

Coronavirus (COVID-19)

Carta hacia el cliente.

Solicitud de información previa al servicio.

Atención: A quien corresponda.

Presente. -

ABB desea apoyar la continuidad del negocio con nuestros socios estratégicos durante esta situación cambiante y de evolución continua. Para garantizar la seguridad y salud de nuestro personal, así como de todas las partes interesadas durante este proceso necesitamos información sobre diferentes puntos, más adelante mencionados.

El personal empleado y contratistas de ABB se adherirán a las últimas indicaciones gubernamentales (incluidos los requisitos para el autoaislamiento y las buenas prácticas de higiene), y se requiere que todos los visitantes y contratistas de sus instalaciones lo hagan también. El personal de forma particular también realizará autocomprobaciones antes de partir hacia sus instalaciones.

Antes de acceder a sus instalaciones, agradeceremos confirmarnos por escrito la siguiente información

- Confirmarnos que su empresa ha cumplido con implementar planes de mitigación y prevención de contagios relacionados con el virus COVID-19, en línea con las medidas del gobierno, específicamente alrededor del personal que, por sus labores propias, se encuentran en sus instalaciones. Necesitamos evidencia de estos planes.
- Asegurarnos que sus instalaciones se encuentran con altos niveles de limpieza e higiene acorde a los protocolos y guías establecidos por el Gobierno Central y organizaciones internacionales y que los mismos se ajustan a los protocolos para la lucha contra el virus COVID-19
- No se ofenda si / cuando nuestro personal mantiene contacto personal mínimo y practica el distanciamiento social determinado por ABB S.A.
- Informarnos de inmediato si un miembro de nuestro equipo ha entrado en contacto con alguien que usted haya tomado conocimiento que que se haya contagiado con el COVID-19.
- Notificarnos con anticipación sobre cualquier requisito o proceso específico del sitio o lugar donde ABB ejecutará los trabajos que le sean requeridos, de tal manera que podamos cumplir con los mismos durante nuestra visita

Como con todos los asuntos de seguridad y salud ocupacional, se prefiere evitar cualquier riesgo. Para ABB siempre será una opción válida permitir reuniones virtuales y llamadas de conferencia como una alternativa apropiada, y sugiere que se consideren donde sea posible.

Agradecemos desde ya, su contribución en este esfuerzo conjunto de nuestros negocios y permitirnos con ello su continuidad durante y más allá de este período desafiante.

Del mismo modo, si tiene alguna pregunta sobre los protocolos implementados por ABB en respuesta a esta coyuntura o sobre los planes de continuidad comercial durante este período, por favor no dude en contactarnos.

Confirme mediante devolución su recibo de esta carta y por favor intente adherirse a los puntos indicados.