

Protocolo de Control de Higiene

Transporte de acercamiento: Proveedor Busser

Punto de control	Definición	Acción
1. Limpieza de superficies en los buses	Se garantizarán las condiciones higiénicas y la desinfección de los buses.	<ul style="list-style-type: none"> * Se realizará un proceso de limpieza de superficies, mediante la remoción de materia orgánica e inorgánica, usualmente mediante fricción, con la ayuda de detergentes, enjuagando posteriormente con agua para eliminar la suciedad por arrastre. * Se realizará adicionalmente la desinfección de superficies ya limpias, con la aplicación de productos desinfectantes a través del uso de rociadores, toallas, paños de fibra o microfibra o trapeadores, entre otros métodos. * Se utilizarán los desinfectantes de uso ambiental más usados como las soluciones de hipoclorito de sodio al 0.1% y detergentes. * Se priorizará la limpieza y desinfección de todas aquellas superficies que son manipuladas por los usuarios con alta frecuencia como manillas, pasamanos, superficies de apoyo, entre otras. * Las labores de desinfección se realizarán en ausencia de pasajeros dentro de los vehículos.
2. Colaboradores	Los colaboradores de Busser participarán en el Plan de control para la Higiene.	<ul style="list-style-type: none"> * Los colaboradores de Busser encargados de realizar las tareas de desinfección y limpieza serán capacitados en el correcto uso de implementos y procedimientos para que la desinfección se realice de una manera óptima. * Los colaboradores de Busser informarán inmediatamente en caso observen a algún colaborador de ABB que posea algún síntoma como tos seca o fiebre.
3. Uso de EPP's	La limpieza y desinfección de los buses se realizará utilizando EPP's, en caso estos sean reutilizables, se deberán desinfectar utilizando el adecuado procedimiento de limpieza y desinfección, de lo contrario serán desechados.	<ul style="list-style-type: none"> * Durante la jornada de transporte, Busser proveerá a los conductores de las unidades de Gel antibacterial, mascarilla y guantes para que realicen sus labores. * Para la limpieza y desinfección se utilizarán trajes desechables o reutilizables. * Se reforzará el lavado continuo de manos a los colaboradores de Busser y se implementará el uso de gel desinfectante tanto al subir como bajar de los buses.

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE VEHÍCULOS Y LUGARES DE TRABAJO

1. ANTECEDENTES

Los coronavirus se transmiten en la mayoría de los casos a través de grandes gotas respiratorias y transmisión por contacto directo.

Debido a la posible supervivencia del virus en el medio ambiente durante varias horas, las instalaciones y áreas potencialmente contaminadas con el virus que produce la enfermedad COVID-19 deben limpiarse permanentemente, utilizando productos que contengan agentes antimicrobianos que se sabe que son efectivos contra los coronavirus.

Es necesario adoptar todas las medidas de seguridad necesarias antes, durante y después de ejecutar las actividades conducentes a la limpieza y desinfección de sitios potencialmente contaminados o contaminados con el virus que produce la enfermedad COVID-19.

Este protocolo se basa en el conocimiento actual sobre el virus que produce la enfermedad COVID-19 y la evidencia proveniente de estudios en otros coronavirus.

2. OBJETIVO

Proporcionar orientaciones para el proceso de limpieza y desinfección de espacios de vehículos y lugares de trabajo.

3. ALCANCE

El presente protocolo se aplicará para la limpieza y desinfección de vehículos, lugares de trabajo y ambientes comunes.

4. PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Previo a efectuar la desinfección se debe ejecutar un proceso de limpieza de superficies, mediante la remoción de materia orgánica e inorgánica, usualmente mediante fricción, con la ayuda de detergentes, enjuagando posteriormente con agua para eliminar la suciedad por arrastre.

Una vez efectuado el proceso de limpieza, se debe realizar la desinfección de superficies ya limpias, con la aplicación de productos desinfectantes a través del uso de rociadores, toallas, paños de fibra o microfibra o trapeadores, entre otros métodos.

Los desinfectantes de uso ambiental más usados son las soluciones de hipoclorito de sodio, amonios cuaternarios, peróxido de hidrógeno y los fenoles, existiendo otros productos en que hay menor experiencia de su uso. Para los efectos de este protocolo, se recomienda el uso de hipoclorito de sodio al 0.1% (dilución 1:50 si se usa cloro doméstico a una concentración inicial de 5%. Lo anterior equivale a que por cada litro de agua se debe agregar 20cc de Cloro (4 cucharaditas) a una concentración de un 5%.

Para las superficies que podrían ser dañadas por el hipoclorito de sodio, se puede utilizar una concentración de desinfectante.

Es posible utilizar otro tipo de desinfectante. En este caso, se deben seguir las recomendaciones del fabricante del desinfectante para su preparación y aplicación.

Cuando se utilizan productos químicos para la limpieza, es importante mantener la instalación ventilada (por ejemplo, abrir las ventanas, si ello es factible) para proteger la salud del personal de limpieza.

Para efectuar la limpieza y desinfección, se debe privilegiar el uso de utensilios desechables. En el caso de utilizar utensilios reutilizables en estas tareas, estos deben desinfectarse utilizando los productos arriba señalados.

En el caso de limpieza y desinfección de textiles (por ejemplo, cortinas, cabeceras, etc.) deben lavarse con cloro y detergente para la ropa.

Se debe priorizar la limpieza y desinfección de todas aquellas superficies que son manipuladas por los usuarios con alta frecuencia, como lo es: manillas, pasamanos, taza del inodoro, llaves de agua, superficies de las mesas, escritorios, superficies de apoyo, entre otras.

5. ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)

Se deben considerar el uso de los siguientes Elementos de Protección Personal (EPP) cuando se realicen los trabajos de limpieza y desinfección en vehículos y lugares de trabajo:

- Mascarilla
- Traje desechable o reutilizable;
- Guantes para labores de aseo desechables o reutilizables: resistentes, impermeables y de manga larga (no quirúrgicos).

Plan de Reinicio de Actividades

Anexo – Control de higiene de Transporte de Acercamiento

La limpieza y desinfección se debe realizar utilizando el elemento de protección personal arriba descrito, el cual debe ponerse y quitarse de manera correcta. En el caso de utilizar EPP reutilizables, estos deben desinfectarse utilizando los productos señalados anteriormente. Para el adecuado retiro de los EPP's, se debe realizar evitando tocar con las manos desnudas la cara externa (contaminada) de guantes y trajes, y considerando

la siguiente secuencia de retiro:

- Retirar el traje y guantes simultáneamente;
- Realizar higiene de manos

6. MANEJO DE RESIDUOS

En principio, se asume que los residuos derivados de las tareas de limpieza y desinfección, tales como elementos y utensilios de limpieza y los EPP's desechables, se podrán eliminar como residuos sólidos, los que deben ser entregados al servicio de recolección de residuos municipal, asegurándose de disponerlos en doble bolsa plástica resistente, evitando que su contenido pueda dispersarse durante su almacenamiento y traslado a un sitio de eliminación final autorizado. En el caso de existir otros residuos derivados del proceso de desinfección, tales como residuos infecciosos o peligrosos, estos se deben eliminar conforme a la reglamentación vigente para estos tipos de residuos.

7. OTRAS CONSIDERACIONES Y RESPONSABILIDADES

La responsabilidad de llevar a delante este protocolo recae sobre todos los colaboradores a cargo de realizar la limpieza y desinfección en los vehículos y/o lugares de trabajo, donde se debe llevar a efecto el procedimiento de limpieza y desinfección.

BUSSER S.A.C. a creado un procedimiento de trabajo seguro, que establece las formas de trabajo y medidas preventivas en atención a los productos utilizados, conforme a lo establecido en el presente protocolo. Para más información sobre este aspecto, se recomienda utilizar de manera complementaria el documento a continuación. El citado procedimiento debe ser conocido por todos los colaboradores que realizan estas tareas, los que deben ser capacitados en éstas, en el correcto uso y retiro de los EPP, y su desinfección o eliminación, según corresponda.

Deberá estar disponible en todo momento para ser presentado a nuestros clientes cuando éstos lo requieran, así como también los medios de verificación de las capacitaciones de los trabajadores que desarrollarán estas labores. Se debe prestar especial atención, en aquellas áreas donde se tenga certeza que ha permanecido un caso sospechoso o confirmado, donde se debe evitar su utilización hasta su completa limpieza y desinfección conforme a lo establecido en este protocolo.

ANEXO 1

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE VEHÍCULOS

Limpieza

La limpieza de rutina de vehículos incluye:

- Limpieza de superficies de alto contacto que son tocadas por usuarios diferentes, como asientos, coderas y pasamanos, etc.
- Barrido y fregado del piso con los productos recomendados (detergentes, lejía, desinfectantes)
- Limpieza de techos, paredes Y Limpieza de tapices.
- Eliminar la basura y limpiar los derrames.
- Limpiar los conductos de calor y aire acondicionado;
- Manchas de suciedad

Desinfección

En el caso de utilizar lejía, se preparará una dilución a 1:50 (2 partes de lejía y 98 partes de agua), preparado el mismo día que se va a utilizar. Se podrán utilizar los desinfectantes autorizados para este fin y, para ello, deberán seguirse las indicaciones del etiquetado para obtener un resultado adecuado.

La aplicación sería llevada a cabo por los colaboradores capacitados que irían provistos de equipos de protección personal adecuada contra agentes químicos y biológicos.

Caso de hacerlo por métodos mecánicos, se utilizará aspersores de nebulización de bajo volumen para evitar encharcamientos.

En los vehículos de transporte de colaboradores, además de la limpieza, la desinfección se realizará en ausencia de pasajeros. Sin excepción de una nebulización general, se pondrá especial énfasis en los elementos que más suelen ser tocados por las personas:

- Barras de apoyo o pasamanos
- Asientos
- Ventanas
- Coderas

ANEXO 2

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LUGARES DE TRABAJO

1. LIMPIAR TU LUGAR DE TRABAJO

Antes de iniciar tus labores debes comenzar limpiando y desinfectando tus implementos: escritorio, teclado, mouse, laptop, teléfono, lapiceros, todo objeto o superficie que usemos para el trabajo. Una correcta desinfección, usando por ejemplo toallas desinfectantes con alcohol, debe durar entre 3 y 5 minutos, dejando húmeda la superficie.

2. LAVAR LAS MANOS CONTINUAMENTE

Durante el tiempo en que estés en la oficina (o en casa, trabajando) tienes que lavarte continuamente las manos con agua y jabón.

Un lavado correcto de manos tarda 20 segundos y te puede cuidar de diferentes enfermedades.

3. USA GEL DESINFECTANTE

Si bien se sabe que los desinfectantes no suplen al lavado de manos con agua y jabón, si lo complementan. Si estás en un lugar sin acceso a agua potable, usar un gel desinfectante puede ser la solución.

4. EVITAR EL CONTACTO

El contagio del nuevo coronavirus puede ser prevenido reduciendo al mínimo el contacto físico. Un saludo de lejos podría ser una buena opción para un apretón de mano.

5. LIMPIA TU CELULAR

¿Sabes cuántos microorganismos habitan en tu teléfono celular? Así como limpias con ahínco tus manos con agua y jabón también debes desinfectar tus teléfonos móviles.

Protocolo de Control de Higiene

Transporte de acercamiento: Proveedor Taxi 21

PROCEDIMIENTO PARA LIMPIEZA DE TRANSPORTE

“Disposiciones para evitar la propagación del Coronavirus (COVID -19) durante la prestación del servicio público de transporte de personas”

Fuente: RESOLUCIÓN DE PRESIDENCIA EJECUTIVA N° 49-2020-ATU/PE

I. DISPOSICIONES GENERALES PARA LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE REGULAR Y ESPECIAL

a) En cuanto al vehículo:

1. Desinfectar diariamente los vehículos destinados al servicio público de transporte de personas.
2. Prestar atención especial en la desinfección de las superficies y objetos que tienen contacto frecuente con los usuarios del servicio (por ejemplo: manijas de las puertas, pasamanos, apoyabrazos, cinturones de seguridad).
3. Utilizar para desinfectar productos como lejía, alcohol etílico al 70% utilizando paños.
4. Procurar una adecuada ventilación en las unidades vehiculares durante la prestación del servicio, siendo alternativas a emplear: apertura de ventanas, apertura de claraboyas en dirección contraria al movimiento del vehículo.
5. Realizar limpieza de manera regular en los filtros de ventilación.
6. Poner a disposición del usuario toallitas limpiadoras o geles o soluciones alcohólicas.
7. Seguir las recomendaciones que emita el Ministerio de Salud (Minsa).
8. Colocar un cartel informativo respecto a las recomendaciones y canales de comunicación habilitados por el Minsa y en caso de que sea posible efectuar su difusión a través de mensajes sonoros dentro de los vehículos de transporte.

b) En cuanto a los conductores, cobradores y acompañantes de las unidades vehiculares:

1. Deben lavarse las manos frecuentemente con jabón, por un periodo de tiempo mínimo de veinte (20) segundos. Además, de usar desinfectantes de manos.
2. Al estornudar y toser cubrirse con el antebrazo y usar toallas de papel, posteriormente desinfectarse el rostro y los lugares donde se produjo el estornudo.
3. Reducir el contacto de manos entre usuarios y conductores al momento de la contraprestación por el servicio, una vez se haya retirado el usuario del vehículo proceder a desinfectarse.
4. Emplear el uso de mascarilla, sólo si presenta síntomas respiratorios (tos o estornudos), o si sospecha que está infectado por el Covid-19, o si está cuidando de alguien de quien se sospeche que está infectado.
5. Realizar control médico como medida preventiva para la posible identificación de portadores del virus.
6. En caso de presentar fiebre alta, tos o dificultad para respirar o si ha tenido contacto cercano con una persona con síntomas y antecedentes de haber estado en áreas donde circula el virus deberá buscar atención médica y seguir las recomendaciones que dicte el Ministerio de Salud (Minsa).

II. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS PARA LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE ESPECIAL

a) Taxi:

1. Desinfectarse las manos después de cada servicio, así como las superficies de la unidad vehicular que tengan contacto con los usuarios, después de cada servicio, principalmente las manijas de las puertas y los cinturones de seguridad.
2. Utilizar para desinfectar productos como lejía, alcohol etílico al 70% utilizando paños.
3. Se recomienda implementar un panel de plástico transparente entre los asientos delanteros y traseros, de modo que se aisle a los usuarios del conductor.

4. Deberá llevar una bolsa de plástico resistente para que el pasajero pueda colocar los residuos que pudiera generar durante su trayecto.

Los representantes legales, tienen el deber y obligación de informar sobre las presentes disposiciones a los conductores, cobradores, acompañantes y personal en general.

III. DISPOSICIONES PARA LOS USUARIOS

Se recomienda a los usuarios del servicio público de transporte de personas lo siguiente:

1. Lavarse las manos frecuentemente por un periodo de tiempo mínimo de veinte (20) segundos, con un desinfectante de manos a base de alcohol o con agua y jabón.
2. Indicar a los pasajeros no escupir y no eliminar residuos con secreciones en el piso del medio de transporte, debiendo colocarlos en una bolsa de plástico y amarrarla. Una vez que llegue a la estación, depositarla en el tacho respectivo.
3. Al toser o estornudar, cúbrase la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo, deseche el pañuelo inmediatamente y lávese las manos con un desinfectante de manos a base de alcohol, o con agua y jabón.
4. Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.
5. Portar toallitas limpiadoras o geles o soluciones alcohólicas.
6. Reducir el contacto de manos entre usuarios y conductores al momento del pago de la contraprestación por el servicio.
7. Procurar el uso de mascarilla, sólo si presenta síntomas respiratorios (tos o estornudos), o si sospecha que tiene infección por el Covid-19 o si está cuidando de alguien de quien se sospeche que está infectado.
8. Realizar control médico como medida preventiva ante la presencia de fiebre, tos y dificultad para respirar para la identificación temprana de portadores del virus.
9. Seguir las recomendaciones efectuadas por el Ministerio de Salud (Minsa).

Protocolo de Control de Higiene

Transporte de acercamiento: Proveedor Taxi Rapired

Objetivo:

Desarrollar acciones de prevención contra el COVID 19-Coronavirus a fin de que los colaboradores de Red Exclusiva de Transporte del Perú SAC no se expongan al riesgo de contagio.

Alcance:

Todos los trabajadores de Red Exclusiva de Transporte del Perú SAC y de todos sus taxistas y colaboradores asociados; trabajadores de services y proveedores que ingresan a las instalaciones de la empresa.

Acciones inmediatas:

Seguimiento y surtido de jabón y garantizar la limpieza de los servicios higiénicos de la empresa. Trabajadores que presenten síntomas de resfrió, malestar general, sudoración, tos y/o similares, deberán permanecer en sus domicilios. Trabajadores de más de 65 años de edad, embarazadas, madres lactantes, pacientes con cáncer, problemas respiratorios, diabéticos, tratamiento de tuberculosis y otros similares se les otorgará licencia y/o descanso a cuenta de vacaciones a fin de que permanezcan en sus domicilios evitando las interrelaciones y contactos con sus compañeros.

Se difundirá información oficial por las distintas fuentes de comunicación de la empresa acerca de los riesgos y medidas de control del Coronavirus. Al detectar algunos síntomas de problemas respiratorios, deberán cubrirse la boca y nariz al toser o estornudar con un pañuelo desechable y tirarlo a la basura. Si no se tiene pañuelo de papel, debe toser o estornudar sobre su brazo en el ángulo interno del codo, con la finalidad de no contaminar las manos.

Suspender capacitaciones presenciales, con la finalidad de no compartir el mismo espacio, o zonas comunes. Trabajar en espacios con las puertas y ventanas abiertas y ventiladas.

Seguridad será responsable de reportar a Administración y Recursos cualquier personal que ingrese con signos de resfrió, gripe, malestar u cualquier otro síntoma relacionado con la salud. Se ha instruido que en el saludo no haya contacto físico, no se deberá dar la mano, ni beso entre el personal ni dentro ni fuera de la empresa.

Los líderes de cada área se encargarán de velar por la limpieza frecuentemente las superficies con los materiales habituales. Y se eliminará en la medida de lo posible, los objetos que sean difíciles de limpiar.

Medidas de higiene personal:

La higiene de manos es la medida principal de prevención y control de la infección. Si las manos están visiblemente limpias, la higiene de manos se hará con productos de base alcohólica; si estuvieran sucias o manchadas con fluidos, se hará con agua y jabón antiséptico.

En oficina:

1. Lavarse las manos por lo menos 30 segundos con abundante agua y jabón.
2. Recoger el cabello largo y de preferencia mantenerlo recogido con una coleta o moño bajo.
3. Retirar el maquillaje u otros productos cosméticos que puedan servir de contagio, no prestar el maquillaje entre los colaboradores, polvos, labial, rímel, ni ningún otro cosmético.
4. Al ingresar a la empresa, deberán obligatoriamente seguir los pasos recomendados y en todo momento mantener siempre las manos debidamente lavadas con agua y jabón, así como efectuar el uso de gel con base alcohólica.

PROTOCOLO DEL SERVICIO DE TAXI E HIGIENE DEL VEHÍCULO

Los conductores deberán cumplir las normas de la ATU, recomendaciones del MINSA y las contenidas en el presente Plan de Emergencia Rapired. Si al empezar el día, presentas síntomas como, fiebre, tos seca y dificultad para respirar, quédate en casa.

Paso 1:

Es obligatorio utilizar guantes y mascarillas desechables.

Paso 2:

Desinfectar las superficies de la unidad que tenga contacto frecuente con los usuarios antes de empezar a laborar y después de cada servicio (manijas internas y externas de las puertas, cinturones de seguridad, asientos delanteros y traseros, timón, palanca de cambio y freno de mano).

Plan de Reinicio de Actividades

Anexo – Control de higiene de Transporte de Acercamiento

Paso 3:

Contar con productos como, lejía diluida en agua, alcohol al 70%, paños desechables y gel desinfectante.

Paso 4:

Llevar bolsas de plástico para que el pasajero pueda colocar los residuos que pueda generar durante el viaje

Paso 5:

Solo podrá llevar 2 pasajeros como máximo y reducir al máximo el contacto con los pasajeros en el momento de la prestación del servicio.

Paso 6:

Siga las recomendaciones de higiene, prevención, cuidado y procedimientos contenidos en todo el presente plan, para disminuir los riesgos de contagio.

PLAN DE CONTINGENCIA RAPIRED – COVID 19 CORONAVIRUS



¡PREVENGA EL CORONAVIRUS!

(COVID-19)

Sector Turismo:

1

Garantice la divulgación de la información suministrada por el Ministerio de Salud a todo el personal, proveedores y turistas que utilicen sus servicios.



Identifique un coordinador que defina roles y responsabilidades de cada persona en preparación y respuesta a la atención de esta alerta internacional.

2

3

Implemente en su empresa todas las medidas de prevención recomendadas por las autoridades de salud.



Facilite al personal el acceso a los servicios de salud si se presentan casos con síntomas sospechosos del coronavirus.

4



MITOS Y REALIDADES SOBRE EL CORONAVIRUS

(COVID-19)

MITO:



No es seguro recibir

**CARTAS O
PAQUETES**

de compras provenientes
de China o Asia

REALIDAD:



SÍ, ES SEGURO.

Por análisis previos, sabemos que los coronavirus no sobreviven por mucho tiempo en objetos, como cartas o paquetes. No hay riesgo alguno.

CONCLUSIÓN:

Hay más mitos de los que creés, lo más sano es que te mantengás informado y cumplás siempre con los protocolos de lavado de manos y estornudo.

✓ Forma correcta de toser y estornudar



CUBRA SU BOCA Y NARIZ
CON LA PARTE SUPERIOR DEL
BRAZO, HACIENDO UN SELLO
PARA EVITAR SALIDA
DE GOTITAS DE SALIVA



O CÚBRASE
CON UN PAÑUELO
DESECHABLE



DEPOSITE EL PAÑUELO
EN EL BASURERO,
NO LO LANCE
AL MEDIO AMBIENTE



NUNCA SE TOQUE LA CARA
SI NO SE HA LAVADO
LAS MANOS
CON AGUA Y JABÓN

¡DETENGA EL CONTAGIO!

LINEAMIENTOS GENERALES CONTRA EL CORONAVIRUS (COVID-19)

1

Identifique los servicios de salud pública más cercanos a los que pueda ser remitida una persona con síntomas sospechosos de coronavirus (teléfono, dirección y medios de transporte para prestar el servicio).



Identifique las habitaciones que reúnan las mejores condiciones para aplicar las medidas preventivas de "aislamiento" de casos sospechosos de coronavirus.

2

¿Cómo lavarse las manos?

 DURACIÓN DEL PROCESO: 30 SEGUNDOS

PARA RESTREGARSE LAS MANOS CANTE "CUMPLEAÑOS FELIZ" DOS VECES

