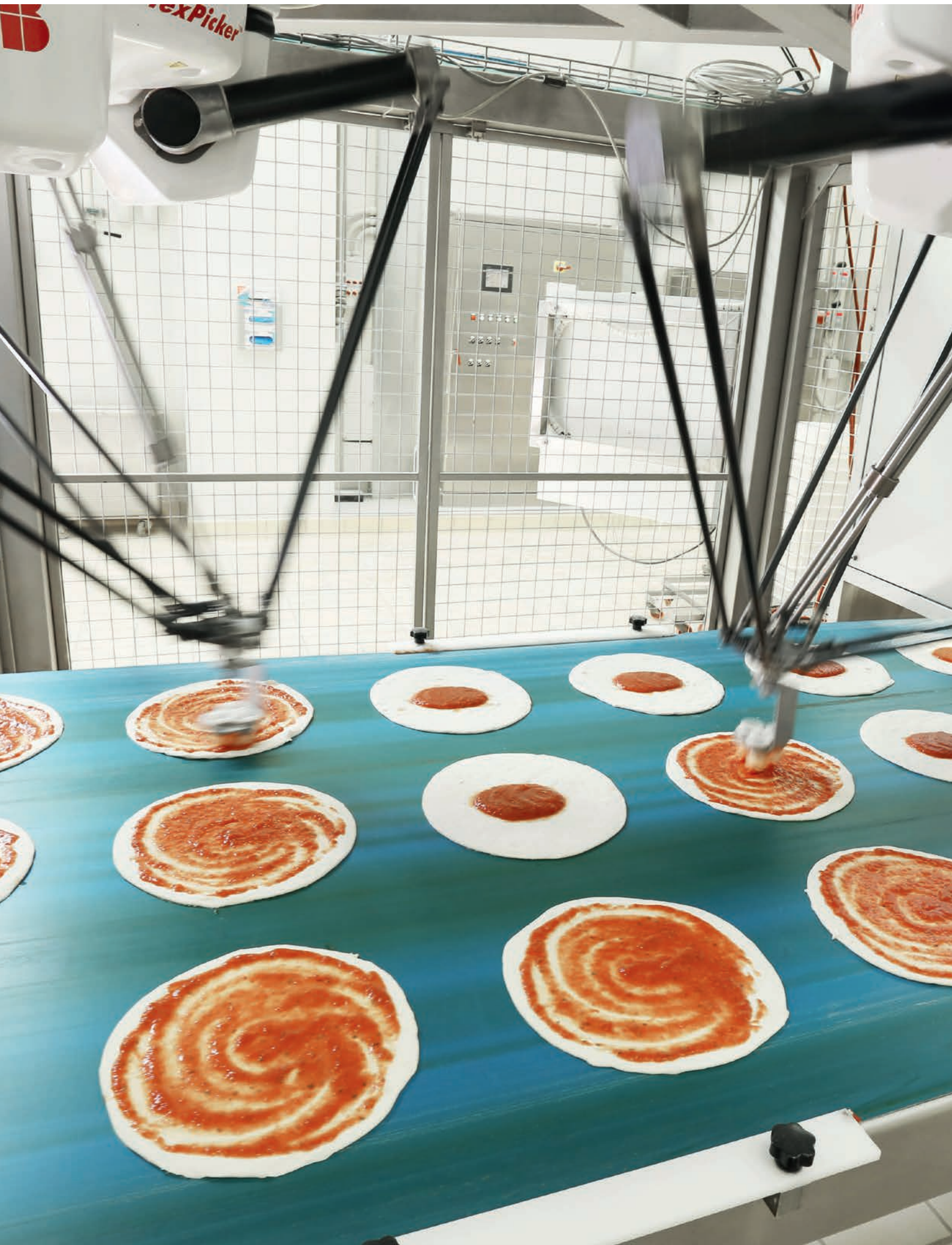


ABB Robotics Service

Hoe stelt u uw robot-productie veilig?





Bij productiebedrijven zijn ongeplande stops zeer ongewenst. Dit onderbreekt het productieproces en het kost direct en indirect heel veel tijd en geld. Onze vraag aan u: hoe stelt u uw robotproductie veilig?

Omdat elk productiebedrijf anders is georganiseerd zijn er meerdere oplossingen mogelijk. Aan de hand van deze brochure stelt ABB Robotics zijn serviceportfolio voor.

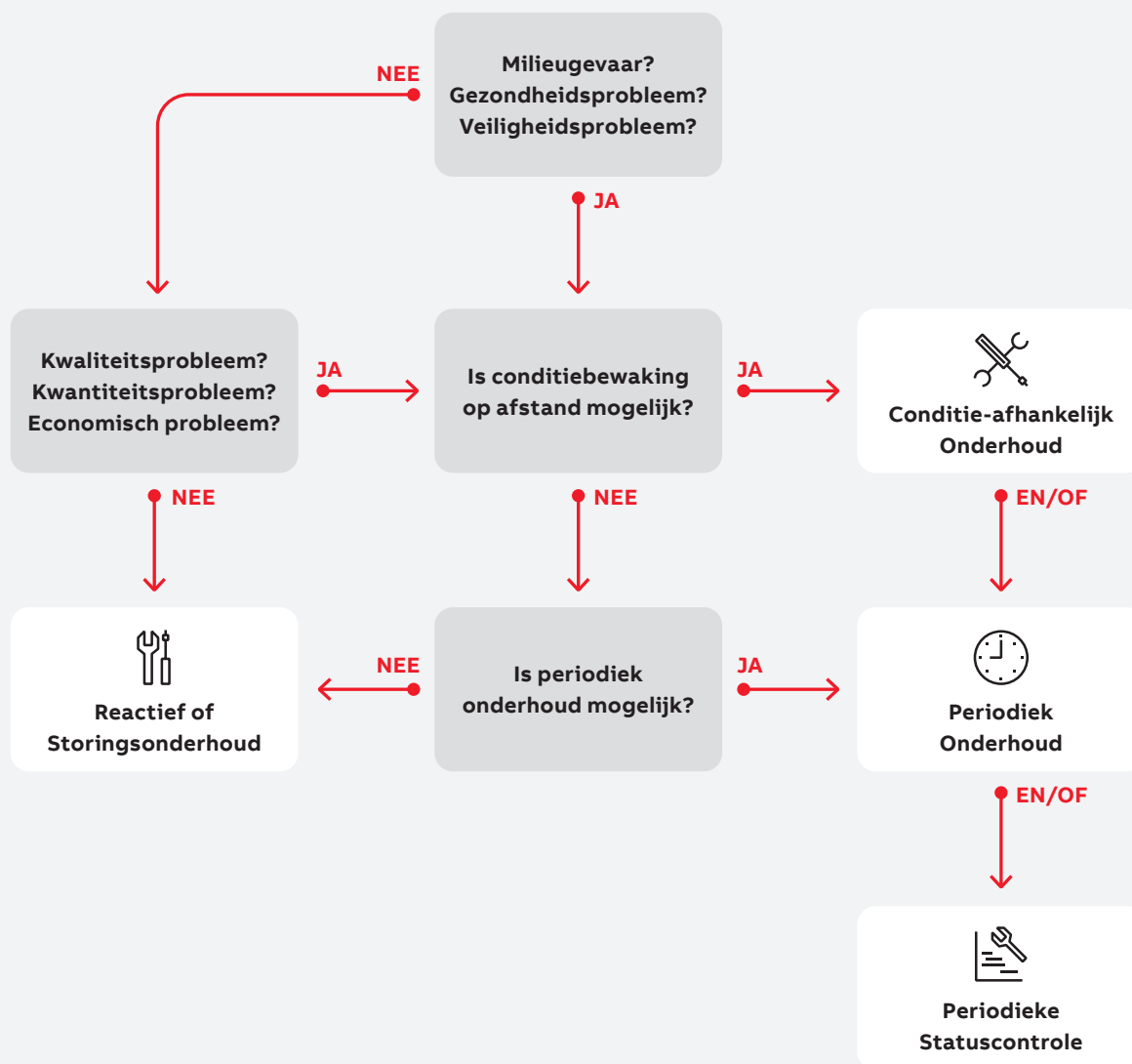
Uitgaande van een risicoanalyse is de belangrijkste vraag welk gevaar en nadeel een ongeplande stop oplevert. Denk hierbij aan veiligheid, uw gezondheid en aan uw portemonnee. Daarnaast heeft elke robotinstallatie zijn eigen kenmerken op het gebied van de mate van belasting, de werksnelheid, leeftijd en het uitgevoerde onderhoud. De combinatie van deze factoren maakt dat het veiligstellen van productie-veiligheid maatwerk is.

Hierna treft u een overzicht van service- en onderhoudsmogelijkheden aan. Omdat het maatwerk is, stellen onze Service Sales Specialists graag voor u een individueel pakket samen. Zodat u weet wat de oplossingen zijn om uw productie snel weer op te starten als uw robot ongepland stil valt.



Service- en onderhoudsmogelijkheden

Wat als uw robot ongepland stil valt?





Reactief of Storingsonderhoud

Indien een ongeplande stilstand geen direct gevaar en/of een probleem veroorzaakt.

Helpdesk

Telefonische support door een gekwalificeerde ABB Service Engineer tijdens kantooruren.

Break Fix Service

On-site support door een gekwalificeerde ABB Service Engineer tijdens kantooruren. Beschikbaarheid afhankelijk van de planning.

Optioneel:

Response Package ¹⁾

Gegarandeerde on-site support door een gekwalificeerde ABB Service Engineer binnen 4, 8, 12 of 24 uur.



Conditie-afhankelijk Onderhoud

Indien een ongeplande stilstand wel direct gevaar en/of een probleem veroorzaakt en indien de robot is voorzien van Connected Service.

Connected Service & Troubleshooting ²⁾

Het monitoren en opvolgen van de robotconditie op afstand. Door continu de robotparameters te meten en te analyseren, kan predictief gehandeld worden. De metingen zijn continu, de opvolging is tijdens kantooruren. Bij een ongeplande stilstand kan een gekwalificeerde ABB Service Engineer meekijken naar de foutmeldingen en robotprogramma's om zo sneller en efficiënter tot een oplossing te komen.

Health Check

Jaarlijkse diagnose van data uit Connected Service en rapportage met aanbevelingen voor preventief onderhoud om zo onverwachte stilstanden te kunnen vermijden.



Periodiek Onderhoud

Indien een ongeplande stilstand wel direct gevaar en/of een probleem veroorzaakt en indien de robot niet is voorzien van Connected Service.

Maintenance Package (Robot Care) ³⁾

Preventief robotonderhoud op basis van vastgelegde protocollen. Inclusief vervangen van verbruiksmaterialen door een gekwalificeerde ABB Service Engineer tijdens kantooruren.

Optioneel:

Spelingsmeting

Aan de hand van een vast protocol wordt de speling gemeten. Uit de Spelingsmeting volgt rapportage voor herstel- en onderhoudsactiviteiten.



Periodieke Statuscontrole

Indien een ongeplande stilstand wel direct gevaar en/of een probleem veroorzaakt en indien de robot niet is voorzien van Connected Service waarbij geen periodiek onderhoud wordt uitgevoerd.

Quick Scan

On-site vaststellen van de robotconditie aan de hand van een vaste checklist door een gekwalificeerde ABB Service Engineer tijdens kantooruren. Uit de Quick Scan volgt een onderhoudsadvies.

Optioneel:

Audit

On-site vaststellen van de robotconditie aan de hand van een vast protocol (inclusief spelings- en Fe-oliemeting) door een gekwalificeerde ABB Service Engineer tijdens kantooruren. Uit de Audit volgt een uitgebreid rapport voor herstel- en onderhoudsactiviteiten.

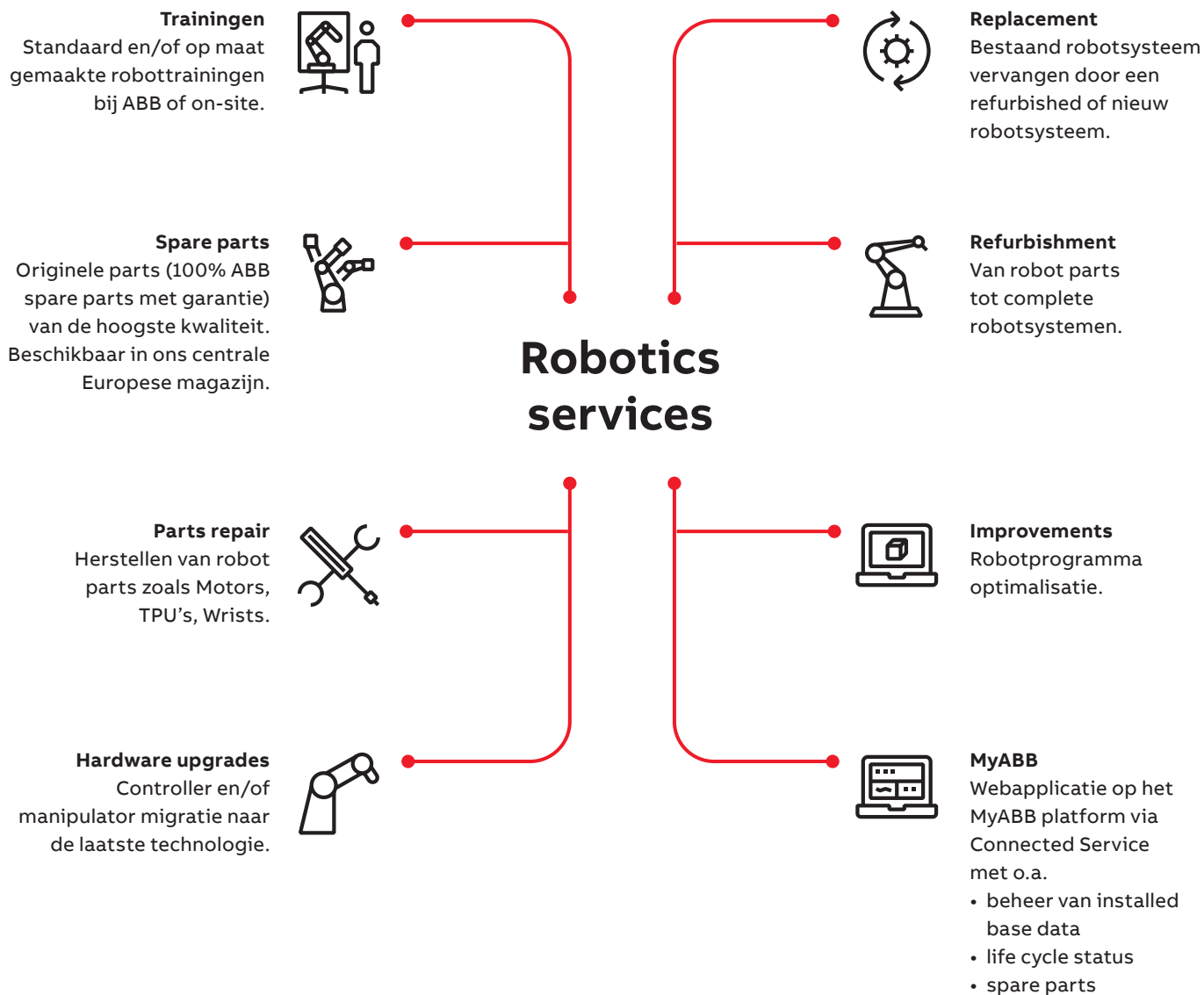
¹⁾ Response Package is uit te breiden tot 24/24 - 7/7 en altijd in combinatie met Maintenance Package of Quick Scan.

²⁾ Connected Service & Troubleshooting is uit te breiden tot 24/24 - 7/7.

³⁾ Maintenance Package is uit te breiden tot 24/24 - 7/7.



Wat ABB nog meer kan bieden



Robot Service Package Overview

	Reactief of Storings- onderhoud	Conditie- afhankelijk Onderhoud	Periodiek Onderhoud	Periodieke Statuscontrole
Helpdesk				
Kantoortijden	x	x	x	x
24/24 maandag t/m vrijdag			x	x
24/24 maandag t/m zaterdag			o	o
24/24 maandag t/m zondag			o	o
Supporting tools				
MyABB	x	x	x	x
Connected Service		x	x	x
Back-up Management		x	x	x
Condition Monitoring & Diagnostics		x		x
Remote Access		o	o	o
Break Fix Service				
Op basis van beschikbaarheid kantoortijden	x			
Preventief onderhoud	o		x	
Response Package				
Kantoortijden binnen 12 of 24 werkuren		x	x	x
Kantoortijden binnen 4 of 8 werkuren			o	o
24/5 binnen 4, 8, 12 of 24 klokuren			o	o
24/6 binnen 4, 8, 12 of 24 klokuren			o	o
24/7 binnen 4, 8, 12 of 24 klokuren			o	o
Maintenance Package (Robot Care)				
Preventief			x	x
Spelingsmeting			o	o
Conditie-afhankelijk		x		
Inspection Package				
Quick Scan	o	o	x	x
Health Check (Connected Service based)		x		x
Audit	o	o	o	o
Tarieven				
Standaard tarief	x			
Kortingstarief		x	x	x
Verkrijgbaarheid spare parts				
Tijdens kantoortijden	x	x	x	x
Buiten kantoortijden			x	x
Spare parts				
Volgens prijsopgave	x	x	x	x
Inclusief (Flat fee)				x
Verbruik materialen (olie, batterijen, filters en ventilatoren)				
Robot Care parts		x	x	

—
x inbegrepen
o optioneel



ABB N.V.

Hoge Wei 27
1930 Zaventem
België
Tel. +32 (0)2 718 63 61
Fax +32 (0)2 718 66 66

ABB b.v.

George Hintzenweg 81
3068 AX Rotterdam
Nederland
Tel. +31 (0)10 407 87 59
Fax +31 (0)10 407 84 52

robotics.sales@be.abb.com

new.abb.com/products/robotics/nl