

# 10 buenas razones para elegir los servicios de ABB para sus productos de Electrificación



Los servicios de ABB han sido diseñados para asegurar la operación de los sistemas de Electrificación con una gama de ofertas para satisfacer vuestras necesidades. Con amplia experiencia en todas las áreas de la industria y especialización en soluciones para vuestra infraestructura eléctrica.

## Nuestro Portafolio de Servicios

ABB provee una amplia gama de servicios que reducen el riesgo de falla de las instalaciones y asegura la disponibilidad de su equipamiento.

Desde la instalación, pasando por servicios para todo el ciclo de vida del producto tales como, actualizaciones, monitoreo remoto, mantenimiento preventivo, correctivo y de emergencia 24/7; es posible confiar en la organización de servicios de ABB los activos de vuestras instalaciones. Anualmente, ABB brinda información sobre el ciclo de vida de sus productos.

### 1. Seguridad

Trabajar con productos de Electrificación implica en algunos casos lidiar con un contexto riesgoso, los ingenieros de ABB están debidamente entrenados para mitigar esos riesgos. Es el compromiso de ABB para asegurar la salud y seguridad ocupacional.

### 2. Cobertura

Con presencia en mas de 50 países, ABB cuenta mundialmente con una de las organizaciones más capaces, proporcionando tiempos de respuesta confiables y rápidos.

### 3. Conocimiento

Los ingenieros de ABB están entrenados para brindar un servicio de excelencia. Se capacitan en las últimas tecnologías y son evaluados periódicamente para asegurar sus aptitudes sobre las más recientes novedades del producto. La interacción continua con los equipos de calidad, investigación y desarrollo los convierten en verdaderos expertos de productos.

### 4. Complejidad

Suponiendo que un fabricante promedio de tableros de media o baja tensión cuenta con al menos 10 productos activos en su línea, a los cuales sumamos los subcomponentes, tales como, interruptores, relés de protección, transformadores de medida, etc., nos da una idea de la amplia escala y complejidad a la que se enfrenta la organización de servicios de ABB. Nuestra experiencia marca la diferencia.

### 5. Piezas de Repuestos

ABB no solo proporciona piezas de repuestos y consumibles, sino que también asegura su última revisión para mantener su equipamiento libre de errores. Ofrecemos también acuerdos de servicios en los cuales podemos incluir disponibilidad inmediata de repuestos, junto con las otras soluciones de ABB.

## 6. Era Digital

Hubo un tiempo en el cual un buen técnico era alguien con buen oído y un destornillador, eso era suficiente para detectar un problema. Los tiempos han cambiado y los productos de Electrificación cada vez están más vinculados digitalmente, para mejorar su performance en términos de gestión de activos y energía.

## 7. Monitoreo

Nuestras soluciones de monitoreo brindan la opción de observar y optimizar el comportamiento de vuestros equipos en cualquier momento y lugar. A través de una interfaz gráfica e intuitiva que brinda mayor confiabilidad y disponibilidad, minimizando mantenimientos no programados. Además, la gestión de activos a través de ABB Ability™ proporciona una conexión de 24 horas al día los 7 días a la semana y ofrece atención especializada inmediata.

## 8. “Repetita iuvant”

Es la expresión en latín para “repetir las cosas ayuda”. ¿Cuál es la probabilidad de que un proveedor de servicios multimarca trabaje regularmente con el mismo modelo y marca de celda, interruptor, relé de protección, etc.? ¿Elegirías un cirujano que opere diariamente o uno que realice la misma operación una vez al año?

## 9. Ciclo de Vida

El ciclo de vida promedio de un tablero es de 50 años. Para asegurar un óptimo funcionamiento durante ese periodo es fundamental realizar mantenimientos adecuadamente, así como retrofits de interruptores y relés de protección a su debido tiempo. Los acuerdos de servicios aseguran un funcionamiento confiable de su equipamiento durante todo el ciclo de vida.

## 10. Sustentabilidad

La sustentabilidad implica un concepto circular que tiene como objetivo reducir las emisiones y los residuos, reciclar los componentes potencialmente peligrosos, reducir el consumo de energía y optimizar la inversión de activos.

ABB se compromete con una oferta de servicios sustentable a través de:

- Extensión del ciclo de vida a través de actualizaciones y/o soluciones de retrofits.
- Optimización de mantenimientos a través de programas preventivos avanzados.
- Gestión de activos mediante monitoreo y soluciones de diagnóstico.
- Asistencia remota mediante realidad aumentada.
- Seguridad de personal e instalaciones a través de actualizaciones y soluciones dedicadas.

## Nuestra Oferta de Servicios



### Puesta en marcha y mantenimiento

- Instalación y comisionamiento
- Entrenamiento
- Piezas de repuestos y consumibles
- Mantenimiento (preventivo, correctivo y predictivo), programa SWAPs
- Extensión de garantía



### Ciclo de Vida

- Ingeniería y consultoría
- Extensiones, actualizaciones y retrofits
  - Reemplazo director
  - Onefit
  - Parte móvil dentro de parte móvil
  - Programa de retrofit de relés (RRP)/ Ekip UP
- Extracción a distancia de interruptores
  - TruckMaster
  - Instrumento de extracción remota (RRD)
- Actualizaciones de protección arc-flash
- Servicios de fin de vida útil
- Reemplazos



### Soporte Técnico y reparaciones

- Asistencia remota para sistemas eléctricos - RAISE
- Operación colaborativa para sistemas eléctricos - CLOSER



### Servicios avanzados

- ABB Ability™ Monitoreo para celdas - SWICOM
- ABB Ability™ Monitoreo para sistemas eléctricos - CMES
- ABB Ability™ Gestión de activos y energía
- ABB Ability™ Gestión del ciclo de vida para sistemas eléctricos - MySiteCondition
- ABB Ability™ Gestión de documentación para sistemas eléctricos - Data Care



### Acuerdos de servicios

- ABB Power Care