



# **ABB Robotics**

## Contrats de services

Sécurisez votre capacité de production avec  
une maintenance optimisée

---

# ABB Robotics

## Notre vision du Service

Chez ABB Robotics, nous vous accompagnons tout au long du cycle de vie de votre parc robotique, de son installation, en passant par sa maintenance préventive et curative, jusqu'au rétrofit de vos équipements pour prolonger durablement leur efficacité.

En s'adaptant à votre activité, vos objectifs et vos contraintes, nous élaborons ensemble votre contrat de services sur mesure.

**Avec plus de 1 300 spécialistes dans plus de 53 pays et plus de 100 sites**, nous vous garantissons une haute qualité de service avec toujours le même niveau d'engagement et de proximité. Notre objectif est de soutenir vos performances et vous garantir une activité continue en vous proposant des prestations facilitantes et adaptatives :

- **Contrats de services sur mesure**
- **Maintenance préventive et curative**
- **Analyse en continue de votre parc**
- **Assistance téléphonique**
- **Interventions sur site**
- **Pérennité et durabilité de vos équipements**



# Nos contrats de services

## Quelques chiffres clés

Nos contrats de services offrent des avantages exclusifs à nos clients. Ils permettent d'augmenter le Temps Moyen de Bon Fonctionnement (MTBF) et de réduire le Temps Moyen de Réparation (MTTR).

Ces contrats assurent un suivi complet de votre parc robotique afin de garantir une maîtrise des coûts de maintenance ainsi que la pérennité de vos installations.

Nos équipes interviennent sur l'ensemble de la France et au Maghreb, et sont organisées géographiquement de façon à pouvoir intervenir rapidement avec une connaissance parfaite de vos équipements et activités.

Tous nos techniciens, experts de la robotique, sont complètement intégrés à nos effectifs. Nous ne sollicitons aucune sous-traitance afin de garantir la maîtrise de nos interventions.

**+80**

personnes

dédiées aux services sur l'ensemble du territoire français et le Maghreb

**+95%**

de taux de résolution de pannes dès la 1<sup>ère</sup> intervention

Assistance

**24/24**  
365 jours/an

**+97%**

de renouvellement de contrats

**+2 800**

robots sous contrats

**+7 500**

robots sous analyse continue dans le monde

**+400**

clients ABB sous contrats

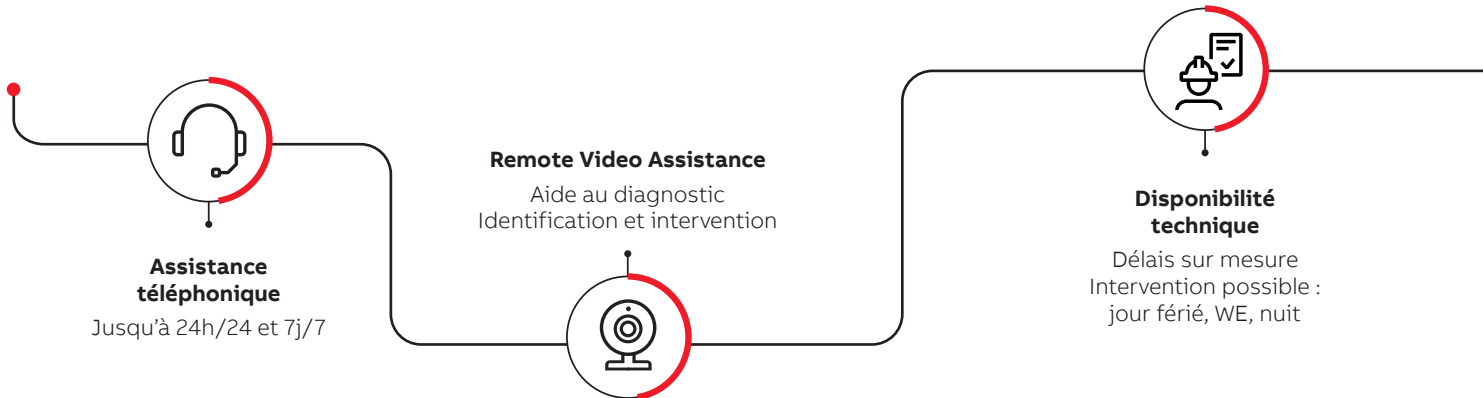


« L'ambition de l'activité Service est de garantir un accompagnement personnalisé avec des contrats spécifiques et adaptés. Chacun de nos clients possède ses propres activités stratégiques. Forts de notre expertise robotique, nous souhaitons leur assurer une production continue avec une assistance proactive et immédiate »

**Philippe Carol,**

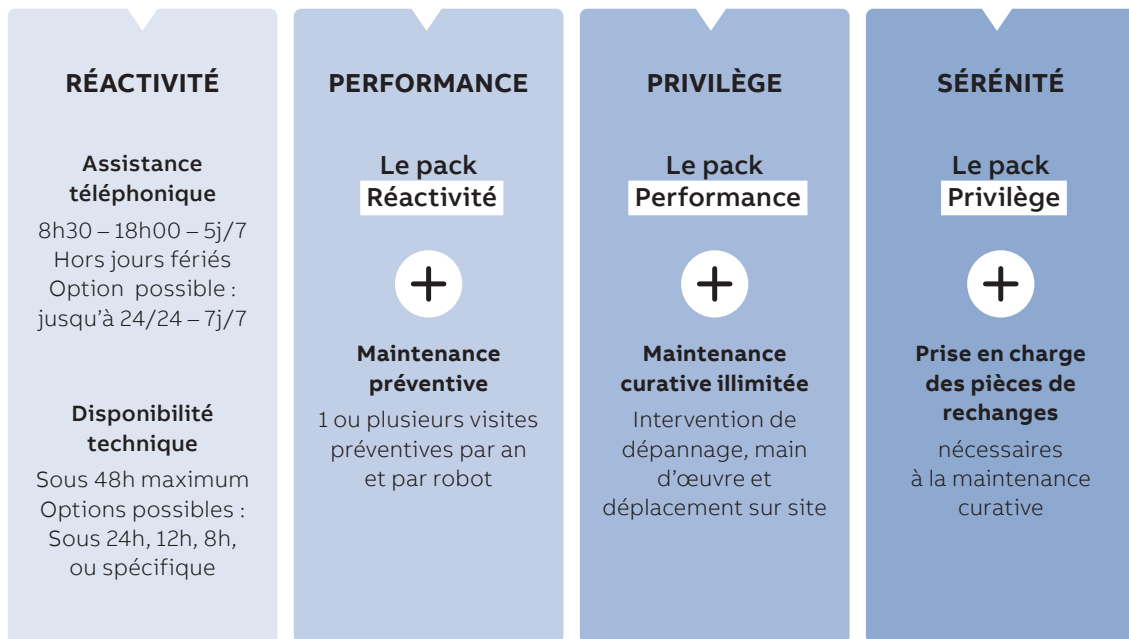
Directeur de l'activité Service ABB Robotics France

# Un accompagnement à chaque étape du



## Des contrats de services sur mesure

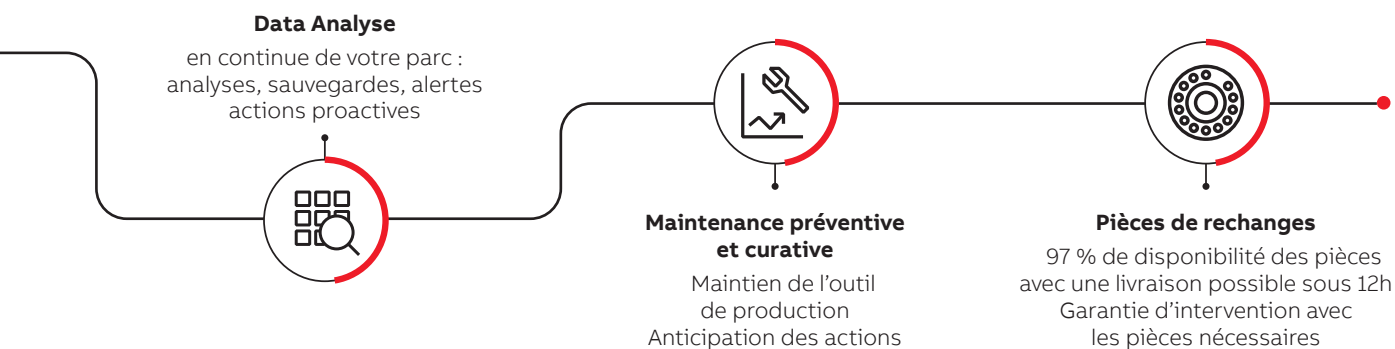
Nous adaptons nos contrats à votre activité et vos besoins stratégiques



## Nos options complémentaires pour encore plus d'assistance

- **Remote Video Assistance** : Assistance vidéo pour l'aide au diagnostic
- **RoboTraining** : E-learning, tips vidéo, contenus riches et innovants
- **Condition Based Maintenance** : Analyse du stress mécanique des réducteurs
- **Connected Services** : Robots connectés avec une surveillance à distance

# cycle de vie de vos installations



## Prolongez la durée de vie de vos robots

Nos dispositifs proactifs d'analyse de données



### Connected Services

Assistance prédictive et proactive

Connected Services se décline en **4 solutions modulables** s'adaptant en fonction de vos spécificités :  
supervision et diagnostic - gestion des sauvegardes - évaluation du parc - accès à distance.

Ce dispositif permet **d'identifier les événements les plus fréquents pouvant engendrer des arrêts de production**. Sont ainsi fournies des tendances et des **alertes**, avec notification et **assistance immédiate** en cas de problème.

- Jusqu'à 60 % de réactivité en plus et 25 % d'incident en moins
- Support proactif et immédiat de nos experts
- Sauvegardes automatiques planifiées et historiques disponibles à distance
- Anticipation des éventuelles défaillances et plan de maintenance adapté
- Amélioration des performances et de la durée de vie du système
- Tableau de bord du parc robots connectés (portail en ligne MyRobot)



### Condition Based Maintenance

Maintenance adaptée et prévention des temps d'arrêt

Le dispositif CBM **optimise les performances de production** et permet aux utilisateurs de robots de **créer un plan de maintenance préventive** adapté, sur la base de données opérationnelles en temps réel, afin d'**optimiser la productivité** et de **minimiser les temps d'arrêt**.

- Prévention des temps d'arrêt imprévus
- Réduction des coûts de service
- Meilleure gestion des pièces de rechange

- Diminution du temps moyen de réparation (MTTR)
- Durée de vie opérationnelle augmentée

—  
**ABB France**

**Robotics & Discrete Automation**  
**Activité Service**

7 boulevard D'Osny - CS 88570 Cergy  
F-95892 Cergy Pontoise Cedex-France  
**solutions.abb/robotique**

**Contact Center : +33 (0)1 34 40 24 40**  
**contact.center@fr.abb.com**

Flashez ce QR Code et  
retrouvez tous nos services



Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications techniques ou de modifier le contenu de ce document sans préavis.

ABB décline toute responsabilité concernant toute erreur potentielle ou tout manque d'information éventuel dans ce document.

Nous nous réservons tous les droits relatifs à ce document, aux sujets et aux illustrations contenus dans ce document. Toute reproduction, divulgation à des tiers ou utilisation de son contenu, en tout ou en partie, sont interdites sans l'autorisation écrite préalable d'ABB.



[www.facebook.com/ABBRobotics](https://www.facebook.com/ABBRobotics)



[www.linkedin.com/company/abb](https://www.linkedin.com/company/abb)



[www.twitter.com/ABBRobotics](https://www.twitter.com/ABBRobotics)



[www.youtube.com/ABBRobotics](https://www.youtube.com/ABBRobotics)