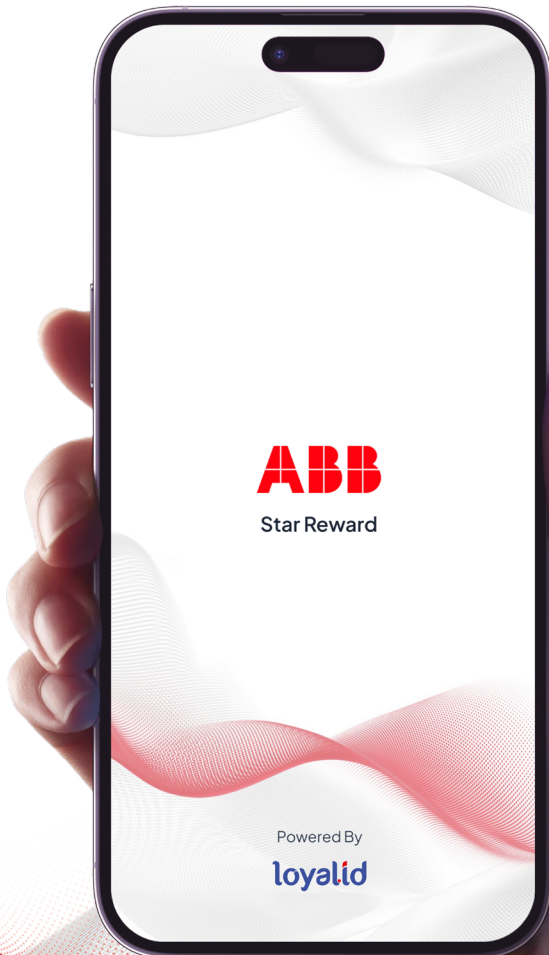


ABB Star Reward is a mobile application-based customer loyalty program that enables retailers to accumulate reward points from their purchases of ABB products made through ABB's authorized distributors. The accumulated points can be redeemed for various attractive rewards.

ABB Star Reward adalah program loyalitas pelanggan berbasis aplikasi seluler yang memungkinkan mitra ritel atau toko listrik, untuk mengumpulkan poin hadiah dari pembelian produk dan komponen listrik ABB melalui mitra distributor resmi ABB. Poin yang terkumpul dapat ditukarkan dengan beragam hadiah menarik.

Table of content

Daftar isi

04	ABB Star Reward ABB Star Reward
05	Program participant Peserta program
06	Program scheme Skema program
08	Registration Registrasi
09	Invoice Faktur pembelian
10	Earning point Perolehan poin
11	Reward Hadiah
12	Product list Daftar produk
13	Call center Layanan pelanggan
14	Data protection Perlindungan data

What is ABB Star Reward?

Apa itu ABB Star Reward?



ABB Star Reward is a mobile application-based customer loyalty program that enables retailers to accumulate reward points from their purchases of ABB products made through ABB's authorized distributors. The accumulated points can be redeemed for various attractive rewards.

ABB Star Reward adalah program loyalitas pelanggan berbasis aplikasi seluler yang memungkinkan mitra ritel atau toko listrik, untuk mengumpulkan poin dari pembelian produk ABB melalui mitra distributor resmi ABB. Poin yang terkumpul dapat ditukarkan dengan beragam hadiah menarik.

Program participants

Peserta program



Distributors are parties who have signed channel partner agreement with ABB in Indonesia and have valid license to sell ABB products across the country. They have also confirmed to participate in this Loyalty Program.

Distributor adalah pihak yang telah menandatangani perjanjian mitra penyalur dengan ABB di Indonesia dan memiliki lisensi yang sah untuk menjual produk ABB di Indonesia serta menyetujui untuk berpartisipasi dalam Program Loyalitas.



Retailers / Customers means buyers who purchase ABB products from distributor. It is not owned by state or government owned ie. Government or state does not have ownership of more than 25%.

Mitra Retail/Pengecer/Pelanggan berarti pembeli yang membeli produk ABB dari distributor. Entitas/organisasi/perusahaan pelanggan tidak dimiliki oleh negara atau milik pemerintah (tidak memiliki kepemilikan lebih dari 25%).

[Click here](#)



Program scheme

Skema program

Retailer to **download the application** and complete the registration.

Retailer **unduh aplikasi** dan lakukan registrasi

Distributor and agency to **validate** the invoice

Distributor dan agensi **melakukan validasi** faktur pembelian

Point will be added automatically into your e-wallet

Poin akan ditambahkan ke dalam dompet digital Anda secara otomatis

Customer to **accumulate the point or redeem it** with reward

Pelanggan **mengakumulasikan poin** atau menukar dengan hadiah (reward).

Retailer to **upload the invoice** through the application.

Retailer **unggah faktur pembelian** melalui aplikasi.

No
Tidak

Valid?

Yes
Ya

Complete the registration, including the **referral code** from any of ABB's official and participating distributors

Lengkapi registrasi termasuk **kode referal** dari distributor resmi ABB manapun yang berpartisipasi dalam program ini.

The invoice is **issued only by ABB's official distributor** and includes the required information (see page 9).

Faktur pembelian **diterbitkan oleh distributor resmi ABB** dan harus jelas mencantumkan informasi yang diperlukan (lihat halaman 9)

The invoice **validation process** takes around 5 working days.

Proses **validasi faktur pembelian** sekitar 5 hari kerja.

Invoice must be uploaded **maximum of 45 days** from the date of the invoice (starting October 24, 2024).

Faktur pembelian diunggah melalui aplikasi **sebelum 45 hari** sesudah tanggal pada faktur (mulai 24 Oktober 2024).

Your points **expire every December 31**, except for 2024, when they will be extended to December 31, 2025.

Poin Anda **kedaluwarsa setiap 31 Desember**, kecuali untuk tahun 2024, poin tersebut akan diperpanjang hingga 31 Desember 2025.

The reward **delivery will take around 7-14 days** after your requests is confirmed.

Pengiriman hadiah sekitar 7-14 hari sejak permintaan penukaran dikonfirmasi.

Registration Pendaftaran

Download the application

Download “ABB Star Reward” application from Play Store or App Store

Unduh aplikasi “ABB Star Reward” di Play Store atau App Store.

Referral code

Complete the registration including the referral code that you can get from any of ABB’s official and participating distributors

Lengkapi registrasi termasuk kode referral dari distributor resmi ABB manapun yang berpartisipasi dalam program ini.



The application has two types of access:

Aplikasi ABB Star Reward memiliki dua tipe akses:

- **“Owner” access** is for the owner of the shop. It has full access such as uploading the invoice, redeem the gift, granting access for the staff, update the shop profile, etc.
- **Akses “Pemilik”** adalah untuk pemilik toko dengan akses lengkap seperti mengunggah nota pembelian, penukaran harga, pemberian akses “Karyawan”, melakukan pembaruan data profil toko, dan lain-lain

- **“Staff” access** is for the employee(s) of the shop which registration is approved by Owner through the application. The access includes uploading the invoice and make necessary revision related to the submission.
- **Akses “Staf”** adalah untuk karyawan toko yang registrasinya disetujui oleh pemilik toko melalui aplikasi. Akses “Karyawan” meliputi proses mengunggah faktur dan melakukan perbaikan terkait.

Invoice Faktur pembelian



- The invoice is issued only by ABB’s official distributor as clearly defined on page 5.
- The invoice should clearly include the distributor name, invoice number, date of purchase, ABB’s products, the material code/SKU, the unit selling price, quantity, total amount of purchase in Indonesian Rupiah (IDR/Rp), and the retailer name.
- The invoice must not include purchases of other non-ABB brand products or ABB products that are not part of this program’s designated ‘Product List’ (please see page 12)
- To be eligible for this program, the invoice must be uploaded maximum 45 days from the date of the invoice (starting October 24, 2024).
- When uploading, you can’t combine invoices from different distributors. You are welcome to buy from any of ABB’s official distributors but the purchase should be uploaded separately.
- The invoice should be above the threshold of Rp 100,000 (one hundred thousand Rupiah).
- Faktur pembelian diterbitkan oleh distributor resmi ABB seperti yang dijelaskan di halaman 5.
- Faktur pembelian harus jelas mencantumkan nama distributor, nomor faktur, tanggal pembelian, nama produk ABB, kode material/SKU, harga jual per produk, jumlah produk dan jumlah total pembelian dalam mata uang Rupiah.
- Faktur pembelian hanya mencantumkan produk ABB yang berpartisipasi dalam program ini (lihat halaman 12), tidak dari merk lain atau produk ABB lainnya.
- Faktur pembelian diunggah melalui aplikasi sebelum 45 hari sesudah tanggal pada faktur (mulai 24 Oktober 2024).
- Saat mengunggah, Anda tidak dapat menggabungkan faktur pembelian dari distributor yang berbeda, namun Anda dapat melakukan pembelian dari beberapa distributor ABB, yang bisa diunggah secara terpisah.
- Faktur pembelian harus senilai minimum Rp 100,000 (seratus ribu rupiah).

Earning point Perolehan poin

Point will be added automatically into your e-wallet once your invoice is validated.

1 point = Rp 100,000, with multiplication applied.

The points can be used for redeeming the gift anytime with "Owner" access from the application.



Poin akan ditambahkan ke dalam dompet digital Anda secara otomatis ketika faktur pembelian Anda disetujui.

1 point = Rp 100,000, berlaku kelipatan.

Gunakan poin Anda untuk ditukarkan kapanpun dengan berbagai hadiah menarik. Penukaran hadiah hanya dapat dilakukan dengan akses "Owner" melalui aplikasi.

Your points expire every December 31, except for 2024, when they will be extended to December 31, 2025. You have one month, until January 31 of the following year, to redeem the gift.

Poin Anda kedaluwarsa setiap 31 Desember, kecuali untuk 2024, poin tersebut akan diperpanjang hingga 31 Desember 2025.

Poin ini dapat ditukarkan hadiah hingga satu bulan sesudahnya, yaitu 31 Januari.

Reward Hadiah



Computer and multimedia

Komputer dan multimedia

Various types and models of computers and gadgets such as mobile phones, laptops, smart TVs, smartwatches, smartphones, and others are available in different options and amounts of points for redemption

Berbagai jenis dan tipe komputer dan perangkat gawai (gadget) seperti telepon genggam, laptop, smart TV, smart watch, smart phone, dan lain-lain tersedia dalam beberapa pilihan dan jumlah poin yang diperlukan untuk penukaran.



Home appliance

Perangkat rumah tangga

An exciting line of options that will enhance our lives, offering a variety of types and models such as air fryers, microwaves, and robotic vacuums.

Beragam pilihan perangkat rumah tangga menarik yang akan membuat hidup kita lebih mudah, seperti air fryer, microwave, robot vakum dan lain sebagainya.

Please click the following link to see the complete reward list.

Silakan klik tautan berikut untuk melihat daftar hadiah secara lengkap.

[Click here](#)



Product list

Daftar produk

A comprehensive selection of low-voltage products and components from ABB Electrification Smart Buildings and Smart Power, specifically curated for this program, ensures that you will have a greater opportunity to collect points. The products range from wiring accessories, DIN-rail products, enclosures, breakers, contactors, and much more.

Beragam produk dan komponen listrik tegangan rendah dari ABB Electrification Smart Buildings dan Smart Power yang telah dipilih secara khusus untuk program ini, yang memastikan Anda akan memiliki kesempatan lebih besar untuk mengumpulkan poin. Produk-produk ini meliputi aksesoris kabel, produk DIN-rail, kotak MCB, pemutus arus, kontaktor, dan masih banyak lagi.

3,490

LV products and components
produk dan komponen listrik
tegangan rendah

[Click here](#)

Click here for the detail product list
Klik di sini untuk melihat detail produk



Call center

Layanan pelanggan



If you have any question, you can contact the customer service managed by the agency appointed by ABB through WhatsApp (WA) messaging service or by phone.

Jika Anda memiliki pertanyaan, Anda dapat menghubungi layanan pelanggan yang dikelola oleh agensi yang ditunjuk oleh ABB melalui layanan pesan singkat WhatsApp (WA) atau telepon.



08111 088 252

Senin - Jumat

09.00 – 18.00 WIB

Data protection

Perlindungan data



ABB and its service providers, which manages the platform, shall maintain strict confidentiality of all customer data, including the order value. ABB and service providers shall refrain from disclosing such confidential material to any third parties. Provided that ABB and service provider may disclose to government/state authorities where such disclosure is required by law or demanded by any state authority.

ABB will comply with the anti-trust and competition laws and shall maintain such safeguards in the loyalty program so that it does not have access to unit selling prices of distributor.

Further information can be accessed from The Terms of Use in the application.

ABB dan penyedia layanannya, yang mengelola platform, harus menjaga kerahasiaan ketat semua data pelanggan, termasuk nilai pesanan. ABB dan penyedia layanan harus menahan diri untuk tidak mengungkapkan materi rahasia tersebut kepada pihak ketiga mana pun. Dengan ketentuan ABB dan penyedia layanan dapat mengungkapkannya kepada pemerintah/ otoritas negara bagian jika pengungkapan tersebut diwajibkan oleh hukum atau diminta oleh otoritas negara bagian mana pun.

ABB akan mematuhi undang-undang antimonopoli dan persaingan usaha dan akan menjaga perlindungan tersebut dalam program loyalitas sehingga tidak memiliki akses terhadap harga jual unit distributor.

Informasi lebih lanjut dapat diakses di Ketentuan Penggunaan dalam aplikasi.



PT ABB Sakti Industri

Electrification

25th- 26th floor WTC 3

Jl. Jend. Sudirman Kav.29-31

Jakarta 12920

Contact center

Ph: +62 21 8060 0634

Email: contact.center@id.abb.com

More information about ABB Star Reward:

Bahasa Indonesia



English

