

# Service

11|14

Group Service  
newsletter for employees

## ABB Ecuador S.A. Turbocharging



### **Wartsila y ABB Turbocharging brindan soporte bajo un acuerdo de servicios durante 10 años a Royal Caribbean Cruises Ltda.**

Wartsila, proveedor líder de servicios y soluciones en productos innovadores de la industria marina, ha firmado un acuerdo de mantenimiento y soporte técnico con Royal Caribbean Cruises Ltd. ABB líder mundial en la fabricación y mantenimiento de Turbocargadores para motores diésel y gas en rangos de potencia entre 500 KW y 80 MW, conjuntamente con Wartsila han liderado un acuerdo de servicios, el cual tiene como alcance 142 motores Wartsila y 170 Turbocargadores ABB en 36 cruceros; 32 en operación y 4 en construcción, con la opción de aumentar más cruceros en el futuro.

Bajo los términos del contrato, Wartsila proporcionará una amplia gama de servicios para Royal Caribbean Cruises, incluyendo monitoreo de motores, soporte técnico, diseño y desarrollo de nuevos componentes así como también proveer partes de Turbocargadores. ABB Turbocharging trabajará con Wartsila para ofrecer un paquete de servicios personalizado, incluyendo repuestos bajo el concepto de compras planificadas y emergentes, así como también servicios a realizarse en las Estaciones de Servicio ABB.

El acuerdo es uno de los más importantes entre Wartsila y un cliente marino, el mismo que impulsa la estrategia de contratos a largo plazo.

El acuerdo entre ABB y Wartsila promueve la estrategia de responder con eficacia y de forma inteligente las necesidades de los clientes, para así marcar una diferencia positiva y duradera en operación.

“Al combinar el conocimiento del cliente con la experiencia de Wartsila y ABB, hicimos este acuerdo realidad, el cual mejorará los costos operativos, minimizando costos de mantenimiento programados y no programados, así como también optimizando la entrega de repuestos”, dice Kimmo Kohtamaki, director de motores de 4 tiempos - Wartsila.

“Nuestro objetivo siempre ha sido garantizar la seguridad, costos operacionales rentables y fiables de los Turbocargadores, así RCL puede enfocarse en lo más importante, la seguridad y confort de sus pasajeros. Nosotros estamos contentos de poder trabajar con Wartsila, para ofrecer a RCL el mejor standard en Turbocargadores”, dice Axel Kettman, Senior Vice President and global head of sales, marketing and service at ABB Turbocharging.



Royal Caribbean Cruises Ltda. opera un número considerable de motores Wartsila, y puede apuntar a más de 40 años de cooperación y asociación con Wartsila. ABB Turbocharging y Wartsila tienen una larga trayectoria en importantes áreas, incluyendo acuerdos de servicio, investigación & desarrollo y ventas.

Para más informaciones contacte:

**ABB ECUADOR S.A.**

Turbocharging

Vía Interoceánica Km. 11,5  
Quito (Cumbayá) / Ecuador

Tel.: +593 2 399 4100  
Fax: +593 2 381 9430  
Emer.: +593 9 498 2811  
E-Mail: [turbo@ec.abb.com](mailto:turbo@ec.abb.com)  
<http://www.abb.com/turbocharging>

Síganos

