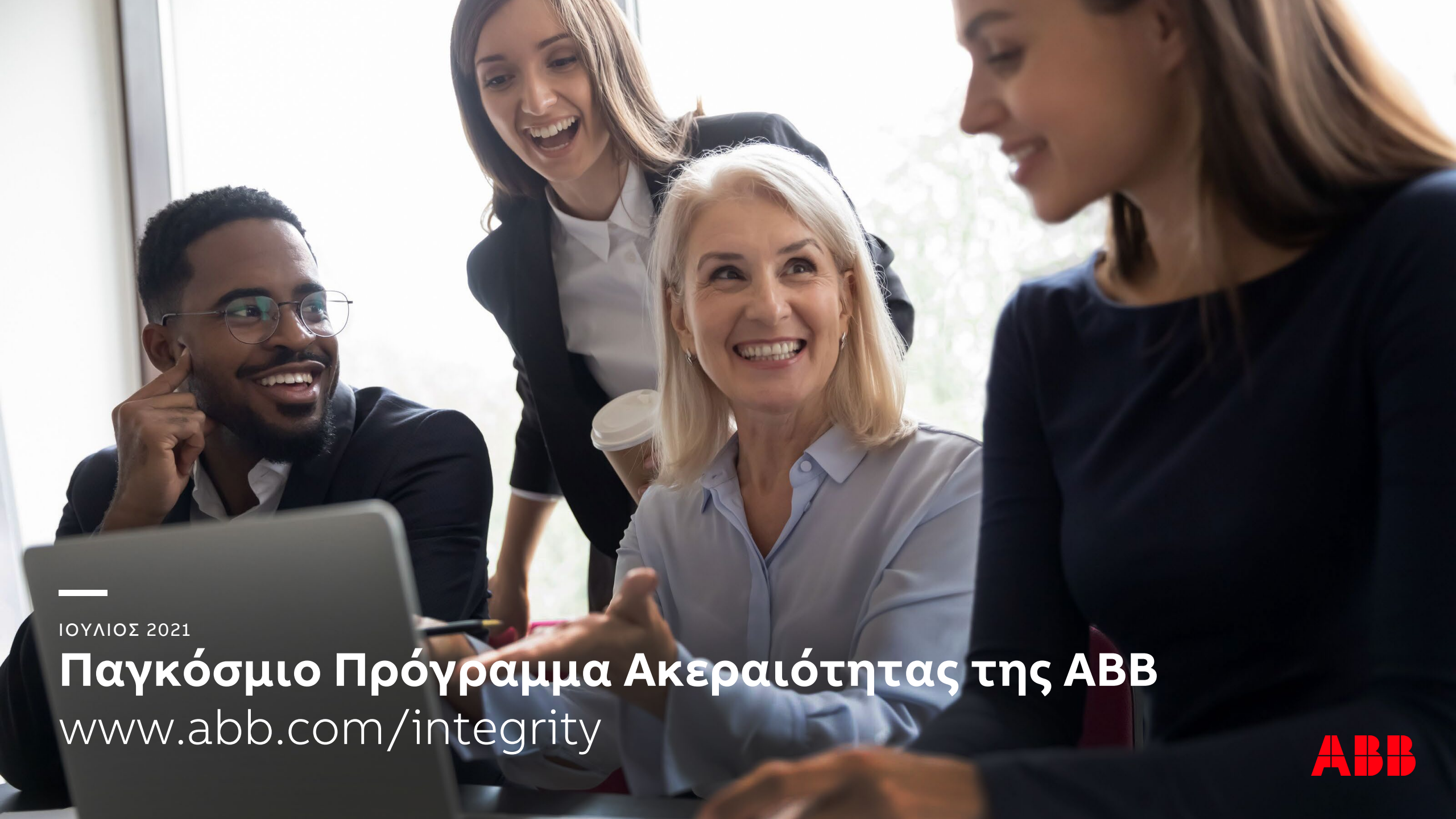




ΙΟΥΛΙΟΣ 2021

Παγκόσμιο Πρόγραμμα Ακεραιότητας της ABB

www.abb.com/integrity





Ακεραιότητα στο σύνολο της επιχείρησης

Παγκόσμιο Πρόγραμμα Ακεραιότητας της ABB και τομείς ελέγχου

Δέσμευση από την ανώτερη και τη μεσαία διοίκηση	Κώδικας δεοντολογίας και διαδικασίες	Επίβλεψη, αυτονομία και πόροι	Αξιολόγηση κινδύνων	Κατάρτιση και επικοινωνίες
Η εταιρεία διακρίνεται για την κουλτούρα ακεραιότητας και συμμόρφωσης που δεν περιορίζεται σε ένα πρόγραμμα σε έντυπη μορφή και υποστηρίζεται από την ανώτερη και μεσαία διοίκηση.	Η εταιρεία διαθέτει έναν Κώδικα που αποτελεί τη βάση του συνολικού προγράμματος ακεραιότητας και συμμόρφωσης της εταιρείας, που διατυπώνει τις προσδοκίες καθώς επίσης και τις κατάλληλες διαδικασίες και οδηγίες σχετικά με την ακεραιότητα.	Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την απαιτούμενη επίβλεψη, και η ανώτερη ηγεσία είναι υπεύθυνη για την κατεύθυνση και την εκτέλεση του προγράμματος ακεραιότητας. Για την εφαρμογή του προγράμματος ακεραιότητας, υπάρχουν επαρκείς πόροι.	Η εταιρεία αναλύει και εξετάζει επαρκώς τους κινδύνους που αντιμετωπίζει σε συνάρτηση με τον κλάδο, το μέγεθος, τη γεωγραφική διασπορά, τους επιχειρηματικούς φορείς και τους κανονισμούς.	Η εταιρεία λαμβάνει επαρκή μέτρα για να εξασφαλίσει ότι οι σχετικές πολιτικές και διαδικασίες έχουν γνωστοποιηθεί στο σύνολο του οργανισμού ως οι κατάλληλες για τους εργαζομένους της και τους εξωτερικούς συνεργάτες της.
Κίνητρα και πειθαρχικά μέτρα	Δέουσα επιμέλεια τρίτων	Συγχωνεύσεις και εξαγορές, δέουσα επιμέλεια πριν από την εξαγορά και ενσωμάτωση κατόπιν εξαγοράς	Εμπιστευτική αναφορά και εσωτερική έρευνα παραπτώματος, ακολουθούμενη από ανάλυση και μέτρα διόρθωσης του παραπτώματος	Διαρκής βελτίωση, περιοδικός έλεγχος και αναθεώρηση
Η εταιρεία εφαρμόζει με συνέπεια σε όλα τα επίπεδα αρχαιότητας τα κατάλληλα πειθαρχικά μέτρα για μη συμμόρφωση με το εταιρικό πρόγραμμα ακεραιότητας σε συνδυασμό με την παροχή θετικών κινήτρων που αποσκοπούν στην προαγωγή της τήρησης του συγκεκριμένου προγράμματος.	Η εταιρεία διενεργεί επιμέλεια με βάση τον κίνδυνο και επιβλέπει τη δραστηριότητα και την επίδοση τρίτων σε συνάρτηση με τον τύπο της σχέσης και τους κινδύνους που αυτή ενέχει.	Η εταιρεία διενεργεί δέουσα επιμέλεια ουσιαστικής συμμόρφωσης με βάση τον κίνδυνο πριν από την εξαγορά ενός οργανισμού ή τη δημιουργία μιας κοινοπραξίας, και ενσωμάτωση του αντικειμένου της συναλλαγής ή της συνεργασίας στο πρόγραμμα ακεραιότητας, ή/και σχεδιάζει επαρκείς ελέγχους με βάση τους κινδύνους.	Οι εργαζόμενοι της εταιρείας και τα τρίτα μέρη μπορούν να διατυπώσουν τις ανησυχίες τους σχετικά με δυνητική μη συμμόρφωση, ανώνυμα ή άλλως, και οι ερευνητές της εταιρείας αποφασίζουν για τους εν λόγω προβληματισμούς εγκαίρως. Η εταιρεία διενεργεί ανάλυση γενεσιουργών αιτιών για τεκμηριωμένη μη συμμόρφωση με το πρόγραμμα ακεραιότητας και επιβάλλει μέτρα διόρθωσης.	Η εταιρεία αναθεωρεί διαρκώς το πρόγραμμα ακεραιότητας ώστε να εντοπίσει τις ευκαιρίες για διαρκή βελτίωση και ελέγχει την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών της.

Προαγωγή ισχυρού επιχειρηματικού πνεύματος

Ηγεσία: Ηγείσθαι δια του παραδείγματος (Tone from the top)

“

Έχουμε δεσμευθεί να καλλιεργήσουμε μια κουλτούρα όπου η ακεραιότητα είναι συνυφασμένη με κάθε δραστηριότητά μας και είναι ο πυρήνας της διακυβέρνησής μας, μαζί με τη διαφάνεια. Η ακεραιότητα είναι προαπαιτούμενο για μια επιχείρηση παγκόσμιας κλάσης και τη φήμη μας ως έμπιστου και αξιόπιστου συνεργάτη.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτυπώνει τη συλλογική και ατομική δέσμευσή μας για ακεραιότητα και αποτελεί τον κύριο πυλώνα του πλαισίου ισχυρής διακυβέρνησης. Η μέτρηση της απόδοσης γίνεται με βάση τα αποτελέσματα που επιτυγχάνονται καθώς επίσης και με βάση τον τρόπο με τον οποίο αυτά επιτυγχάνονται. Ο Κώδικας καθοδηγεί τους εργαζόμενούς μας να πράττουν το σωστό, δηλαδή να τηρούν τον νόμο, να ενεργούν έντιμα και να συμπεριφέρονται με σεβασμό ο ένας απέναντι στον άλλον, και ενισχύει τις δεσμεύσεις μας για δεοντολογική συμπεριφορά και ανθρώπινα δικαιώματα.

Ο Κώδικας περιέχει μια δέσμευση εναντίον των αντιποίνων προκειμένου να διασφαλιστεί ότι το προσωπικό μπορεί να απευθυνθεί σε οποιοδήποτε επίπεδο διοίκησης του οργανισμού και της αλυσίδας αξίας.

Παραμένουμε σταθερά προσηλωμένοι στο πρόγραμμα ακεραιότητας και στις δραστηριότητές μας για την ενίσχυση της διαφάνειας. Διάφορες πτυχές της διακυβέρνησης και των πολιτικών μας διασφαλίζουν ότι το πρόγραμμα ακεραιότητας της εταιρείας γίνεται δεκτό από τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές και συνεργάτες, και ενσωματώνεται σε όλες τις επιχειρησιακές διαδικασίες με τους πελάτες μας μέσω της πρόληψης, του εντοπισμού και της επίλυσης. Μαζί, προσπαθούμε πάντα να είμαστε ένας υποδειγματικός εταιρικός πολίτης, οπουδήποτε και αν δραστηριοποιούμαστε.

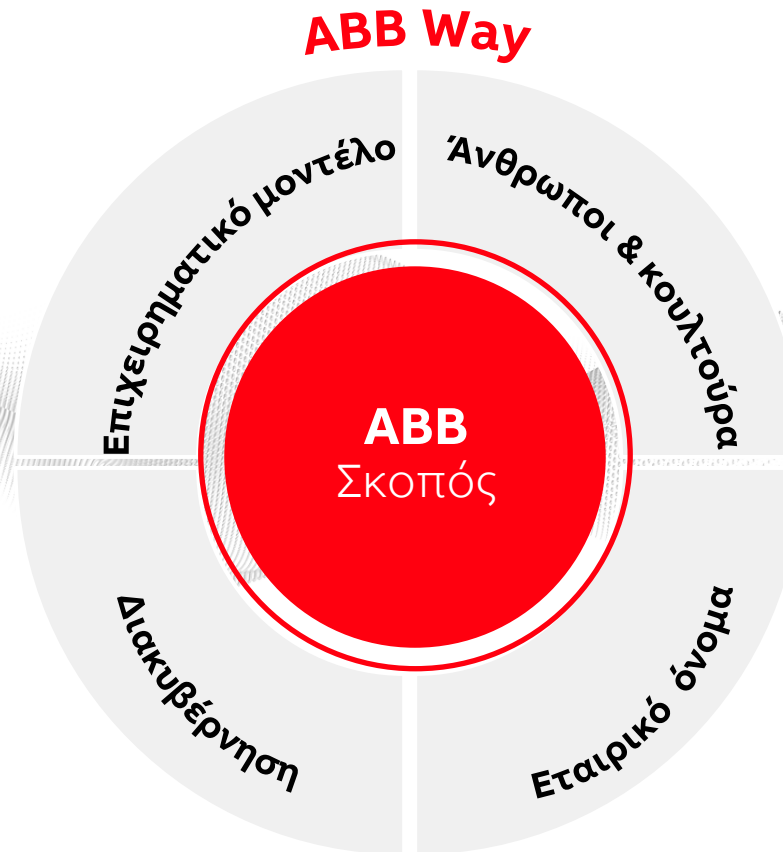


”

Björn Rosengren
Διευθύνων Σύμβουλος

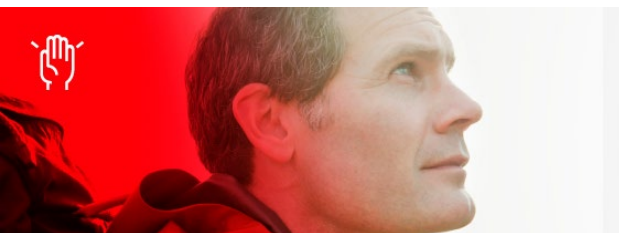
Προαγωγή ισχυρού επιχειρηματικού πνεύματος

Τα θεμέλια του ABB Way



Προαγωγή ισχυρού επιχειρηματικού πνεύματος

ABB Way: Οι αξίες μας



Θάρρος

Στην ABB:

- Αναλαμβάνουμε δράση και διαχειριζόμαστε τις συνέπειες
- Μιλάμε για τα προβλήματά μας και ζητούμε βοήθεια
- Αναλαμβάνουμε λελογισμένα ρίσκα

Ακεραιότητα

Θάρρος μέσω ενδυνάμωσης και λογοδοσίας

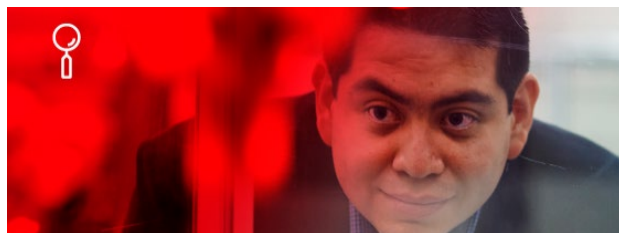


Φροντίδα

Στην ABB:

- Φροντίζουμε τους συνεργάτες μας, το προσωπικό μας και το περιβάλλον
- Σεβόμαστε και εκτιμούμε τις διαφορές
- Πράττουμε το σωστό και ενεργούμε με ακεραιότητα

Φροντίδα μέσω σεβασμού και διακυβέρνησης

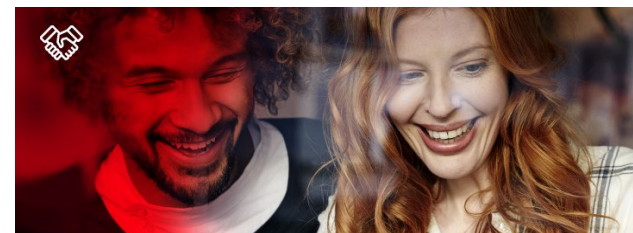


Περιέργεια

Στην ABB:

- Πιστεύουμε ότι υπάρχει πάντοτε ένας καλύτερος τρόπος
- Πρωτοπορούμε με τεχνολογίες και καινοτομίες
- Μαθαίνουμε από τις αποτυχίες και τις επιτυχίες

Περιέργεια μέσω ενημέρωσης και διαρκούς βελτίωσης



Συνεργασία

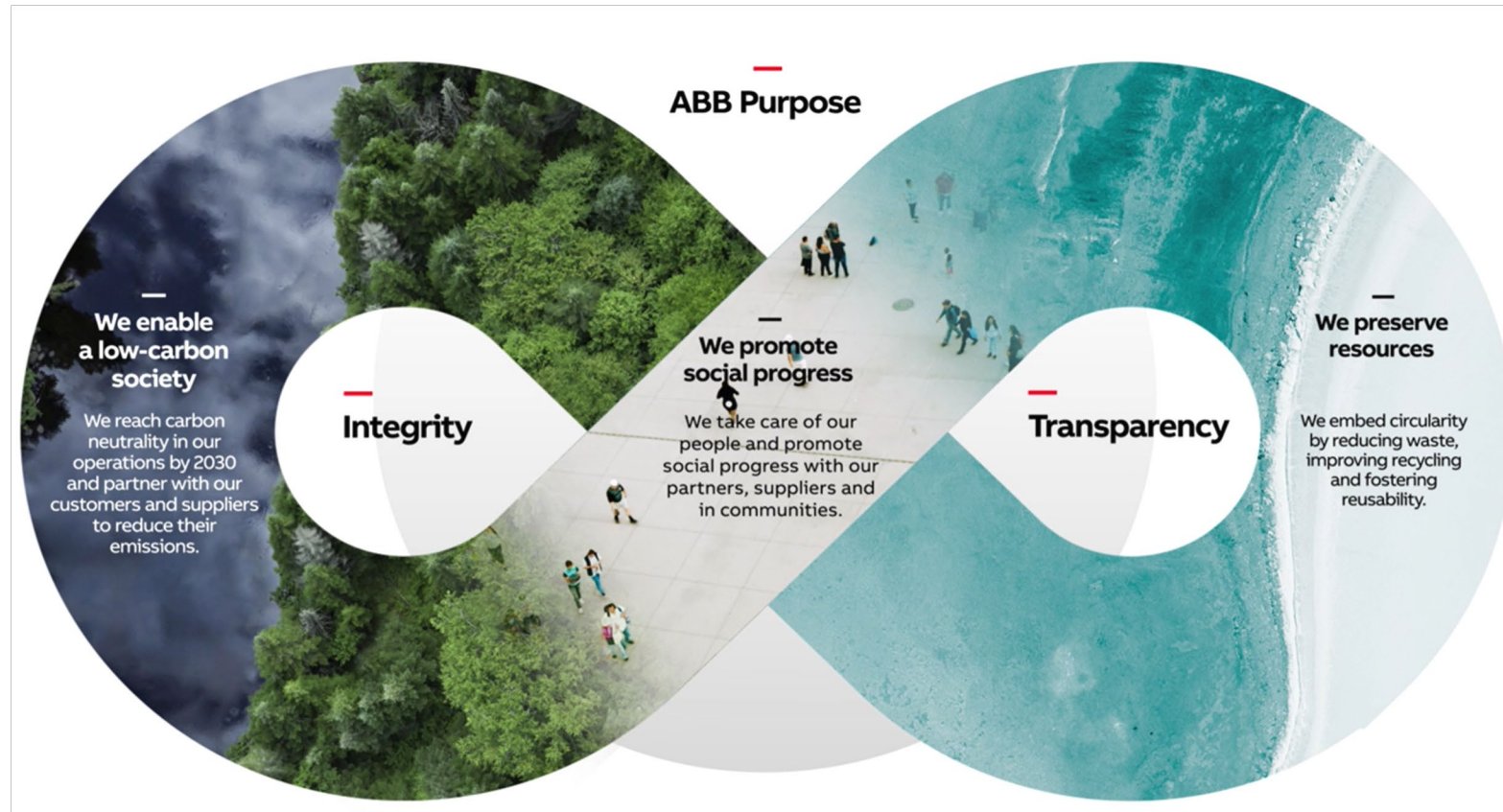
Στην ABB:

- Πιστεύουμε ότι τα έξυπνα άτομα συνεργάζονται
- Ο καθένας μας αξιοποιεί τα δυνατά σημεία και την επιτυχημένη πορεία του άλλου
- Συνεργαζόμαστε με τους πελάτες μας

Συνεργασία μέσω διαφάνειας

Προαγωγή ισχυρού επιχειρηματικού πνεύματος

Στρατηγική βιωσιμότητας της ABB: Σύνδεση ακεραιότητας με διαφάνεια



Προαγωγή ισχυρού επιχειρηματικού πνεύματος

ABB Way: Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας

- Ο Κώδικας Δεοντολογίας της ABB παρέχει στους εργαζομένους τις οδηγίες και τα εργαλεία που χρειάζονται για τις καθημερινές εργασίες. Διατίθεται σε 32+ γλώσσες.
- Ο Κώδικας εκφράζει την **ισχυρή συλλογική και ατομική δέσμευσή** μας για ακεραιότητα και παρέχει πρακτικές οδηγίες προς το εργατικό δυναμικό, τους προμηθευτές και τους συνεργάτες της εταιρείας για τον τρόπο με τον οποίο διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες παγκοσμίως.
- Ισχύει διεθνώς για το **σύνολο των εργαζομένων, διευθυντών και στελεχών της ABB**, συμπεριλαμβανομένων των συνδεδεμένων επιχειρήσεων και θυγατρικών που ανήκουν εξ ολοκλήρου στην ABB, και των εργαζομένων της κοινοπραξίας ή των υπόλοιπων οντοτήτων που έχουν πλειοψηφική συμμετοχή ή ασκούν αποτελεσματικό έλεγχο.
- Παρέχει τη δυνατότητα στους εργαζομένους να **μιλήσουν** σε περίπτωση που αντιληφθούν τυχόν παραβιάσεις του Κώδικα χωρίς να φοβούνται αντίποινα.
- Η πρόσβαση στον Κώδικα πραγματοποιείται εύκολα μέσω του ιστότοπου της εταιρείας, ενώ μπορείτε να ανατρέξετε στον Κώδικα σε πραγματικό χρόνο μέσω της αντίστοιχης εφαρμογής για φορητές συσκευές που προορίζεται για τους εργαζομένους της ABB και τους συμμετέχοντες εξωτερικούς φορείς.

Πού θα βρείτε τον Κώδικα Δεοντολογίας της ABB: Στην παρακάτω σελίδα θα βρείτε έναν κωδικό QR Code και έναν σύνδεσμο για προβολή και λήψη της έκδοσης σε μορφή PDF:

<https://global.abb/group/en/about/integrity/standards/abb-code-of-conduct>

ABB



Code of Conduct

Your questions are worth asking.

Find the answers in the ABB Code of Conduct.



Προαγωγή ισχυρού επιχειρηματικού πνεύματος

Κώδικας Δεοντολογίας: κουλτούρα ακεραιότητας

Οι αρχές ακεραιότητας της εταιρείας:

- 1 Συμπεριφερόμαστε**
και δραστηριοποιούμαστε με δεοντολογικά κριτήρια
- 2 Εργαζόμαστε**
με ασφάλεια και με βάση την αρχή της βιωσιμότητας
- 3 Δημιουργούμε σχέσεις εμπιστοσύνης**
με όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς
- 4 Προστατεύουμε**
τα περιουσιακά στοιχεία και τη φήμη της ABB
- 5 Αναφέρουμε οποιοδήποτε πρόβλημα**
και δεν αντεκδικούμαστε

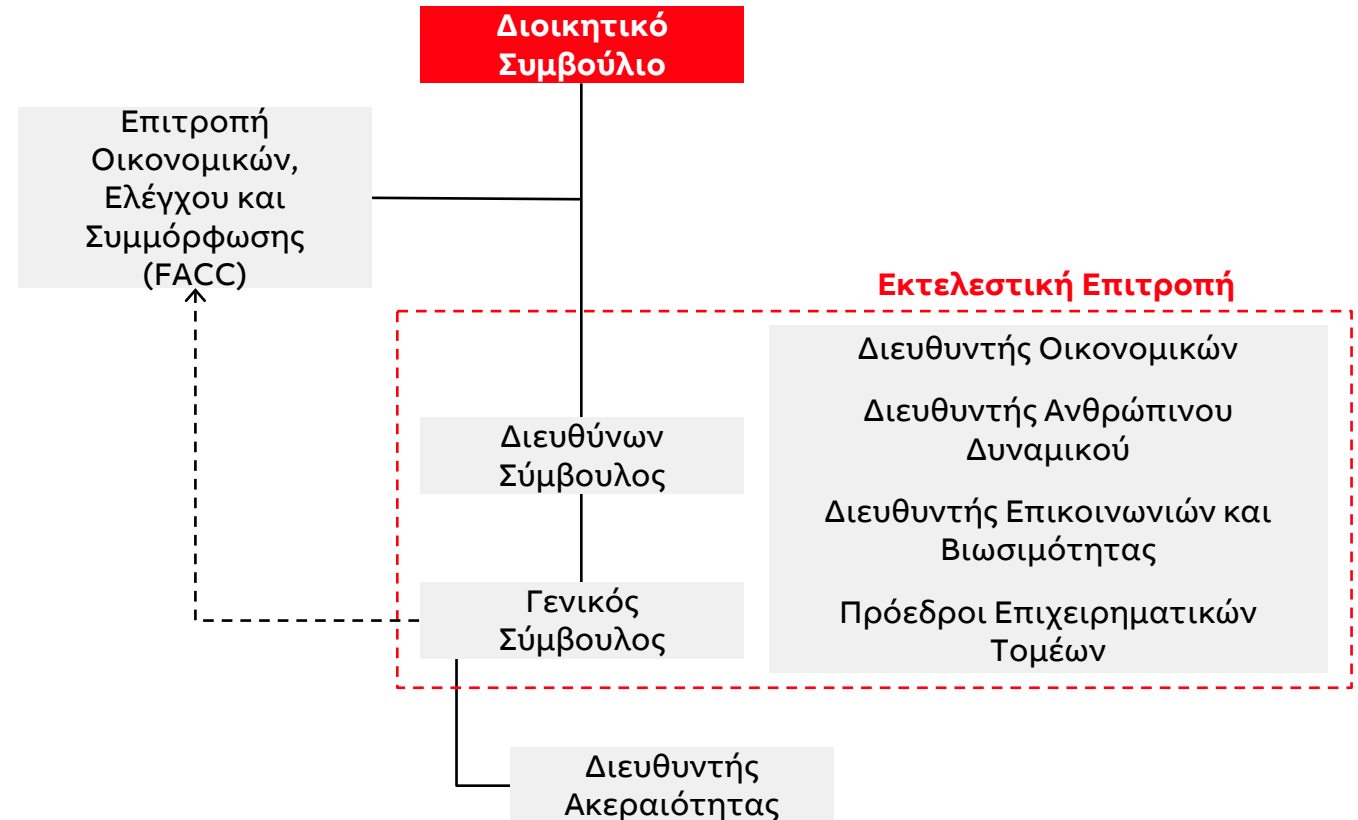


Διασφάλιση κατάλληλης διακυβέρνησης

Εταιρική διακυβέρνηση: με μια ματιά

Διακυβέρνηση Ακεραιότητας στο σύνολο της ABB

- Το Διοικητικό Συμβούλιο διατηρεί την ευθύνη για τη συμμόρφωση και την ακεραιότητα, ενώ η υποστήριξη και η εποπτεία παρέχεται από τη FACC
- Ο Διευθυντής Ακεραιότητας υποβάλλει αναφορά τουλάχιστον κάθε τρίμηνο στη FACC με περιοδικές ενημερώσεις στο Διοικητικό Συμβούλιο σε πλήρη σύνθεση
- Το Τμήμα Νομικής Υποστήριξης & Ακεραιότητας παρέχει μηνιαίες παρουσιάσεις στην Εκτελεστική Επιτροπή στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας για **άδεια λειτουργίας** με ακεραιότητα
 - Αυτά τα μηνύματα για **άδεια λειτουργίας** προωθούνται στους Επιχειρηματικούς Τομείς από τους Γενικούς Συμβούλους των Επιχειρηματικών Τομέων



Διαχείριση κινδύνου απάτης και διαφθοράς

Η προσέγγιση της ABB για τον περιορισμό του κινδύνου της δωροδοκίας, της απάτης και της διαφθοράς

- Η **δωροδοκία και η διαφθορά** απαγορεύεται σε κάθε επαγγελματική συναλλαγή είτε με δημόσιους αξιωματούχους με συνεργάτες του ιδιωτικού τομέα. Κατά κανόνα δεν επιτρέπονται οι διευκολύνσεις πληρωμών.
- Οι **συνεισφορές για πολιτικούς και φιλανθρωπικούς σκοπούς** υπόκεινται στην εσωτερική πολιτική και στους εσωτερικούς ελέγχους.
- Η **πολιτική για τις δωρεές, την ψυχαγωγία και τις δαπάνες** προσδιορίζει όρια, διαδικασίες έγκρισης καθώς και την τεκμηρίωσή τους με πρόσθετους ελέγχους στην περίπτωση δημόσιων αξιωματούχων.
- **Τυχόν σύγκρουση συμφερόντων γνωστοποιείται** μέσω ενός αυτοματοποιημένου εργαλείου ελέγχου και έγκρισης που συνοδεύεται από συγκεκριμένες οδηγίες με σκοπό την ενημέρωση και τη λογοδοσία.



— Διαχείριση κινδύνου απάτης και διαφθοράς

Πρόγραμμα σύγκρουσης συμφερόντων

Διαδικασία σύγκρουσης συμφερόντων

- Ο Κώδικας υποχρεώνει όλους τους εργαζόμενους να γνωστοποιούν εγκαίρως τυχόν σύγκρουση συμφερόντων. Τυχόν σύγκρουση συμφερόντων που δεν γνωστοποιείται συνιστά παράβαση για την οποία οι εργαζόμενοι καθίστανται υπόλογοι.
- Η ABB διατηρεί μια Πύλη Ακεραιότητας όπου οι εργαζόμενοι μπορούν να γνωστοποιούν και να ενημερώνουν για πιθανή σύγκρουση συμφερόντων και η ABB μπορεί να ελέγξει, να εγκρίνει και να παρακολουθεί την εφαρμογή των μέτρων διόρθωσης.
- Οι εργαζόμενοι υποστηρίζονται περαιτέρω με οδηγίες, πλατφόρμες εκμάθησης και μια ειδική ιστοσελίδα ενημέρωσης για τη διευκόλυνση της κατανόησης των συγκρούσεων και τη διαδικασία γνωστοποίησης

“When do
interests conflict?”



Διαχείριση κινδύνου απάτης και διαφθοράς

Πρόγραμμα εκτίμησης κινδύνου κατά την υποβολή προσφορών

Προσέγγιση με γνώμονα τον κίνδυνο

- Οι κίνδυνοι ακεραιότητας αξιολογούνται μαζί με εμπορικούς και άλλους κινδύνους στο πλαίσιο της διαδικασίας πρόσκλησης για υποβολή προσφορών
- Η εκτίμηση αυτή αναφέρεται στην καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς, σε αντιμονοπωλιακούς κανόνες, στην υγεία, στην ασφάλεια και στο περιβάλλον, στα ανθρώπινα δικαιώματα και σε κινδύνους εμπορικών συναλλαγών όπως:
 - Χώρα/Αγορά
 - Τρίτα μέρη
 - Πελάτες
 - Συναναστροφές με δημόσιους αξιωματούχους ή κρατικές οντότητες
 - Δώρα, οδοιπορικά και φιλοξενία
 - Τοπικό περιεχόμενο και κοινωνική επένδυση
- Αυτή η κρίσιμη επιχειρησιακή διαδικασία συμβάλλει στην αποφυγή σημαντικών δαπανών και καθυστερήσεων για ένα έργο και μείζονων συνεπειών σε οικονομικό επίπεδο και σε επίπεδο κανονισμών και φήμης για την ABB και τους εργαζόμενούς της.



Προσέγγιση της ABB για δώρα, ψυχαγωγία & δαπάνες / φιланθρωπικές συνεισφορές

Μόνο νόμιμη επαγγελματική
ψυχαγωγία σε λογικά πλαίσια

Δώρα, ψυχαγωγία & δαπάνες / φιланθρωπικές συνεισφορές

- Αναφέρονται οι όρους σύμφωνα με τους οποίους παρέχονται τα δώρα, οι μορφές ψυχαγωγίας & οι δαπάνες και οι όροι σύμφωνα με τους οποίους επιτρέπονται οι φιланθρωπικές συνεισφορές
- Προσδιορίζει τα όρια και τις διαδικασίες έγκρισης
- Τεκμηριωμένη διαδικασία έγκρισης σε την χρήση παγκόσμιου εργαλείου προέγκρισης βασισμένου στο web
- Πρόσθετοι έλεγχοι για δημόσιους αξιωματούχους
 - Οι υπάλληλοι κρατικών ή ελεγχόμενων εταιρειών υπόκεινται στον ορισμό του δημόσιου αξιωματούχου



Διαχείριση κινδύνου ανταγωνισμού

Ανταγωνιζόμαστε ισότιμα,
ανοικτά και ανεξάρτητα

- Οποιαδήποτε συζήτηση, συμφωνία ή συνεννόηση (άμεση ή έμμεση) με ανταγωνιστή για την τιμή, την κατανομή των προϊόντων, τις αγορές, τις περιοχές, τους πελάτες ή τις προσφορές, για περιορισμούς στην παραγωγή ή συλλογικούς εμπορικούς αποκλεισμούς είναι παράνομη
- Η ανταλλαγή πληροφοριών με ανταγωνιστές ή προώθηση πληροφοριών προς αυτούς για εξατομικευμένες προθέσεις σχετικά με τη μελλοντική συμπεριφορά αναφορικά με τις τιμές, τις ποσότητες ή άλλο στοιχείο ανταγωνιστικής συμπεριφοράς είναι παράνομη
- Απαγορεύεται η λήψη ή ανταλλαγή εμπορικά ευαίσθητων πληροφοριών με ανταγωνιστές, δηλαδή πληροφοριών που θα μπορούσαν να επηρεάσουν μια εμπορική απόφαση της ABB ή ενός ανταγωνιστή (π.χ. κόστος, περιθώρια κέρδους, δεδομένα τιμολόγησης, μελλοντικές στρατηγικές, σχέδια προϊόντων)
- Απαγορεύεται να συμφωνήσετε με πελάτη ή να τον υποχρεώσετε να μεταπώλησει προϊόντα της εταιρείας σε συγκεκριμένη τιμή
- Οι αποκλειστικοί διακανονισμοί ή άλλοι περιορισμοί για την ικανότητα ενός πελάτη ή ενός συνεργαζόμενου καναλιού για μεταπώληση σε συγκεκριμένες αγορές δεν ισχύουν χωρίς προηγούμενη συνεννόηση με το Τμήμα Νομικής Υποστήριξης & Ακεραιότητας.

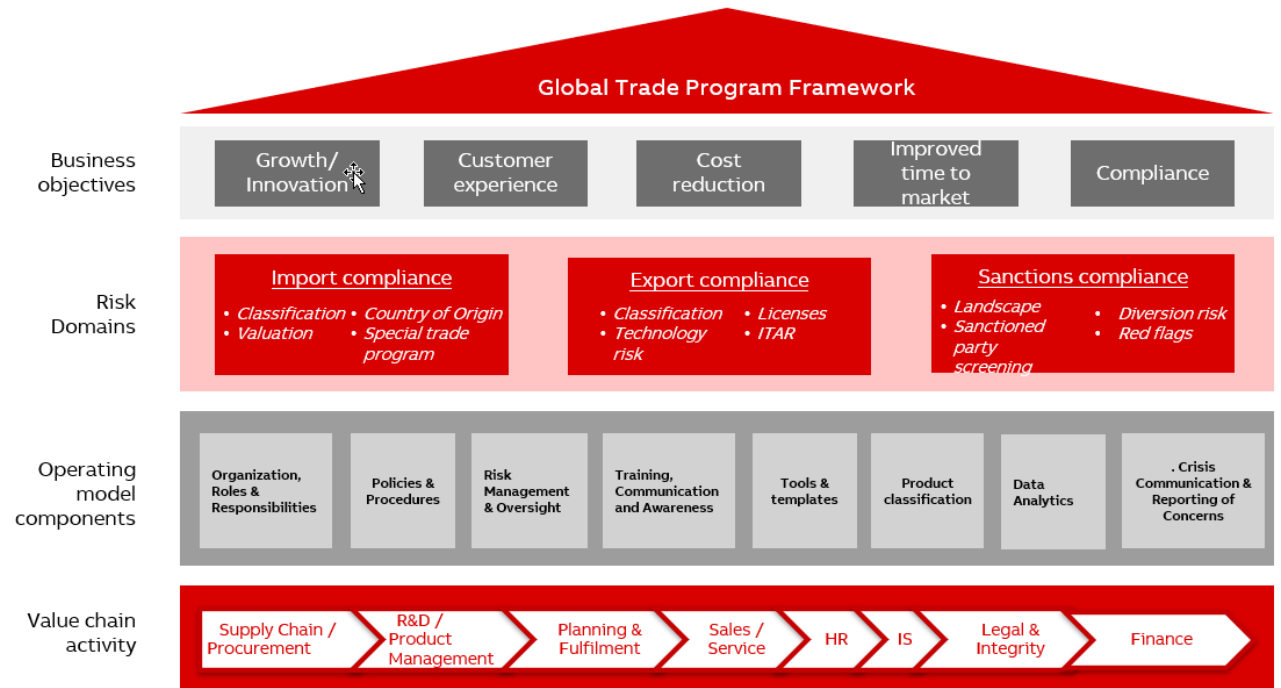
**“How do we
play fair?”**

Διαχείριση παγκόσμιου εμπορίου

Η εταιρεία συμμορφώνεται με την εμπορική νομοθεσία στο πλαίσιο των εισαγωγών και εξαγωγών

- Δραστηριοποιείται σε παγκόσμιο περιβάλλον. Συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία και τους σχετικούς κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων αυτών που σχετίζονται με τους **ελέγχους εισαγωγών και εξαγωγών, τις εμπορικές κυρώσεις και τις τελωνειακές διαδικασίες** και αναμένει από τους συνεργάτες να πράττουν αναλόγως.
- Η ABB εφαρμόζει μηχανισμούς ελέγχου για τον περιορισμό των κινδύνων αναφορικά με τους ελέγχους εμπορίου και εξαγωγών, οι οποίοι περιλαμβάνουν κατάλληλο έλεγχο των συναλλαγών που ενδέχεται να περιλαμβάνουν χώρες στις οποίες έχει επιβληθεί εμπάργκο ή κυρώσεις, διαδικασίες για τη διευκόλυνση της συμμόρφωσης με τους περιορισμούς των ελέγχων εξαγωγών καθώς και συστήματα και κατάρτιση για την εξασφάλιση δηλώσεων με ακριβή στοιχεία στις εμπορικές αρχές.

An integrated global trade program framework



Προστασία προσωπικών δεδομένων

Το προσωπικό, η τεχνολογία και οι λειτουργίες μας προστατεύουν τα προσωπικά δεδομένα



Ανθρώπινο δυναμικό

Η ABB διατηρεί μια παγκόσμια ομάδα απορρήτου, που περιλαμβάνει επαγγελματίες απορρήτου πλήρους απασχόλησης, και επικεφαλής της είναι ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου, ο οποίος εργάζεται στην ΕΕ. Η παγκόσμια ομάδα απορρήτου υποστηρίζεται από το αξιόπιστο δίκτυο εμπορικών αντιπροσώπων και αντιπροσώπων κατά χώρα, καθώς επίσης και ένα παγκόσμιο δίκτυο δικηγόρων και εξωτερικών πόρων, που περιλαμβάνουν το λογισμικό, τα [web portals](#) και άλλα εργαλεία υποστήριξης. Όλοι οι εργαζόμενοι της ABB έχουν παρακολουθήσει πρόγραμμα κατάρτισης για τα βασικά στοιχεία της προστασίας των προσωπικών δεδομένων, ενώ παρέχεται εξειδικευμένη κατάρτιση για επιλεγμένες θέσεις απασχόλησης. Οι εργαζόμενοι πρέπει να συμμορφώνονται με τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν το απόρρητο και την ασφάλεια πληροφοριών. Οι εξωτερικοί προμηθευτές έχουν παρόμοιες απαιτήσεις.



Τεχνολογία

Η ABB είναι μια εταιρεία που βασίζεται στην τεχνολογία και είναι γνωστή για τις καινοτομίες της. Η προστασία δεδομένων από τον σχεδιασμό είναι ένα σημαντικό χαρακτηριστικό όλων των έργων, πρωτοβουλιών και προϊόντων της εταιρείας μας. Ο Όμιλός μας δημιούργησε και εφάρμοσε εσωτερικό σύστημα διαχείρισης απορρήτου, το οποίο, μεταξύ άλλων, χειρίζεται αιτήματα που σχετίζονται με δεδομένα από ιδιώτες, τηρεί αρχεία δραστηριοτήτων επεξεργασίας και διενεργεί αξιολογήσεις κινδύνου απορρήτου. Οι εξωτερικές υπηρεσίες και προμηθευτές βελτιώνουν τη γνωσιακή βάση και τις δυνατότητες.



Λειτουργίες

Η ABB διαθέτει μηχανισμούς ελέγχου για την προστασία δεδομένων και την ασφάλεια για όλες τις δραστηριότητές της, οι οποίοι υπόκεινται σε διαρκή παρακολούθηση και υποβάλλονται σε περιοδικές αξιολογήσεις. Η εταιρεία εφαρμόζει φυσικούς, τεχνικούς και διοικητικούς ελέγχους στο σύνολο του Ομίλου.

Διαχείριση κινδύνου τρίτων

Η προσέγγιση της ABB στη συνεργασία με τρίτους

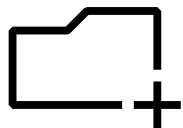
- Υποχρεωτική και ουσιαστική δέουσα επιμέλεια πριν από τον διορισμό **αντιπροσώπων της ABB, όπως είναι οι τρίτοι αντιπρόσωποι**
- Κεντριοποιημένη, διαφανής διαδικασία έγκρισης με κατάλληλους ελέγχους απόδοσης πριν από πληρωμές
- Οι συμφωνίες με τους **υπεργολάβους και τους εταίρους κοινοπραξιών** εναρμονίζονται με τη δέσμευση της ABB για ακεραιότητα στην εκτέλεση της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των δεσμεύσεων για τη μη παραβίαση της νομοθεσίας καταπολέμησης της δωροδοκίας. Οι **προμηθευτές** πρέπει επίσης να διατηρούν πρότυπα ακεραιότητας που ικανοποιούν την ABB και να είναι σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτή της ABB.



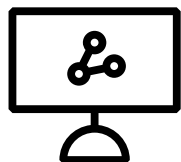
Διαχείριση κινδύνου τρίτων

Πρόσθετες διαδικασίες και έλεγχοι

Έλεγχος και ένταξη συνεργάτη



Ουσιαστική, ενδεδειγμένη
δέουσα επιμέλεια πριν
από την εξέταση της
ανάθεσης



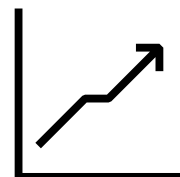
Όλοι οι διορισμοί
υπόκεινται σε μια
αυστηρή, δομημένη
διαδικασία έγκρισης



Πρέπει να χρησιμοποιείται
τυποποιημένη σύμβαση
που να περιλαμβάνει
διατάξεις καταπολέμησης
της δωροδοκίας,
δικαιώματα ελέγχου και το
δικαίωμα καταγγελίας
συμβάσεων για
οποιαδήποτε παραβίαση



Η βάση δεδομένων
υποστηρίζει τους
διορισμούς και τους
ελέγχους των
αντιπροσώπων κατά την
εκτέλεση και πριν από
την πληρωμή



Ορίζονται μέγιστα
ποσοστά
προμηθειών

Αυστηροί κανόνες για τον διορισμό αντιπροσώπων όπως τρίτοι φορείς

Διαχείριση κινδύνου τρίτων

Κώδικας Δεοντολογίας

Προμηθευτή της ABB

- Η ABB έχει πολιτική «μηδενικής ανοχής» όσον αφορά την αντιδεοντολογική επαγγελματική συμπεριφορά, όπως είναι η δωροδοκία, η διαφθορά και η καταναγκαστική εργασία, και αναμένει από όλους τους προμηθευτές της να συμμορφώνονται με παρόμοια πρότυπα και να διεξάγουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες σύμφωνα με τη δεοντολογία.
- Ο Κώδικας Δεοντολογίας του Προμηθευτή της ABB καθορίζει τις κύριες αρχές που διέπουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες ενός προμηθευτή με την ABB και περιλαμβάνουν τα εξής:
 - Ανθρώπινα δικαιώματα
 - Δίκαιοι όροι εργασίας
 - Υγεία, ασφάλεια και περιβαλλοντική διαχείριση
 - Ουσιώδης συμμόρφωση στη χρήση υλικών
 - Επαγγελματική δεοντολογία
 - Ασφαλής επιχειρηματική δραστηριότητα
 - Σωστές αλυσίδες τροφοδοσίας από τον προμηθευτή
 - Έλεγχοι και διορθωτικές ενέργειες
 - Πρόσβαση σε μέτρα διόρθωσης



ABB

ABB Supplier Code of Conduct

Διαχείριση κινδύνων συγχωνεύσεων & εξαγορών

Ακεραιότητα σε συγχωνεύσεις & εξαγορές

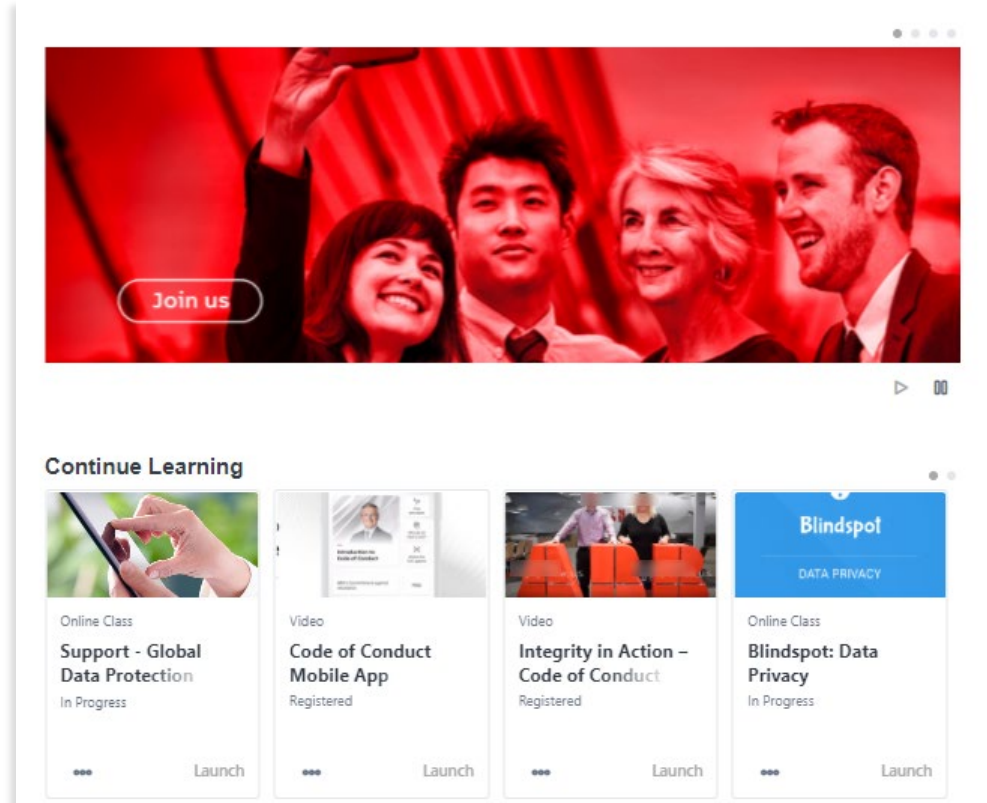
- Η ABB εξετάζει όλους τους πιθανούς στόχους συγχώνευσης και εξαγοράς για παρελθούσα και διαρκή συμμόρφωση με όλες τις νομικές απαιτήσεις και για να αξιολογήσει την προσήλωσή τους στην ακεραιότητα
- Οι κίνδυνοι ακεραιότητας αξιολογούνται και αποτελούν τη βάση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων που αφορά μια συμφωνία σε όλα τα στάδια της συναλλακτικής διαδικασίας
- Κατόπιν σύναψης της συμφωνίας, η ABB διασφαλίζει την κατάλληλη ενσωμάτωση όλων των νέων οντοτήτων και εργαζομένων στο πρόγραμμα ακεραιότητας που αφορά τα εξής:
 - Καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς
 - Αντιμονοπωλιακή νομοθεσία
 - Εμπόριο
 - Ανθρώπινα δικαιώματα
 - Ασφάλεια δεδομένων



Διατήρηση υψηλού επιπέδου ευαισθητοποίησης

Συνεχής μάθηση για την ακεραιότητα και τη συμμόρφωση

- Η ABB δεσμεύεται να παρέχει σε όλους τους εργαζόμενους πρόσβαση στο υλικό αυτόνομης μάθησης και οδηγίες που είναι απαραίτητες με σκοπό να **εξασφαλίσει την ευαισθητοποίηση και την κατανόηση του Προγράμματος Ακεραιότητας**
- Οι νέοι εργαζόμενοι **μαθαίνουν την πρώτη ημέρα** για τις αξίες και τον Κώδικα Δεοντολογίας της ABB, ολοκληρώνουν τα προγράμματα εκπαίδευσης για την ακεραιότητα την πρώτη εβδομάδα και προβαίνουν σε δημόσιες δεσμεύσεις για την ακεραιότητα
- Οι εργαζόμενοι και οι εργολάβοι μπορούν να επισκεφθούν την **Ιστοσελίδα ευαισθητοποίησης για την ακεραιότητα**, που περιλαμβάνει υλικό το οποίο καλύπτει μια σειρά θεμάτων για την ακεραιότητα σε διάφορες μορφές
- Τα εκπαιδευτικά προγράμματα περιλαμβάνουν ενότητες εκμάθησης εξατομικευμένο περιεχόμενο, σύντομα βίντεο, σύντομες αναφορές στη δεοντολογία και άλλες μορφές επικοινωνίας
- Οι εργαζόμενοι μπορούν να επιλέξουν τα προγράμματα εκμάθησης που τους **αφορούν περισσότερο**, και τον τύπο των δραστηριοτήτων και εννοιών που έχουν μεγαλύτερη απήχηση
- Η ιστοσελίδα **συμπληρώνεται διαρκώς** με πρόσθετα προγράμματα εκμάθησης
- Τα **προγράμματα διαπροσωπικής μάθησης** παρέχονται σε στοχευμένο κοινό με σχετικά μηνύματα που βασίζονται σε συγκεκριμένες ενότητες ή επικεντρώνονται στην αποκατάσταση προβλημάτων που έχουν εντοπιστεί

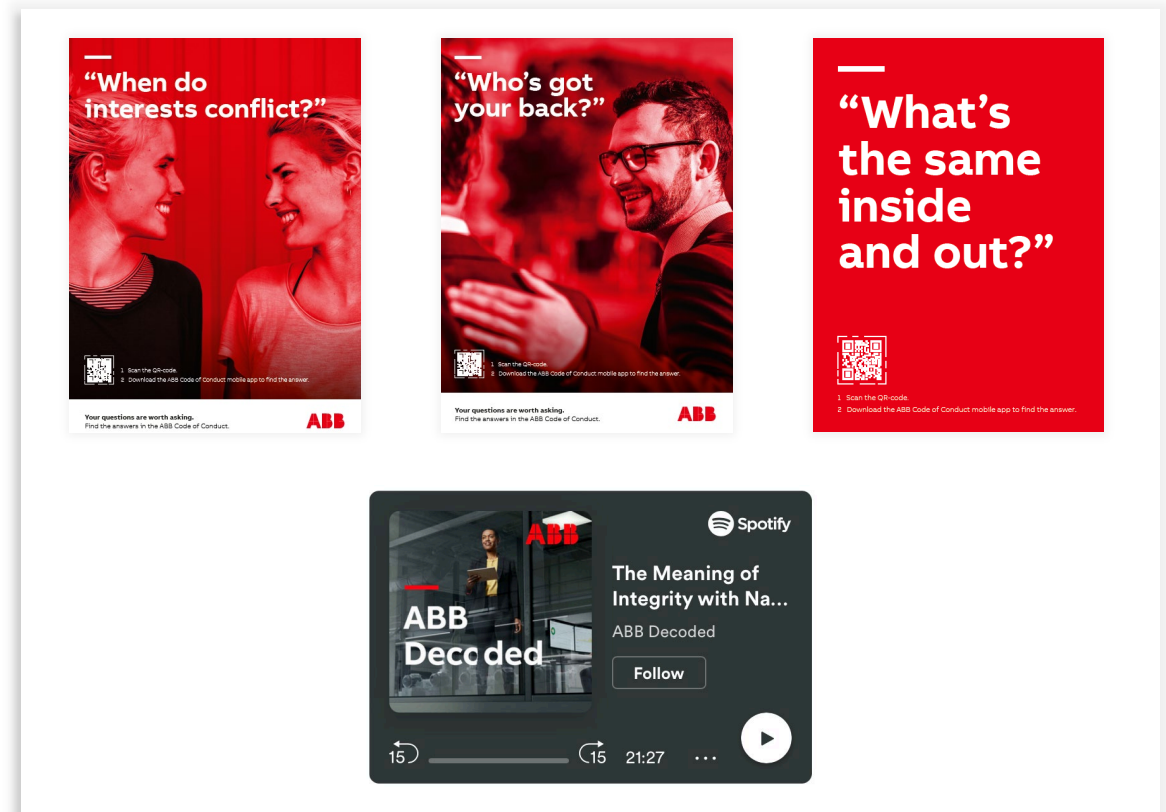


The screenshot displays the ABB Learning Hub interface. At the top, a large banner features a group of four diverse professionals (three men and one woman) smiling and looking towards the right. A red semi-transparent overlay is on the left side of the banner, containing a white 'Join us' button. Below the banner, the section is titled 'Continue Learning'. It contains four learning modules, each with a thumbnail image, a title, a status, and a 'Launch' button. The modules are: 1. 'Support - Global Data Protection' (Online Class, In Progress), 2. 'Code of Conduct Mobile App' (Video, Registered), 3. 'Integrity in Action - Code of Conduct' (Video, Registered), and 4. 'Blindspot: Data Privacy' (Online Class, In Progress). The 'Blindspot' module has a blue header with the word 'Blindspot' in white and 'DATA PRIVACY' in smaller white text below it.

Διατήρηση υψηλού επιπέδου ευαισθητοποίησης

Τακτικές επικοινωνίες ως συμπλήρωμα της εκμάθησης

- Τακτική δημοσίευση άρθρων στον εταιρικό ενδοδικτυακό ιστότοπο «Straight Talk»: σημαντικές περιπτώσεις, ενημερώσεις ακεραιότητας και συχνές ερωτήσεις, όλα με συνοδεία διαδικτυακών συζητήσεων
- Σταθερή επικοινωνία μέσω μηνυμάτων μεταξύ ηγεσίας και διευθυντών μέσω της πρωτοβουλίας «Ακεραιότητα στην ημερήσια διάταξη της επιχείρησης»
- Διαρκής εκστρατεία με αφίσες που προβάλλουν την γραμμή εξυπηρέτησης σε όλους τους τοπικούς ιστότοπους ανά τον κόσμο με σκοπό την παρακίνηση για αναφορά προβλημάτων
- Πίνακες ανακοινώσεων σε όλα τα σημεία συγκέντρωσης ατόμων προωθώντας τα κανάλια αναφοράς ακεραιότητας συμπεριλαμβανομένων των φυλλαδίων και των καρτών για τα πορτοφόλια
- Ευαισθητοποίηση στοχευμένου κοινού για τους κινδύνους
- Πολυκαναλική επικοινωνία (μηνύματα μέσω Yammer, βίντεο, podcast, ιστοσελίδες)



Ενίσχυση συμμόρφωσης

Κίνητρα και διαφάνεια

Κίνητρα

- Η ακεραιότητα και η δεοντολογία αποτελούν μέρος των αξιολογήσεων απόδοσης και ανάπτυξης των εργαζομένων, ένα αναπόσπαστο τμήμα του ελέγχου και των προαγωγών όλων των εργαζομένων
- Οι παράγοντες απόδοσης και οι συμπεριφορικοί στόχοι προσαρμόζονται στους εργαζόμενους και στους διευθυντές με σκοπό να ενθαρρύνεται οι ενέργειες και οι ηγεσίες με επίκεντρο την ακεραιότητα.

Ακεραιότητα

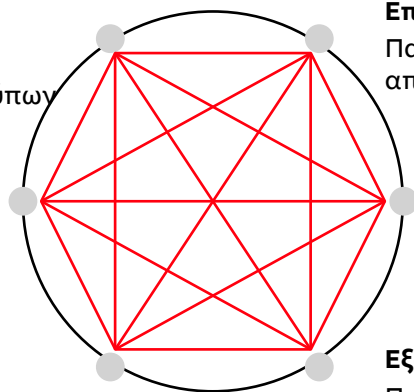
Διατήρηση υψηλών δεοντολογικών και επαγγελματικών προτύπων

Συνεργασία

Ομαδικό πνεύμα εργασίας για την ABB

Συμμετοχή χωρίς αποκλεισμούς

Κατανόηση άλλων οπτικών και πολιτισμών



Επίτευγμα

Παροχή αποτελεσμάτων

Καινοτομία

Επινόηση νέων τρόπων και διαρκής βελτίωση

Εξωτερική εστίαση

Πελατοκεντρική προσέγγιση

“Straight Talk” («Ειλικρινής συζήτηση»)

- Η ABB, εναρμονιζόμενη με τη στρατηγική της να προάγει και να ενισχύσει την κουλτούρα της ακεραιότητας μέσω της διοικητικής ηγεσίας και της αυτόνομης μάθησης των εργαζομένων, διατηρεί μια πλατφόρμα «Straight Talk» («Ειλικρινής συζήτηση») για να αναδείξει τα διδάγματα από πραγματικές περιπτώσεις που έχει αντιμετωπίσει και εξωτερικές υποθέσεις σχετικές με τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες.
- Στο πλαίσιο της προσπάθειάς της, η ABB μοιράζεται τα διδάγματα και υποστηρίζει την υποδειγματική συμπεριφορά των εργαζομένων.

Straight Talk



Integrity Case Studies

Key Integrity Metrics

Case Study Video Podcasts

Where can I seek help or make an integrity report?

Αντιμετώπιση παραπτώματος

Πολλαπλά κανάλια αναφορών

Κανάλια αναφορών

- Οι εργαζόμενοι παρακινούνται να μιλήσουν και να αναφέρουν τυχόν προβληματισμούς σχετικά με την ακεραιότητα και τη συμμόρφωση και να αναζητήσουν καθοδήγηση μέσω:
 - του διευθυντή τους
 - του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού
 - οποιουδήποτε μέλους του Τμήματος νομικής υποστήριξης & Ακεραιότητας
 - της γραμμής εξυπηρέτησης ή του ιστότοπου για την επαγγελματική δεοντολογία
- Όλοι οι προβληματισμοί ελέγχονται και εξετάζονται
- Η ABB εφαρμόζει μια αυστηρή πολιτική κατά των αντιποίνων

Γραμμή εξυπηρέτησης της ABB για την επαγγελματική δεοντολογία

- Παρέχεται σε εργαζόμενους ή συμμετέχοντες εξωτερικούς φορείς για αναφορά προβληματισμών σχετικά με την ακεραιότητα και τη συμμόρφωση ή για οδηγίες.
- Διαθέσιμη 24/7 σε περισσότερες από 180 γλώσσες
 - Κλήσεις χωρίς χρέωση από ανεξάρτητο πάροχο
 - Παρέχεται επίσης η δυνατότητα αναφοράς μέσω του web
- Ο χειρισμός των αναφορών γίνεται εμπιστευτικά και οι αναφέροντες μπορούν να επιλέξουν να παραμείνουν ανώνυμοι (σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους)



Γραμμή εξυπηρέτησης
για την επαγγελματική
δεοντολογία

Αντιμετώπιση παραπτώματος

Διερεύνηση και αποκατάσταση ακεραιότητας

Διατύπωση
προβληματισμού

Κατηγοριοποίηση &
ανάθεση περίπτωσης

Διεξαγωγή έρευνας

Ανάλυση περίπτωσης
(τεκμηριωμένης ή όχι)

Πειθαρχική
επιτροπή

Εφαρμογή
πειθαρχικών και
διορθωτικών μέτρων

Επικοινωνία,
αναφορά,
παρακολούθηση

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Κατηγοριοποίη ση

- Κατηγορίες περιπτώσεων και επίπεδα σοβαρότητας που ορίζονται κατά τη διαλογή, υπαγορεύοντας την προτεραιότητα των θεμάτων

Κατανομή

- Κατηγοριοποίηση των περιπτώσεων με βάση τον τύπο & τη σοβαρότητα, αξιοποιώντας τη διευρυμένη ομάδα ερευνητών

Λογοδοσία

- Συμμετοχή της ηγεσίας σχετικά με την απαιτούμενη υποστήριξη έρευνας και αποκατάστασης

ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ

Ενεργή συμμετοχή

- Επικεφαλής ερευνητής με υποστήριξη IIM και τεχνογνωσία σε βασικά σημεία της έρευνας

Αποδοτικός

- Παγκόσμια εργαλεία eDiscovery
- Πόροι για επιχειρηματική ανάλυση

Συνεπής

- Υποχρεωτική κατάρτιση στις ερευνητικές πρακτικές
- Τυποποιημένα υποδείγματα για αποτέλεσμα έρευνας

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

Ορατή

- Πρόσβαση σε πίνακες εργαλείων με ευρεία βάση για περιπτώσεις, πρόσβαση σε τάσεις / μετρικά στοιχεία τριμήνου σε πραγματικό χρόνο

Διαφανής

- Γνωστοποίηση κινδύνων και επιτυχημένων περιπτώσεων αναφορικά με την ακεραιότητα για επαγγελματική εκμάθηση μέσω του ιστότοπου Straight Talk

Δυναμική

- Τροποποιήσεις επιπέδου σοβαρότητας και κατάταξης σχετικού κινδύνου καθώς εξελίσσονται οι περιπτώσεις

ΕΠΙΛΥΣΗ

Έγκαιρη

- Βασικοί δείκτες απόδοσης για επίλυση περίπτωσης
- Ενεργή εποπτεία χαρτοφυλακίου IIM

Ολοκληρωμένη

- Συμμετοχή Πειθαρχικής Επιτροπής
- Συνδυασμός ανάλυσης γενεσιουργών αιτιών για εσωτερικούς ελέγχους/λήψη διορθωτικών μέτρων

Δίκαια

- Το πλαίσιο λογοδοσίας διέπει τις συστάσεις/αποφάσεις για πειθαρχικά μέτρα

Αντιμετώπιση παραπτώματος

Σύστημα επιβολής πειθαρχικών μέτρων σε εργαζόμενους χωρίς αντίποινα για τους καταγγέλλοντες

- Η ABB ερευνά κάθε ενδεχόμενο προβληματισμό που αφορά την ακεραιότητα ή τη συμμόρφωση και συνεργάζεται πλήρως με τις αρχές επιβολής του νόμου
- Η ABB διατηρεί μια πολιτική κατά των αντιποίνων για τους καταγγέλλοντες
- Μια συστηματική προσέγγιση για τον καθορισμό και την εκτέλεση πειθαρχικών ενεργειών για όλες τις τεκμηριωμένες παραβιάσεις ακεραιότητας ώστε να διασφαλιστεί η συνέπεια στα αποτελέσματα και στη λογοδοσία:
 - Η συμμετοχή της Πειθαρχικής Επιτροπής καθορίζεται από τη σοβαρότητα του κινδύνου, και περιλαμβάνει τη διοίκηση με σκοπό να εξασφαλίσει τη λογοδοσία της
 - Τυποποιημένος πίνακας πειθαρχικών μέτρων που συνοδεύεται από ανάλυση επιβαρυντικών και ελαφρυντικών παραγόντων
 - Επίβλεψη όλων των συστάσεων και αποφάσεων από το Τμήμα Ακεραιότητας



Επαλήθευση - Δραστηριότητες παρακολούθησης και ελέγχου

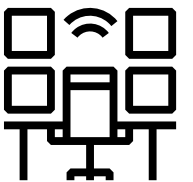
Αξιοποίηση στοιχείων ανάλυσης για τη βελτίωση της αναγνώρισης και του εντοπισμού κινδύνων

Πίνακες εργαλείων συνεχούς παρακολούθησης σε πραγματικό χρόνο

- **Πίνακες εργαλείων ανάλυσης περιπτώσεων** που διατίθενται ευρέως για τις λειτουργίες της επιχείρησης και του ελέγχου με το πάτημα ενός κουμπιού για τη συνεχή και τακτική αναγνώριση τομέων πιθανού κινδύνου και οι οποίοι χρήζουν προσοχής και τη γνωστοποίηση αυτών στους βασικούς ενδιαφερόμενους φορείς
- Ανάπτυξη, χρήση και τακτική αναβάθμιση του **πίνακα εργαλείων συνεχούς ανάλυσης**
 - Λειτουργεί με εισροές δεδομένων της επιχείρησης και εξωτερικών δεδομένων
 - Τύποι κινδύνων που εφαρμόζονται για την ανάδειξη δυνητικών σημείων ενδιαφέροντος
 - Αρχικός έλεγχος αποτελεσμάτων
 - Αύξηση των τομέων αβέβαιων κινδύνων για δράση

Αξιολογήσεις πολιτικής καταπολέμησης της δωροδοκίας με έμφαση στα στοιχεία ανάλυσης («Έλεγχοι Tiger»)

- Συνεργατικός καθορισμός πεδίου εφαρμογής από τα Τμήματα Εσωτερικού Ελέγχου, Επιχειρηματικής Ανάλυσης και Ακεραιότητας
- Εκτελείται από το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου
- Αναθεώρηση επιχειρησιακών διαδικασιών, λογαριασμών και υπολοίπων, και δοκιμαστικές συναλλαγές για την αξιολόγηση της αυστηρότητας των ελέγχων και τον εντοπισμό ενδεχόμενων παραβάσεων. Το πεδίο εφαρμογής και ο στόχος των αναθεωρήσεων βασίζεται στο πλαίσιο παρακολούθησης και ανάλυσης που ανέπτυξε το Τμήμα Επιχειρηματικής Ανάλυσης σε συνεργασία με το Τμήμα Ακεραιότητας



Επαλήθευση - Δραστηριότητες παρακολούθησης και ελέγχου

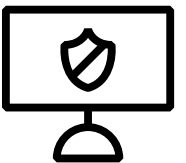
Πρόγραμμα καταπολέμησης της απάτης και αξιολογήσεις πολιτικής καταπολέμησης της δωροδοκίας

Πρόγραμμα καταπολέμησης της απάτης

- **Ετήσια αξιολόγηση** των στοιχείων του προγράμματος για **κίνδυνο απάτης με γνώμονα την ακεραιότητα** και σχέδια αντιμετώπισης για βελτιωμένη αξιολόγηση δεδομένων, περιορισμό του κινδύνου και προληπτική παρακολούθηση
- Οι **πολυτομεακοί ενδιαφερόμενοι φορείς** περιλαμβάνουν τα Τμήματα Ακεραιότητας, Εσωτερικού Ελέγχου, ARIC και Εσωτερικών Ελέγχων Επιχειρηματικής Δραστηριότητας
- Οι εισροές περιλαμβάνουν:
 - Αποτελέσματα συνεχούς ανάλυσης πίνακα εργαλείων
 - Αποτελέσματα αξιολογήσεων πολιτικής καταπολέμησης της δωροδοκίας
 - Στοιχεία ανάλυσης και δεδομένα περίπτωσης
 - Τάσεις εξωτερικών κινδύνων

Αξιολογήσεις πολιτικής καταπολέμησης της δωροδοκίας («Αξιολογήσεις καταπολέμησης-διαφθορά»)

- Διενεργούνται συχνά καθ' όλη τη διάρκεια του έτους με εσωτερικό έλεγχο των επιχειρηματικών τομέων σε όλες τις χώρες
- Εξέταση επιχειρησιακών διαδικασιών, λογαριασμών και υπολοίπων, και δοκιμαστικές συναλλαγές για την αξιολόγηση της αυστηρότητας των ελέγχων και τον εντοπισμό πιθανών παραβιάσεων



Έλεγχος - Δραστηριότητες παρακολούθησης και ελέγχου

Πρόσθετοι έλεγχοι για έκθεση σε κίνδυνο

Κίνδυνος ακεραιότητας και έρευνα για κουλτούρα

- Για να γίνει κατανοητή η στάση, η ευαισθητοποίηση και οι αντιλήψεις των εργαζομένων σχετικά με την ακεραιότητα και τη συμμόρφωση στην ABB, και για την παρακολούθηση της προόδου και την αντιμετώπιση τυχόν ελλείψεων στην κουλτούρα ακεραιότητας της ABB

Διαδικασία τομέων υψηλού κινδύνου

- Βελτιωμένες διαδικασίες ακεραιότητας και συμμόρφωσης για συγκεκριμένους τομείς με μεγαλύτερο κίνδυνο συμμόρφωσης
- Πρόσθετη αξιολόγηση δέουσας επιμέλειας και έλεγχοι για προσδιορισμένους τομείς κινδύνου

Μετρικά στοιχεία για πληροφορίες ακεραιότητας

- Τακτική συλλογή και αναφορά μετρικών στοιχείων που συνδέονται με την αξιοπιστία, τη δέσμευση και τη διαφάνεια του οργανισμού ως προς τα δεδομένα αποτελεσματικότητας καθώς βελτιώνουμε διαρκώς το πρόγραμμα ακεραιότητας της εταιρείας



ABB