

---

# Pertanyaan umum (FAQ)

## Retailer

### 1. Bagaimana cara kerja program ini?

Program ini sangat sederhana.

- Retailer mengunduh aplikasi ABB Star Reward yang tersedia di Play Store dan App Store dan melakukan registrasi.
- Retailer mengunggah faktur pembelian produk ABB melalui aplikasi, yang akan dicek dan dikonfirmasi oleh distributor terkait. Silakan melihat daftar produk ABB yang masuk dalam program ini.
- Sesudah faktur pembelian diperiksa dan disetujui, Retailer akan mendapatkan poin yang dapat diakumulasikan atau ditukarkan hadiah jika sudah mencukupi.

### 2. Siapa saja yang dapat mengikuti program ini?

Peserta program ini adalah retailer yang berdomisili di Indonesia dan melakukan pembelian produk ABB terpilih dari distributor resmi ABB yang berpartisipasi dalam program ini.

### 3. Siapa saja distributor ABB yang berpartisipasi?

Berikut daftar distributor tersebut, yang jumlahnya bersifat dinamis seiring berjalannya program ini:

- |                                  |                                |
|----------------------------------|--------------------------------|
| 1. PT Jakarta Electric Indonesia | 8. CV Roha Elektrik Bersaudara |
| 2. PT Kurnia Panen Lestari       | 9. CV Sentosa Jaya Abadi       |
| 3. PT Mitra Cipta Bersatu        | 10. PT Elmecon Multikencana    |
| 4. PT Deltakita Tatajaya         | 11. CV Aneka Distrindo         |
| 5. PT Ascon Multi Pratama        | 12. PT Sumber Budi Sakti       |
| 6. CV Adidaya Bangun Bersama     | 13. PT Sentra Chindra Elesindo |
| 7. CV Bintang Teknik             | 14. PT Mitra Cipta Mandiri     |

### 4. Apakah saya bisa mendaftar melalui beberapa perangkat?

Setiap toko dapat mengikuti program ini dengan menggunakan beberapa perangkat telepon genggam dengan nomor telepon yang berbeda. Satu akun hanya berlaku untuk satu telepon genggam



Ada 2 (dua) tipe akses dalam program ini:

- (1) Akses owner/pemilik toko dibatasi hanya satu akun per toko. Akses ini akan memberikan persetujuan ketika staf toko mendaftar untuk "Akses staf". Owner memiliki akses penuh ke semua fitur dalam aplikasi "ABB Star Reward", seperti menukar hadiah, memberikan persetujuan "Akses staf", memperbarui data toko, dan lain-lain
- (2) Akses staf tidak dibatasi jumlahnya dan harus diverifikasi serta disetujui oleh Owner/pemilik toko saat registrasi. Akses ini memungkinkan proses pengunggahan nota pembelian namun tidak dapat melakukan penukaran hadiah

**5. Hadiah apa saja yang saya bisa tukarkan dari poin?**

Anda dapat memperoleh beragam hadiah menarik, seperti gadget dan peralatan rumah tangga. Daftar lengkap hadiah beserta poin yang diperlukan dapat ditemukan dalam aplikasi "ABB Star Reward"

**6. Berapa nilai minimum pembelian untuk mendapatkan poin?**

Anda akan mendapatkan 1 poin setiap kali Anda melakukan pembelian dengan total minimal Rp 100.000 dalam satu nota pembelian, dan ini berlaku untuk kelipatannya.

**7. Berapa umur nota pembelian yang dapat diunggah ke aplikasi?**

Masa kadaluarsa nota pembelian atau invoice adalah 45 hari kalender sejak tanggal yang tercantum dalam faktur pembelian.

**8. Berapa lama masa berlaku poin yang sudah dikumpulkan?**

Poin akan kadaluarsa setiap 31 Desember, dan Retailer akan diberikan waktu satu bulan untuk melakukan penukaran hadiah. Terdapat pengecualian pada periode peluncuran program ini, dengan pemberian perpanjangan masa berlaku poin hingga 31 Desember 2025 (bukan 31 Desember 2024).

**9. Produk ABB apa saja yang masuk dalam program ini?**

Ada ribuan produk dan komponen ABB yang termasuk dalam program ini, seperti produk DIN-rail (MCB, RCB, energy meter, dll), wiring accessories, kontaktor, kapasitor, switch disconnecter, MCCB, ACB dan masih banyak lainnya. Detil daftar produk dapat Anda lihat dalam aplikasi "ABB Star Reward".



**10. Bagaimana caranya menukarkan poin dengan hadiah?**

Anda dapat menukarkan poin dengan hadiah melalui aplikasi "ABB Star Reward" dengan "Akses owner". Anda bebas memilih hadiah yang diinginkan sesuai dengan jumlah poin yang Anda miliki. Proses pengiriman hadiah memerlukan waktu sekitar 7-14 hari.

**11. Jika saya melakukan pembelian dari distributor yang berbeda dari ketika saya daftar, apakah pembelian tersebut bisa saya masukkan dalam program ini untuk mendapatkan poin?**

Faktur pembelian yang berlaku adalah yang dikeluarkan oleh distributor resmi ABB Electrification yang turut serta dalam program ini. Selama faktur pembelian dikeluarkan oleh salah satu distributor tersebut, Anda dapat mengikutsertakan dalam program ini.

**12. Apakah ada batasan maksimal untuk penukaran poin menjadi hadiah?**

Anda dapat menukarkan poin kapan saja selama jumlah poin Anda mencukupi, tanpa adanya batas maksimum untuk penukaran.

**13. Jika saya memiliki pertanyaan terkait program ini, siapa yang dapat saya hubungi? Apakah ABB atau distributor?**

Anda dapat menghubungi layanan pelanggan yang dikelola oleh agensi yang ditunjuk oleh ABB melalui layanan pesan singkat WhatsApp (WA) di nomor +62 8111 088 252, selama jam kerja pada pukul 09.00 – 18.00 WIB.