

---

## Preguntas frecuentes

### Partner Certification Program

Pude registrarme y activar mi cuenta en My Learning pero al ingresar al nivel 1 surge un error de registro.

Para ingresar por primera vez a My Learning hacerlo desde el siguiente link

[www.mylearning.abb.com](http://www.mylearning.abb.com) y loguearse con su usuario y contraseña. Una vez logueado, abrir en una pestaña adicional el nivel 1: <https://admin.mylearning.abb.com/?q=share/learning/learning-plan-details/3112/>

Cuando intento crear la cuenta en My Learning se indica que la cuenta ya está en uso. Si tenés cuenta en otra herramienta de ABB, como CBOL, no es necesario generar una nueva cuenta, de modo que podrás loguearte en My Learning con las mismas credenciales. Si no recordás tu clave, podrás resetearla desde el siguiente link:

<https://usermanagement.abb.com/account/ForgotPassword>

¿Quién certifica, la empresa o el empleado?

ABB a través de la plataforma ABB MyLearning certifica a la persona que se inscribe (empleado). Para inscribirse, se requerirá entre otros datos, nombre de la empresa para la cual trabajan.

¿Hay límite de empleados para certificar?

No hay límite, se pueden inscribir todos los empleados que estén interesados en recibir la certificación internacional.

¿Pueden registrarse en MyLearning dos personas con una única dirección de mail?

No. La dirección de mail está asociada a la persona que se inscribe. Si hay más compañeros que usan la misma dirección de mail de la empresa, sólo uno podrá inscribirse con la dirección de correo mencionada. El resto deberá inscribirse con otra dirección de correo, que puede ser de la empresa o puede ser personal.

¿Qué pasa si por error me registro en una opción de curso que no es en español?

Deberá enviar un mail a la casilla de correo [ar-capacitaciones@abb.com](mailto:ar-capacitaciones@abb.com) indicando en el asunto: Quiero cancelar el registro a un curso. En el mail deberá indicar dirección de correo con la cual se registró al programa y nombre del curso del cual se quiere des-inscribir.

---

## Preguntas frecuentes

### Partner Certification Program

¿Qué requisitos tengo para inscribirme en el programa?

La inscripción es individual y no corporativa. El único requisito es tener una dirección de mail (puede ser de la empresa o personal).

¿Cómo obtengo la certificación?

Una vez inscripto en el programa, se deberán completar todos los cursos que aparecen como mandatorios dentro de cada nivel. Cada curso cuenta con diferentes opciones de idioma (llamadas clases) sobre las cuales se deberá seleccionar sólo una opción. Importante: considerar siempre la opción en español.

¿Cuál es el beneficio de certificarme?

Recibir un diploma de ABB My Learning con certificación internacional.

¿Tengo que re certificarme?

La certificación tiene una validez de 2 años contados desde la fecha de emitido el diploma. La actualización tecnológica nos conduce a que la oferta DIGITAL se actualice regularmente en un mundo de constante cambio y avances tecnológicos.