

Reklamation / Reparation / Returhantering ABB-produkter för processmätning eller analys

Detta dokument behöver fyllas i av dig som vill reklamera eller reparera en produkt inom området **processmätning eller analys och gäller produkter från ABB Instrumentation**.

Innan du kan returnera en produkt till ABB Instrumentation så behöver du:

- Fylla i denna **blankett**
- Fylla i ett **dekontamineringsintyg** (se www.abb.se/instrumentation eller kontakta kundservice, se nedan)
- Få ett **returnummer (ärendenummer)** (RMA-nummer) från ABBs kundservice

Ifylld blankett mailas till kundservice.instrumentation@se.abb.com eller ring 021-32 50 00 och begär: instrument & analys. Vi återkommer därefter med ett retur-/ärendenummer och blanketten dekontamineringsintyg.

Returadress

Produkter för processmätning & vätskeanalys

ABB AB
Instrumentation
Godsmottagningen
Viderögatan 2
164 40 Kista

Produkter för gasanalys

ABB AB
Instrumentation
Lunnagårdsgatan 4
431 90 MÖLNDAL

Godsmärke: ABBs ärendenummer (RMA-nr)

Godsmärke: ABBs ärendenummer (RMA-nr)

RMA-nummer (erhålls från ABBs kundservice FÖRE retur av produkt)

Retur-/ärendenummer (RMA-nummer) får du av kundservice när du meddelar dem att du vill reklamera eller reparera en produkt.

Kontaktinformation:

Telefon kundservice: 021-32 50 00 begär: instrument & analys

Email kundservice: kundservice.instrumentation@se.abb.com

RMA-nummer

Reklamation av produkt

Reklamation Ja ☐ Nej ☐	Hävdar garanti Ja ☐ Nej ☐	Produkt i obruten förpackning Ja ☐ Nej ☐	Önskas kredit, ny produkt eller rep.?
Serienummer	Artikelnummer	Typbeteckning	Ordernummer

Reparation av produkt

Reparation Ja ☐ Nej ☐	Kostnadsförslag före reparation Ja ☐ Nej ☐		
Serienummer	Artikelnummer	Typbeteckning	

Produkten måste rengöras före retur

Enligt "EU Hazardous Material Directives" är ägaren av flödesmätaren ansvarig för att den är rengjord före reparation. **OBS! Om användaren inte kan rengöra mätaren komplett debiteras kostnader för rengöring och/eller deponering. Dessa kostnader kommer att faktureras i efterhand.**

Är produkten rengjord före retur Ja ☐ Notera att vi inte kan hantera icke rengjorda produkter
Är ett dekontamineringsintyg bifogad med returen? Ja ☐ Notera att vi inte kan hantera produkter utan dekontamineringsintyg, intyget finns att ladda ner från www.abb.se/instrumentation (i högermenyn under information). För produkter returnerade utan dekontamineringsintyg debiteras en påminnelseavgift

Felbeskrivning

Beskriv felet, när felet uppkommer, hur installationen ser ut, avvikelser (störande omgivning m.m.), observationer (hur felet upptäcktes och detaljerad felsökning)

Montage och driftförhållanden

Inne ☐	Ute ☐	Fuktigt ☐	Torrt ☐	Aggressiv miljö ☐	Vibrationer ☐	Omgivningstemp. Min ____ Max ____	Raksträckor
Är produkten installerad enligt gällande föreskrifter och svensk standard? Ja ☐ Nej ☐			Har produkten underhållits enligt anvisningarna? Ja ☐ Nej ☐			Felfrekvens: (Konstant, 1 gång/timme, 1 gång/vecka etc.)	

Övrig information

--

Allmänna uppgifter

Företag	Fakturaadress	Leveransadress för reparerad eller ersättningsprodukt	Er ref / Rep.nr / Order nr.
Kontaktperson	Tel.nr	Emailadress	Returdatum

Blanketten ifylld av (om annan än ovan angiven kontaktperson)

Namn	Företag	Telefonnummer	Emailadress
------	---------	---------------	-------------