

Don't look the other way.

Make quality happen.

Política de Calidad de ABB

Hay muchas dimensiones en las que ABB puede competir, pero ninguna de estas son significativas para nuestros clientes sin una base de Calidad. La responsabilidad de la calidad es algo que debe ser propiedad de cada persona, negocio y lugar que ABB llame su hogar.



Ulrich Spiesshofer, CEO ABB

Para asegurarnos de cumplir nuestras responsabilidades y obligaciones con nuestros clientes, gente, socios, proveedores y stakeholders, estamos comprometidos con los siguientes objetivos de calidad:

- Entregar a tiempo productos de calidad, sistemas y servicios que cumplan o excedan las expectativas de nuestros clientes.
- Identificar y comprender las expectativas de nuestros clientes, medir sus percepciones y aplicar mejoras para aumentar su satisfacción.
- Habilitar y comprometer a nuestra gente en todos los niveles en una búsqueda constante por mejorar el rendimiento operativo a lo largo de la cadena de valor, desde nuestros proveedores hasta nuestros clientes.
- Aumentar la motivación y habilidades de nuestra gente para agregar valor a nuestros clientes y negocios, a través de formación y desarrollo continuo.
- Aprovechar las fortalezas de nuestros socios y proveedores para mejorar nuestros productos y negocios desde el diseño de producto mediante la producción, instalación y operación.
- Integrar la responsabilidad social y las políticas de ética empresarial en nuestras prácticas de negocio.
- Mejorar continuamente los resultados ambientales y de seguridad y salud ocupacional en todos nuestros productos, operaciones, sistemas y servicios.