

## Protocolo de Control de Higiene

### Transporte de acercamiento: Proveedor Taxi 21

#### PROCEDIMIENTO PARA LIMPIEZA DE TRANSPORTE

**“Disposiciones para evitar la propagación del Coronavirus (COVID -19) durante la prestación del servicio público de transporte de personas”**

Fuente: RESOLUCIÓN DE PRESIDENCIA EJECUTIVA N° 49-2020-ATU/PE

#### **I. DISPOSICIONES GENERALES PARA LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE REGULAR Y ESPECIAL**

##### **a) En cuanto al vehículo:**

1. Desinfectar diariamente los vehículos destinados al servicio público de transporte de personas.
2. Prestar atención especial en la desinfección de las superficies y objetos que tienen contacto frecuente con los usuarios del servicio (por ejemplo: manijas de las puertas, pasamanos, apoyabrazos, cinturones de seguridad).
3. Utilizar para desinfectar productos como lejía, alcohol etílico al 70% utilizando paños.
4. Procurar una adecuada ventilación en las unidades vehiculares durante la prestación del servicio, siendo alternativas a emplear: apertura de ventanas, apertura de claraboyas en dirección contraria al movimiento del vehículo.
5. Realizar limpieza de manera regular en los filtros de ventilación.
6. Seguir las recomendaciones que emita el Ministerio de Salud (Minsa).
7. Colocar un cartel informativo respecto a las recomendaciones y canales de comunicación habilitados por el Minsa y en caso de que sea posible efectuar su difusión a través de mensajes sonoros dentro de los vehículos de transporte.

##### **b) En cuanto a los conductores, cobradores y acompañantes de las unidades vehiculares:**

1. Deben lavarse las manos frecuentemente con jabón, por un periodo de tiempo mínimo de veinte (20) segundos. Además, de usar desinfectantes de manos.
2. Al estornudar y toser cubrirse con el antebrazo y usar toallas de papel, posteriormente desinfectarse el rostro y los lugares donde se produjo el estornudo.
3. Reducir el contacto de manos entre usuarios y conductores al momento de la contraprestación por el servicio, una vez se haya retirado el usuario del vehículo proceder a desinfectarse.
4. Emplear el uso de mascarilla, sólo si presenta síntomas respiratorios (tos o estornudos), o si sospecha que está infectado por el Covid-19, o si está cuidando de alguien de quien se sospeche que está infectado.
5. Realizar control médico como medida preventiva para la posible identificación de portadores del virus.
6. En caso de presentar fiebre alta, tos o dificultad para respirar o si ha tenido contacto cercano con una persona con síntomas y antecedentes de haber estado en áreas donde circula el virus deberá buscar atención médica y seguir las recomendaciones que dicte el Ministerio de Salud (Minsa).

#### **II. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS PARA LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE ESPECIAL**

##### **a) Taxi:**

1. Desinfectarse las manos después de cada servicio, así como las superficies de la unidad vehicular que tengan contacto con los usuarios, después de cada servicio, principalmente las manijas de las puertas y los cinturones de seguridad.
2. Utilizar para desinfectar productos como lejía, alcohol etílico al 70% utilizando paños.
3. Se recomienda implementar un panel de plástico transparente entre los asientos delanteros y traseros, de modo que se aisle a los usuarios del conductor.

4. Deberá llevar una bolsa de plástico resistente para que el pasajero pueda colocar los residuos que pudiera generar durante su trayecto.

Los representantes legales, tienen el deber y obligación de informar sobre las presentes disposiciones a los conductores, cobradores, acompañantes y personal en general.

### **III. DISPOSICIONES PARA LOS USUARIOS**

Se recomienda a los usuarios del servicio público de transporte de personas lo siguiente:

1. Lavarse las manos frecuentemente por un periodo de tiempo mínimo de veinte (20) segundos, con un desinfectante de manos a base de alcohol o con agua y jabón.
2. Indicar a los pasajeros no escupir y no eliminar residuos con secreciones en el piso del medio de transporte, debiendo colocarlos en una bolsa de plástico y amarrarla. Una vez que llegue a la estación, depositarla en el tacho respectivo.
3. Al toser o estornudar, cúbrase la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo, deseche el pañuelo inmediatamente y lávese las manos con un desinfectante de manos a base de alcohol, o con agua y jabón.
4. Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.
5. Portar toallitas limpiadoras o geles o soluciones alcohólicas.
6. Reducir el contacto de manos entre usuarios y conductores al momento del pago de la contraprestación por el servicio.
7. Procurar el uso de mascarilla, sólo si presenta síntomas respiratorios (tos o estornudos), o si sospecha que tiene infección por el Covid-19 o si está cuidando de alguien de quien se sospeche que está infectado.
8. Realizar control médico como medida preventiva ante la presencia de fiebre, tos y dificultad para respirar para la identificación temprana de portadores del virus.
9. Seguir las recomendaciones efectuadas por el Ministerio de Salud (Minsa).

## Protocolo de Control de Higiene

### Transporte de acercamiento: Proveedor Taxi Rapired

#### Objetivo:

Desarrollar acciones de prevención contra el COVID 19-Coronavirus a fin de que los colaboradores de Red Exclusiva de Transporte del Perú SAC no se expongan al riesgo de contagio.

#### Alcance:

Todos los trabajadores de Red Exclusiva de Transporte del Perú SAC y de todos sus taxistas y colaboradores asociados; trabajadores de servicios y proveedores que ingresan a las instalaciones de la empresa.

#### Acciones inmediatas:

Seguimiento y surtido de jabón y garantizar la limpieza de los servicios higiénicos de la empresa. Trabajadores que presenten síntomas de resfrió, malestar general, sudoración, tos y/o similares, deberán permanecer en sus domicilios. Trabajadores de más de 65 años de edad, embarazadas, madres lactantes, pacientes con cáncer, problemas respiratorios, diabéticos, tratamiento de tuberculosis y otros similares se les otorgara licencia y/o descanso a cuenta de vacaciones a fin de que permanezcan en sus domicilios evitando las interrelaciones y contactos con sus compañeros.

Se difundirá información oficial por las distintas fuentes de comunicación de la empresa acerca de los riesgos y medidas de control del Coronavirus. Al detectar algunos síntomas de problemas respiratorios, deberán cubrirse la boca y nariz al toser o estornudar con un pañuelo desechable y tirarlo a la basura. Si no se tiene pañuelo de papel, debe toser o estornudar sobre su brazo en el ángulo interno del codo, con la finalidad de no contaminar las manos.

Seguridad será responsable de reportar a Administración y Recursos cualquier personal que ingrese con signos de resfrió, gripe, malestar u cualquier otro síntoma relacionado con la salud. Se ha instruido que en el saludo no haya contacto físico, no se deberá dar la mano, ni beso entre el personal ni dentro ni fuera de la empresa.

Los líderes de cada área se encargarán de velar por la limpieza frecuentemente las superficies con los materiales habituales. Y se eliminara en la medida de lo posible, los objetos que sean difíciles de limpiar.

#### Medidas de higiene personal:

La higiene de manos es la medida principal de prevención y control de la infección. Si las manos están visiblemente limpias, la higiene de manos se hará con productos de base alcohólica; si estuvieran sucias o manchadas con fluidos, se hará con agua y jabón antiséptico.

#### En oficina:

1. Lavarse las manos por lo menos 30 segundos con abundante agua y jabón.
2. Recoger el cabello largo y de preferencia mantenerlo recogido con una coleta o moño bajo.
3. Retirar el maquillaje u otros productos cosméticos que puedan servir de contagio, no prestar el maquillaje entre los colaboradores, polvos, labial, rímel, ni ningún otro cosmético.
4. Al ingresar a la empresa, deberán obligatoriamente seguir los pasos recomendados y en todo momento mantener siempre las manos debidamente lavadas con agua y jabón, así como efectuar el uso de gel con base alcohólica.

#### PROTOCOLO DEL SERVICIO DE TAXI E HIGIENE DEL VEHÍCULO

Los conductores deberán cumplir las normas de la ATU, recomendaciones del MINSA y las contenidas en el presente Plan de Emergencia Rapired. Si al empezar el día, presentas síntomas como, fiebre, tos seca y dificultad para respirar, quédate en casa.

#### Paso 1:

El uso de mascarillas KN95, quirúrgicas o de tela es opcional.

#### Paso 2:

Desinfectar las superficies de la unidad que tenga contacto frecuente con los usuarios antes de empezar a laborar y después de cada servicio (manijas internas y externas de las puertas, cinturones de seguridad, asientos delanteros y traseros, timón, palanca de cambio y freno de mano).



# ¡PREVENGA EL CORONAVIRUS!

(COVID-19)

Sector Turismo:

1

Garantice la divulgación de la información suministrada por el Ministerio de Salud a todo el personal, proveedores y turistas que utilicen sus servicios.



Identifique un coordinador que defina roles y responsabilidades de cada persona en preparación y respuesta a la atención de esta alerta internacional.

2

3

Implemente en su empresa todas las medidas de prevención recomendadas por las autoridades de salud.



Facilite al personal el acceso a los servicios de salud si se presentan casos con síntomas sospechosos del coronavirus.

4



## Forma correcta de toser y estornudar



CUBRA SU BOCA Y NARIZ  
CON LA PARTE SUPERIOR DEL  
BRAZO, HACIENDO UN SELLO  
PARA EVITAR SALIDA  
DE GOTITAS DE SALIVA



O CÚBRASE  
CON UN PAÑUELO  
DESECHABLE



DEPOSITE EL PAÑUELO  
EN EL BASURERO,  
NO LO LANCE  
AL MEDIO AMBIENTE



NUNCA SE TOQUE LA CARA  
SI NO SE HA LAVADO  
LAS MANOS  
CON AGUA Y JABÓN

**¡DETENGA EL CONTAGIO!**

## LINEAMIENTOS GENERALES CONTRA EL CORONAVIRUS (COVID-19)

1

Identifique los servicios de salud pública más cercanos a los que pueda ser remitida una persona con síntomas sospechosos de coronavirus (teléfono, dirección y medios de transporte para prestar el servicio).



Identifique las habitaciones que reúnan las mejores condiciones para aplicar las medidas preventivas de "aislamiento" de casos sospechosos de coronavirus.


2


# ¿Cómo lavarse las manos?


DURACIÓN DEL PROCESO: 30 SEGUNDOS


PARA RESTREGARSE LAS MANOS CANTE "CUMPLEAÑOS FELIZ" DOS VECES


- 


Humedezca las manos con agua y cierre el tubo
- 

Aplique suficiente jabón
- 

Frote sus manos palma con palma
- 

Frote la palma de la mano derecha sobre el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos, y viceversa
- 

Frote las manos entre sí, con los dedos entrelazados
- 

Aplique el dorso de los dedos contra las palmas de las manos, frotando los dedos
- 

Redondeando el pulgar izquierdo con la palma de la mano derecha, frote con un movimiento de rotación y viceversa
- 

Frote circularmente la palma de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda y viceversa
- 

Enjuague abundantemente con agua
- 

Secude muy bien las manos y séquelas íntegramente con una toalla desechable
- 

Use la toalla para cerrar la llave